



Ética al servicio de la salud

Informe de Sostenibilidad 2020



Ética al servicio de la salud

Informe de Sostenibilidad 2020

Contenido



Mensaje de Gerencia General	7
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.....	10
Nuestra Visión, Misión y Valores	11
Parte 1: ODS 3 Nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las familias bolivianas	
1.1 Covid -19 y tendencias de futuro para la industria farmacéutica	16
1.2 Evolución del Negocio y desarrollo económico durante la pandemia Covid -19.....	17
1.3 Apuesta por más Investigación + Desarrollo (I+D) durante Covid -19	18
1.4 Nuestros mercados	24
1.4.1 La gestión comercial y ventas durante Covid-19	26
1.4.2 La gestión de marketing y promoción durante Covid-19.....	29
1.5 En busca de la excelencia: Principales dimensiones.....	33
1.6 Iniciativas y normas internacionales.....	34
1.7 Hitos 2020	36
1.8 Afiliaciones	37
Parte 2: SDG Ambition 2030: Nuestra Gobernanza	
2.1 Órganos de gobierno y estructura organizacional.....	46
2.1.1 Involucramiento y capacitación de alta gerencia	50
2.2 Política de Sostenibilidad y compromiso de gobernanza	50
2.2.1 Política de Continuidad Covid-19.....	52
2.3 Nuestra Ética y Conducta: Valores y Compliance para el Desarrollo Sostenible.....	52
2.4 Nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI	56
2.4.1 Modelo de Sostenibilidad: Hoja de Ruta Agenda 2030.....	57
2.4.2 Nuestra Cadena de Valor	59
2.4.3 Nuestro Cuadro de Mando Integral SSC y los ejes estratégicos para ODS priorizados.....	61
2.5 Prácticas para integrar el Desarrollo Sostenible en toda la organización	63
Parte 3: Ciclo 4 del proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020	
3.1 Nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI	70
3.2 Mecanismos de Diálogo con grupos de interés priorizados.....	71
3.3 Análisis de materialidad dinámica ASG, la debida diligencia y la gestión de riesgos.....	73
3.3.1 Materialidad y principales resultados: Los ODS que adquirieron mayor relevancia para la empresa dado el contexto Covid-19.....	80
Parte 4: Contribución al Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030	
4.1 Comprometidos con la reconstrucción verde y social durante Covid-19	93
4.1.1 Sistema de Gestión Integrada SGI: Reconstrucción Verde y Social de Bolivia	96
4.2 Gestión Financiera Sostenible	97
4.2.1 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	100
4.3 Desarrollo Humano	102
4.3.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica	104
4.3.2 Igualdad y No discriminación	107
4.3.3 Derechos Humanos y debida diligencia	111
4.3.4 Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón: Equidad e Igualdad de Género	114
4.3.5 Salud seguridad de nuestros colaboradores.....	121
4.3.5.1 Medidas de Bioseguridad para Covid-19	125
4.3.6 Formación y Capacitación para el desarrollo humano.....	128
4.4 Ecoeficiencia institucional	133
4.4.1 Piensa Circular	136
4.4.2 Consumo Responsable.....	144
4.4.3 Medición de Emisiones GEI y prevención.....	153
4.5 Salud y seguridad del consumidor	157
4.5.1 Asuntos del Consumidor	163
4.6 Compras sostenibles y responsables.....	167
4.6.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional	174
4.7 Valor para la comunidad: Inversión Social y Solidaridad Covid-19	176
4.7.1 Programa Salud y Bienestar Bagó.....	178
4.7.2 Solidaridad frente a Covid-19.....	183
Parte 5: SDG Ambition 2030	
5.1. Lista de temas materiales y vinculación a asuntos Covid-19.....	189
5.2. Sustainability Scorecard SSC: Nuestra contribución a la Agenda 2030	202
Parte 6: Información técnica del Informe de Sostenibilidad 2020	
6.1 Índice de contenidos GRI	211
6.2 Informe de verificación GRI 102-56.....	230
6.3 Informe de aseguramiento COP.....	231
Queremos Escucharlo	232
ANEXO: Filantropía y Donaciones.....	234



Mensaje de Gerencia General

102-14



Es para mí un orgullo presentar el cuarto Informe de Sostenibilidad GRI de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. , que en la gestión 2020 cumple por primera vez con la opción exhaustiva.

A pesar de la difícil pandemia que hemos vivido en el 2020 este informe evidencia nuestro compromiso intacto en materia ambiental, social y de gobernanza y nuestro progreso con la adhesión voluntaria a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Los resultados obtenidos demuestran el cumplimiento de las responsabilidades asumidas desde el 2016 con el desarrollo sostenible y la Agenda 2030, que es gestionada de forma sistémica e integrada a todos los procesos de la cadena de valor agregado y a la perspectiva financiera –económica.

En este contexto proseguimos nuestro compromiso, que lo denominamos “SDG Ambition” con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS 3 ,4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16 y 17 y al igual que en gestiones anteriores proporcionamos como industria farmacéutica en el 2020 una vida sana y bienestar a las familias bolivianas . A partir de nuestra Misión continuamos también con la implementación del Modelo de Sostenibilidad y la Hoja de Ruta fundamentada en cuatro pilares estratégicos, que con una gobernanza sólida proyectan objetivos de inversión ASG en la investigación y desarrollo de medicamentos innovadores y de alto valor para la salud y el medio ambiente, el desarrollo humano para los colaboradores y sus familias y la creación de valor para la comunidad, que además de un enfoque vinculado al giro de negocio, incluyeron acciones filantrópicas y de solidaridad para la crisis sanitaria del Covid -19 en nuestro entorno más cercano.

Para el cumplimiento de estos objetivos invertimos en el 2020 recursos monetarios que nos ayudaron a priorizar iniciativas basadas en necesidades/ demandas de nuestros grupos de interés y que fueron identificadas en el diálogo para valor compartido a partir de la materialidad definida en un contexto dinámico de asuntos Covid -19 y riesgos ASG.

Sobre estos fundamentos y como agentes activos de la pronta recuperación del país y de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, asumimos el reto de aportar a una “Reconstrucción Verde y Social”, manteniendo empleos, resguardando el medio ambiente y trabajando para el beneficio de otros sectores de la sociedad y de la economía a partir de nuestra cadena de suministro.

Desde esta perspectiva que hemos denominado “Reconstrucción Verde y Social” hemos llevado a cabo un robusto plan de inversiones para complementar nuestros ejes estratégicos, los modelos de gestión y los Programas de desarrollo sostenible con la ejecución de medidas de bioseguridad, protocolos y certificaciones. Todas estas iniciativas nos permitieron en la gestión 2020 por un lado mitigar los efectos de la emergencia sanitaria y asegurar a la población boliviana un normal suministro de medicamentos en medio de la pandemia de Covid-19 y por otro lado priorizar la salud y la protección de nuestros colaboradores y de nuestros clientes, junto con el aseguramiento de la calidad del servicio.

Hoy, y pese a lo grande que sigue siendo este desafío, podemos afirmar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha forjado un espíritu de resiliencia, reuniendo experiencias que nos permitieron ejecutar líneas de acción para mitigar riesgos en este nuevo escenario junto con la gestión de los 13 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados y reflejar nuestros avances con indicadores, metas y estándares que nos caracterizan como agentes de cambio.

Asimismo estamos conscientes, que tenemos la responsabilidad en el 2021 de continuar detectando los riesgos ASG y oportunidades relacionadas con el cambio climático para ayudar a limitar el aumento de la temperatura mundial a no más de 1.5°C y velar por el resguardo del medioambiente con una mirada de sostenibilidad.

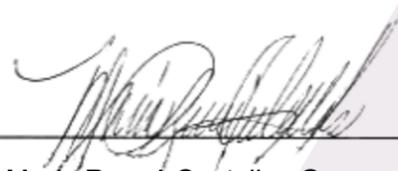
Esta visión cruza todas nuestras futuras operaciones con una época post pandemia en la que por supuesto, también estará presente en la gestión para continuar la iniciativa “Reconstrucción Verde y Social”.

Nada de lo destacado en este mensaje hubiese sido posible de implementar sin el trabajo conjunto realizado con nuestros colaboradores y todos los agentes del sector farmacéutico —industria, laboratorios, instituciones y profesionales de la salud, farmacias y proveedores.

Hoy más que nunca este relacionamiento, junto con el uso eficiente de la tecnología y de la innovación, deben orientarnos a un recorrido que afianzará nuestro liderazgo en la excelencia, con un crecimiento en sintonía con las transformaciones del entorno social y ambiental. Por esto, debemos seguir siendo capaces de dialogar con transparencia y empatía, respondiendo a expectativas comunes.

Desde esta perspectiva, continuaremos encarando con optimismo el futuro para seguir avanzando y los invitamos a leer nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 y a enviarnos sus sugerencias y propuestas, que seguro nos ayudarán a mejorar como organización al servicio de la salud de todos los bolivianos.

Muchas gracias.



María Reneé Centellas Guevara
Gerente General
Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares

102-54

El Informe de Sostenibilidad 2020 de Laboratorios Bagó S.A. ha sido elaborado de conformidad exhaustiva con la Nueva Estructura de Estándares GRI, dando cumplimiento a todos los criterios y requerimientos obligatorios.

SOBRE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

102-50, 102-52, 102-53

Publicación y frecuencia	Estándares	Normas	Verificación y Aseguramiento
Cuarto Informe anual Ciclo Cuatro	Global Reporting Initiative GRI Communication of Progress COP	ISO 26000 Normas Internacionales OIT Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Declaración de DDHH ISO 37001, ISO 19601 e ISO 31000	ICR Systems & Management SRL
Gestión	Principios		
Enero a diciembre 2020	Diez Principios del Pacto Global Principios Rectores de DDHH Principios de Empoderamiento de la mujer		
	Herramientas		
	3 Guías "Business Reporting on SDG" de Global Reporting Initiative GRI		

Visión, Misión, Valores Corporativos y Valores para el Desarrollo Sostenible

VISIÓN

“Ser la empresa más grande del sector farmacéutico boliviano”

MISIÓN

“Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos y las farmacias, hacerlo éticamente, con total apego a la verdad y una constante búsqueda de la excelencia”

“Ser una empresa basada en valores, creando valor para nuestra empresa, compañeros de trabajo y la comunidad a quien servimos”.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

- Honestidad:**
Ser honestos en todos nuestros actos. Tratar todo y a todos con total apego a la verdad.
- Solidaridad:**
Poner los intereses ajenos antes que los nuestros.
- Alegría:**
Hay que disfrutar lo que hacemos, lo que vivimos.
- Confianza:**
Tener confianza en nuestros compañeros y en nosotros mismos.
- Integridad:**
Hacer lo correcto siempre, aún cuando no nos ven.



NUESTROS VALORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestras mutuas responsabilidades

- Salud y Seguridad en el trabajo
- Lugar de trabajo libre de violencia y acoso
 - Igualdad de oportunidades
 - Conflicto de intereses

Nuestras responsabilidades en la cadena de suministro

- Debida diligencia con proveedores y socios comerciales

Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores

- Modelo de negocio en el contexto de desarrollo sostenible

Nuestras responsabilidades para protección de activos y de información

- Protección de nuestros activos y propiedades
- Información sensible y propiedad intelectual
- Fiabilidad de la información y control de registros

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos

- Derechos Humanos y la debida diligencia

Nuestras responsabilidades como ciudadanos

- Medio ambiente y economía circular
- Lucha contra la corrupción y soborno
- Lucha contra la legitimación de ganancias ilícitas, Comercio Internacional
- Inversión y programas de desarrollo con la comunidad
- Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad

Nuestras responsabilidades en el mercado

- Defensa de la competencia
- Comunicación con el público y con los medios

PARTE 1

ODS 3 Nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las familias bolivianas



1.1 Covid -19 y tendencias de futuro para la industria farmacéutica

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3

La pandemia provocada por Covid-19 impactó de manera negativa en la estructura sanitaria, social y económica de Bolivia. La industria farmacéutica, sector esencial durante la crisis, se ha erigido como solución en varias direcciones, fundamentadas en las metas y riesgos identificados en el ODS 3 Salud, que es prioritario y transversal en nuestro Modelo de Sostenibilidad y Hoja Ruta 2030.

Es así que la industria farmacéutica ha sido la que más ha invertido en I+D jugando un papel fundamental tanto en el desarrollo de vacunas como en la búsqueda de soluciones terapéuticas, erigiéndose como motor económico y social.

Los retos a los que en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. nos enfrentamos no son pocos y nos obligaron a buscar soluciones en el menor tiempo posible, cosa que no hubiera sido posible sin un modelo colaborativo público-privado con el Ministerio de Salud y de Trabajo.

La emergencia sanitaria también ha acelerado una organización colectiva sin precedentes alrededor de objetivos comunes y compartidos, constituyendo nuevos grupos de interés diversos, generacionales, multidisciplinarios y globales. Si queremos aportar un valor diferencial, deberemos estar cerca de ellos y escuchar sus requerimientos para hacer la diferencia.

El sector farmacéutico ha afrontado la incertidumbre de la crisis sanitaria priorizando la seguridad de sus colaboradores y del personal de salud frente a posibles contagios, potenciando el trabajo a distancia y explotando al máximo la distribución de medicamentos a través de todas las cadenas de suministro nacional.

Esta crisis al mismo tiempo, ha resaltado la falta de digitalización para efectuar consultas médicas en forma remota, así también las dificultades para mantener la innovación, para encontrar nuevos tratamientos para algunas enfermedades y evitar la escasez de medicamentos.

Cuando explotó la pandemia muchos países tomaron la decisión de confinar a su población dentro de sus casas prácticamente de la noche al día. La transformación digital del sector farmacéutico se ha visto acelerada para adaptarse a las circunstancias actuales. Gran parte de las actividades desarrolladas se han trasladado al formato virtual, especialmente en las interacciones entre las partes interesadas dentro del modelo de negocio farmacéutico.

La digitalización ofrece ahora nuevas oportunidades y vías de cambio para mejorar la relación con el paciente y los profesionales médicos. El nuevo paradigma digital ha contribuido también a un mayor conocimiento de las patologías y los síntomas, algo que ha desdibujado las barreras entre pacientes y profesionales médicos. Las empresas farmacéuticas, para alcanzar el éxito durante la pandemia y etapa post-Covid, deberán entonces innovar en el desarrollo de nuevas técnicas de comunicación.

Adicionalmente, la industria farmacéutica se enfrenta a una creciente presión para reducir los costos de producción y los precios de los medicamentos, la continua preocupación por los productos falsificados que entran en la cadena de suministro y una reevaluación de los costosos programas de investigación destinados a desarrollar nuevos medicamentos.

1.2 Evolución del Negocio y desarrollo económico durante la pandemia Covid -19

201-1

En 2020 el sector farmacéutico, al igual que el resto de sectores de la economía en Bolivia, se vió afectada por la pandemia de Covid-19. Ello ha provocado una ralentización del crecimiento que había presentado el sector en los últimos ejercicios, aunque ha conseguido mantenerse en números positivos en el conjunto del año.

En lo que se refiere al sector farmacéutico, al 31 de diciembre del 2020 tuvo un crecimiento del 7.23% en el volumen de unidades vendidas llegando a 44,5 millones de unidades y en valores experimentó un crecimiento del 9.39% respecto al año 2019, alcanzando una venta total de 418,1 millones de dólares.

Estos datos de crecimiento contrastan, sin duda alguna, con la evolución del PIB en Bolivia, afectado totalmente por la pandemia, y que presenta un decrecimiento del -10,8% (caída que triplica, a modo de ejemplo, la vivida en la anterior crisis del 2009).

En este complejo escenario y conforme al Estado de Ganancias y Pérdidas expuesto en la Tabla 1, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha conseguido un resultado de ventas netas antes de impuestos de **497,094,330 Pesos Bolivianos** y una cifra de negocio y de ganancia neta de **100,174,718 Pesos Bolivianos**, lo que supone un crecimiento del **20,31 % respecto a los datos de ganancia neta del año 2019**.

Este crecimiento lleva a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A a mantener el puesto en el ranking del sector farmacéutico y una posición de privilegio dentro de IQVIA MAT DIC 2020, teniendo el **Primer Lugar en Total Valores Laboratorios y Segundo Lugar en Total Valores de Mercado**.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

El valor económico generado y distribuido (VEGD) de la gestión 2020, incluye los componentes básicos para las operaciones a partir de Estado de Ganancias y Pérdidas, expuestas a continuación.

	Diciembre 2020
	Bs.
Ventas.....	550,871,813
Devoluciones y descuentos.....	(53,777,483)
Ventas netas.....	497,094,330
Costo de ventas.....	(196,312,955)
Ganancia bruta.....	300,781,375
Gastos de administración y comercialización.....	(182,396,280)
Ganancia operativa.....	118,385,095
Otros ingresos (neto).....	3,399,579
Gastos financieros.....	(3,879,867)
Diferencias de cambio.....	(1,630,352)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes.....	(1,543,434)
Ganancia antes del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	114,731,021
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	(14,556,303)
Ganancia neta del periodo/ejercicio.....	100,174,718

Tabla 1: Estado de ganancias y pérdidas a 31.012.2020

El 2020 ha sido un año atípico, lleno de complejidades y dificultades como consecuencia de los efectos de la pandemia. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, gracias a su posición de privilegio e importante presencia en el mercado, ha conseguido minimizar este impacto destinando **1,278,704.01 Bs.** al sistema de salud para asegurar la continuidad de operaciones en toda la organización.

1.3 Apuesta por más Investigación + Desarrollo (I+D) durante Covid -19

102-1 102-2 102-3

Con sede central en La Paz, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es parte del Grupo Bagó, reconocido internacionalmente por la elaboración de medicamentos y su máxima calidad y efectividad terapéutica.

La marca Bagó está posicionada como “Ética al servicio de la salud”, por lo que la calidad y efectividad de cada uno de los productos, están garantizadas por las más estrictas evaluacio-

nes fármaco técnicas y clínicas, así como por el cumplimiento de las normativas internacionales más exigentes.

El Grupo Bagó dispone de 11 plantas estratégicamente ubicadas en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Pakistán y Uruguay, se encuentran equipadas con tecnología de última generación y se rigen por los más exigentes parámetros fármaco-técnicos.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. son **la salud y la innovación el centro del negocio** por esta razón buscamos siempre proporcionar soluciones, que mejoren la vida de las personas.

Actualmente centramos nuestra actividad en las siguientes especialidades: cardiología, cirugía general, dermatología, emergencias, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, odontología, oncología, otorrinolaringología, pediatría, psiquiatría, reumatología, traumatología, urología.

Nuestro amplio portafolio mundial de productos para el cuidado de la salud incluye medicamentos biológicos para tratar las enfermedades críticas de nuestro siglo.



A diciembre del año 2020, en el mercado competitivo-valores, 82 de nuestros productos se constituyen en líderes del mercado, con 39 productos en el primer lugar en sus respectivas clases terapéuticas, 28 productos en el segundo lugar de sus respectivas clases terapéuticas y 15 productos en la tercera posición de sus respectivas clases terapéuticas. Los mismos son expuestos a continuación.

1ER. LUGAR EN SU CLASE TERAPÉUTICA: (39)

Abramax	Degraler	Leti AT4	Otazol	Triapen
Acnotin	Dioxadol	Lipomax	Pironal Flu	Ulcozol
Bactifren	Dioxadol G	Maxibiotic	Plenacor D	Verotonil
Bagomicina	ECCT	Maxibiotic NF	Prestat	
Bagoderm	Enalap	Metagesic	Refrianex	
Blocar	Flogocort	Migranol	Ritmocardyl	
Clofenac Relax	Flucomix	Nastizol	Septicide	
Colnatur	Glemaz	Neuryl	Talflex	
Cronocorteroide	Incoril	Noxibel	Temperax	

2DO. LUGAR EN SU CLASE TERAPÉUTICA: (28)

Anaflex	Donodol	Helicare	Onytec	Tonovital
Bacticel	Endocare	IBL Dúo	Pironal	Tusigen
Bagociletas Plus	Espasmo Dioxadol	Micoset crema	Prazolam	Bebé Premium 3
Cefin	Enalap D	Neopresol	Remitex	Formoline
Clofenac	Glemaz Met	Neoretin	Remitex D	
Cortypiren	Glicenex SR	Nifurat	Tiaxal	

3ER. LUGAR EN SU CLASE TERAPÉUTICA: (15)

Bagociletas	Doxifen	Glicenex Dúo	Urodial
Corteroide retard	Ecax	Lucidex	Bebé Premium 1
Clofenac B12	Enviral	Micoset comp.	Bebé Premium 2
Cloflexan	Glicenex	Nodolex	

Líneas terapéuticas de nuestros principales productos

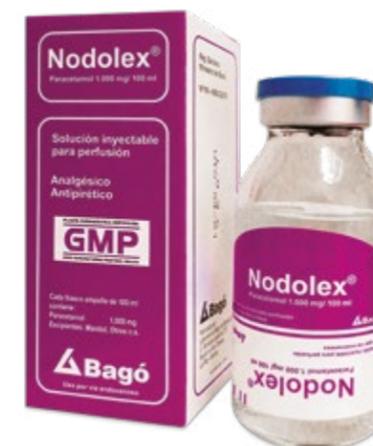
El Grupo Bagó cuenta con 480 productos de máxima calidad y efectividad terapéutica y además, con 46 líneas terapéuticas. "Trascendiendo para el Bienestar de los Bolivianos" presentamos a continuación las principales líneas del mercado boliviano y presentación de nuevos productos en el año 2020: Nodolex EV, Batadina, Nodolex Comprimidos, Luzka compuesto, Etimicina, Panzyga, T4, Ceristar y Talflex B1 B6 B12.

- **Nodolex EV (Marzo).**
- **Batadina (Mayo).**
- **Nodolex Comprimidos (Mayo).**
- **Luzka compuesto (Junio).**
- **Etimicina (Julio).**
- **Panzyga (Noviembre).**
- **T4 (Noviembre).**
- **Ceristar (Diciembre).**
- **Talflex B1 B6 B12 (Diciembre).**

BATADINA



NODOLEX EV



NODOLEX COMPRIMIDOS



TALFLEX B1 B6 B12



CERISTAR



PANZYGA



T4



LUZKA COMPUESTO



ETIMICINA



Principales Representaciones

Representamos a Laboratorios internacionales: Bioprofarma, Leti, Octapharma, Mead Johnson, Cantabria Labs, Ordesa, Certmedica, Sinergium Biotech, Biocad, Almirall y somos distribuidores de Bayer.

Todos nuestros productos son libres de gluten

El empaquetado y envase de nuestros productos llevan el "sello libre de gluten" certificando que todos nuestros productos son aptos para el consumo de personas con alguna patología de intolerancia al gluten.



1.4 Nuestros mercados

102-3 102-4 102-5 102-6

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de origen argentino y tiene más de 80 años de presencia en el mercado global. Hoy el Grupo Bagó como corporación está presente en 50 países con 26 empresas farmacéuticas en el mundo.

Forman parte del Grupo Bagó: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Laboratorios Bagó Argentina, Química Montpellier (Argentina), Laboratorios Bioprofarma, Sinergium Biotech (Argentina), Laboratorios Bagó Chile, Laboratorios Bagó Brasil, Laboratorios Bagó Colombia, Laboratorios Bagó Costa Rica, Laboratorios Bagó Ecuador, Laboratorios Bagó El Salvador, Laboratorios Bagó Guatemala y Laboratorios Bagó Honduras.

Nuestra actividad cubre todo el ciclo de vida del medicamento, desde el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos hasta su fabricación, comercialización y distribución. De manera esquemática mostramos en el mapa mundial sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas.

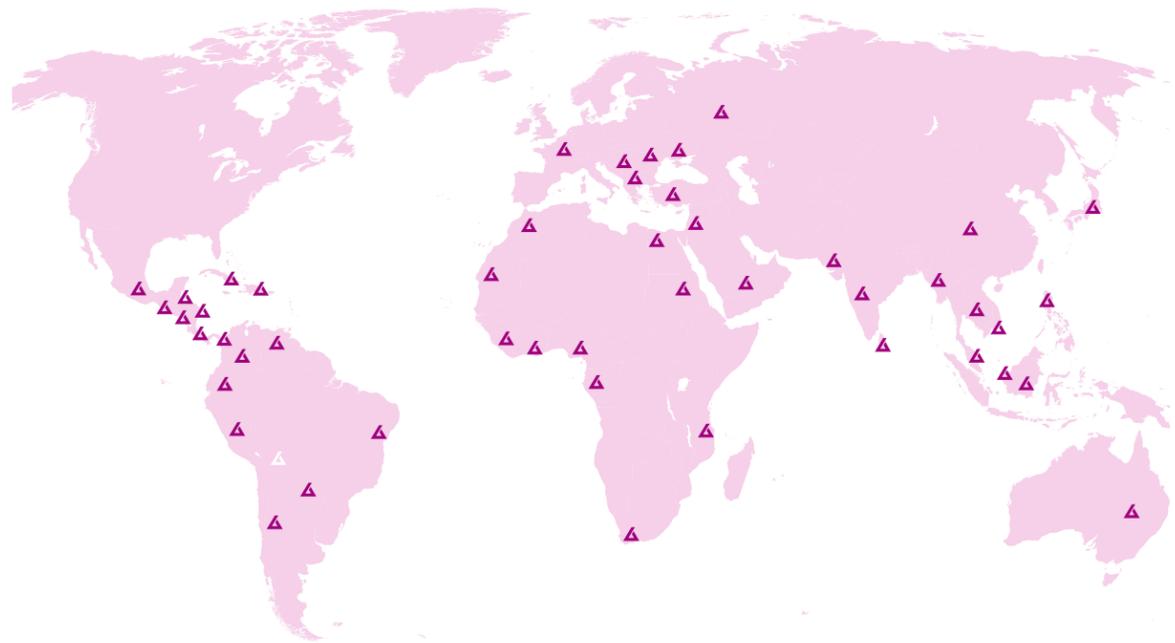


Imagen 1: Mapa mundial con sedes centrales, Centro de I+D y Plantas Productivas

En Bolivia iniciamos actividades comerciales en el año 1974. El 22 de octubre del año 1976 se fundó la firma Etipharma S.A. y desde el 20 de agosto de 1978 contamos con una planta de producción en La Paz- Bolivia. El 14 de agosto de 1997, se realizó el cambio de razón social a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cuenta con una planta de producción farmacéutica ubicada en la calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector "A"), donde se realiza la operación y producción de medicamentos y el control de calidad (productos terminados, materias primas, biofarmacia, investigación y desarrollo).

Además, las áreas de Gerencia General, administración/finanzas, recursos humanos, marketing, distribución y ventas funcionan en las oficinas centrales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que se encuentran en calle 9 de Calacoto # 21 entre Av. Los Sauces y Costanera.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí y Beni, con las siguientes cantidades de médicos, farmacias e instituciones del sistema de salud, que representan nuestro mercado.

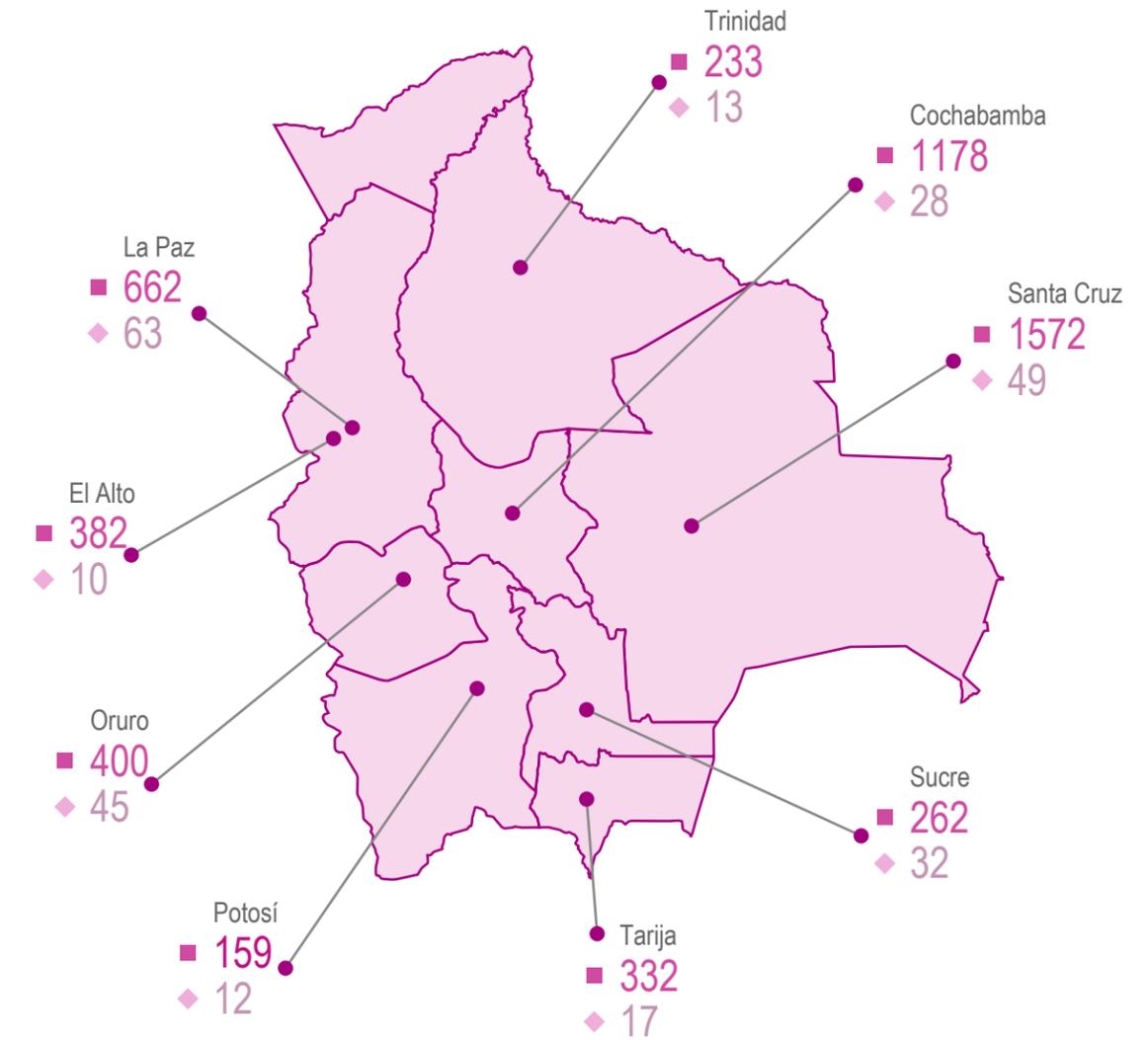


Imagen 2 Nuestro Mercado: Médicos, Farmacias e Instituciones del sistema de salud

1.4.1 La gestión comercial y ventas durante Covid-19

102-6 417-3

La gestión 2020 fue bastante particular para todos, así tuvo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. que adaptarse a los cambios que vinieron de manera veloz y sorpresiva.

La pandemia con la restricción de horarios para la atención al público en general por parte de las farmacias, además de la restricción de circulación, dificultaron la comunicación y logística en el mercado farmacéutico. Las farmacias independientes tomaron un rol protagónico, convirtiéndose en referentes dentro de sus barrios.

Cumpliendo con nuestra misión empresarial y en el contexto de normas de bioseguridad a cargo del Ministerio de Salud y Trabajo, el equipo de ventas se transformó en un aliado incondicional para nuestros clientes. A continuación, describimos de manera resumida algunas acciones que marcaron la transformación en el año 2020.

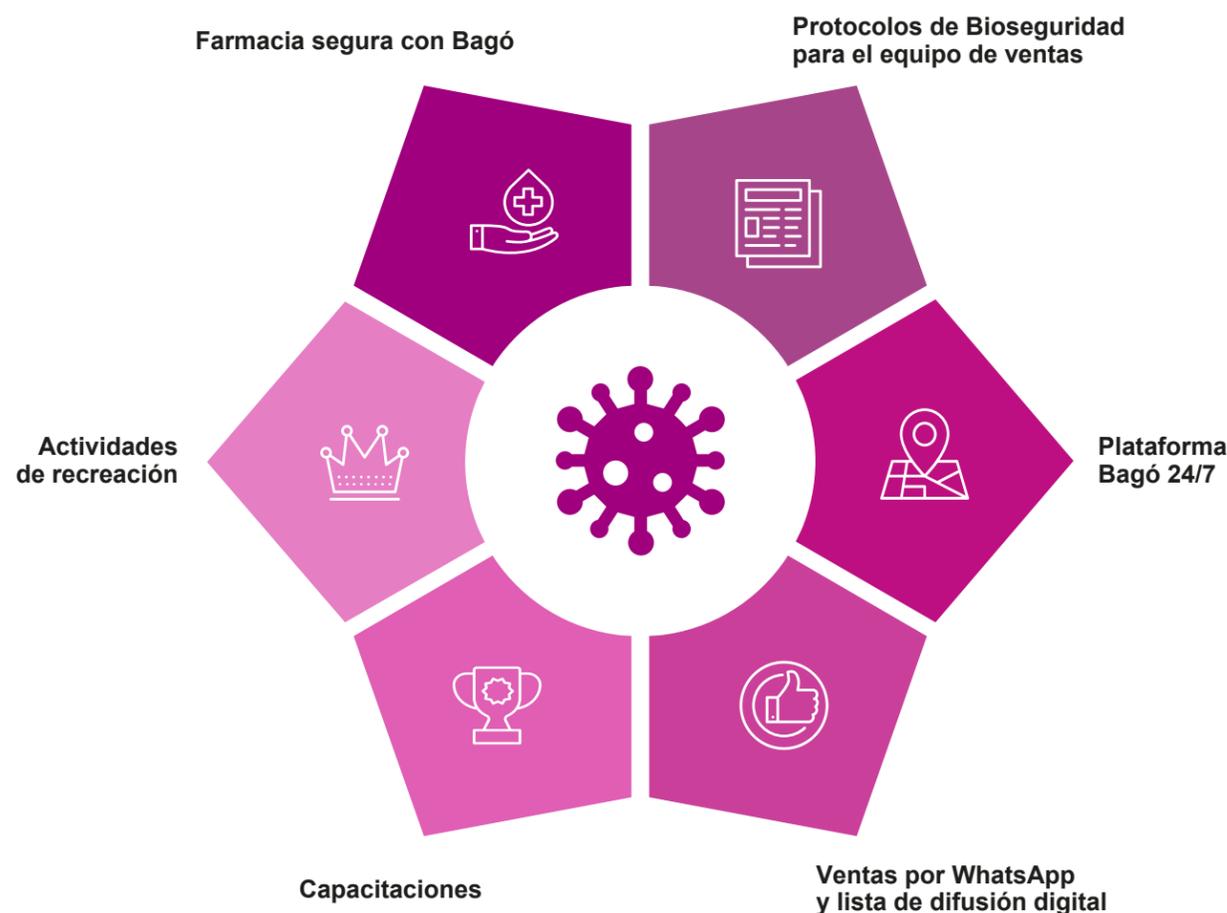


Imagen 3 Gestión comercial y ventas durante Covid -19 Protocolos de Bioseguridad para el equipo de ventas

Aprendiendo a vivir con todos los implementos y protocolos de bioseguridad dotados al equipo de ventas, se trabajó toda la pandemia de manera ininterrumpida, saliendo a terreno para realizar ventas, cobranzas y entrega de pedidos. Cuando entramos a cuarentena rígida, se tramitaron los permisos de circulación vehicular correspondientes, adquirimos todas las medidas de bioseguridad posibles y nos adecuamos a los horarios de atención al cliente que presentaban las farmacias, surtiéndolas de todos los productos para que no existan faltantes. Cada regional tuvo diferentes horarios y restricciones de trabajo debido a las distintas directrices de los gobiernos departamentales.

Plataforma Bagó 24/7

Hace un tiempo atrás se venía trabajando en una herramienta que cambiaría la manera de realizar ventas en el mercado farmacéutico boliviano, con la intención de llevar a nuestros clientes al comercio electrónico.

En la pandemia el mundo dio un salto a la era digital, adelantándonos según expertos 5 años; el desarrollo previo de nuestra plataforma nos permitió estar listos el mes de mayo siendo Bagó el primer laboratorio en ofrecer a los clientes farmacéuticos una plataforma digital. Esta plataforma llamada Bagó 24/7 permite realizar pedidos, pagos y consultas de los estados de cuenta, evitando el contacto, cuidando la salud del farmacéutico, del representante de ventas y manteniendo una conexión Bagó - farmacia las 24 horas los 7 días de la semana.

Ventas por WhatsApp

Todo cambio tiene un proceso de adecuación, por lo que se vio conveniente abarcar todos los canales digitales posibles para poder comunicarnos con nuestros clientes en el menor tiempo, es así que nace el proyecto “vender chateando” que consiste en realizar ventas mediante WhatsApp a nuestros clientes que tengan como preferencia este canal.

Lista de difusión

Continuando en el camino de la digitalización, las ofertas, promociones y comunicados del laboratorio comenzaron a realizarse por listas de difusión de WhatsApp, esto permitió que todos nuestros clientes contaran con la información actualizada, hecho que mejoró la optimización de tiempo, evitando la salida a terreno.

Capacitaciones

A lo largo de la gestión se tuvieron varias capacitaciones tanto nacionales como regionales que inicialmente fueron planificadas para realizarlas de manera presencial y fueron ejecutadas en plataformas digitales conectando un promedio de 700 profesionales.

Algunas fueron:

- Uso de analgésicos antipiréticos en infecciones virales.
- Diferencia de síntomas de infecciones virales.
- Manejo del dolor neuropático en la pandemia.

Actividades de recreación

La pandemia afectó anímicamente a la población, por esta razón nos aseguramos de estar cerca de nuestros clientes más allá del ámbito laboral ofreciendo varias actividades virtuales mediante la plataforma ZOOM, llegando inclusive a 1000 conexiones. A continuación, algunas actividades que se realizaron.

- **Cocinando con Bagó:** En cuatro ocasiones realizamos cursos de cocina para farmacéuticos, donde realizamos distintos concursos.
- **Bingo Bagó:** Nuestros clientes disfrutaron de una tarde de snacks y Bingo. Se tuvieron 10 bingos a nivel nacional, donde compartimos de manera cercana con nuestros clientes.
- **Plataforma de juegos:** Nuestros clientes compitieron con sus representantes de ventas jugando: tres en raya, ahorcado y sopa de letras.
- **Lanzamiento revista "e-farmaBagó":** El equipo de capacitación médica creó la primera revista digital para farmacias del mercado boliviano con información actualizada.
- **Día del bioquímico Farmacéutico:** Celebramos a nuestros clientes con una ruta virtual del vino, donde un experto enólogo dio una charla maestra sobre el mercado vitivinícola, nos enseñó desde como abrir una botella de vino hasta como degustarla, amenizó la velada un grupo musical.

Farmacia segura con Bagó

Contribuyendo a la bioseguridad de nuestros clientes se entregó a nivel nacional mamparas de protección acrílicas para el área de dispensación o mesón, cubre barbijos con marcas de distintos productos y alcohol en gel. Todo este material fue entregado a nuestros clientes en el punto más crítico de la pandemia.



1.4.2 La gestión de marketing y promoción durante Covid-19

417-1



Imagen 4 Promoción y marketing durante Covid -19

La industria farmacéutica 2020 le tocó jugar un papel crucial en la lucha contra la pandemia por coronavirus, garantizando el suministro de medicamentos y desarrollando productos para tratar la enfermedad, además de apoyar la reactivación económica y social que necesita Bolivia.

El equipo de representantes médicos experimentó una transformación, convirtiéndose en un representante híbrido, que significa realizar multitareas, ya sea en la visita digital, promoción y entrega de mercadería a farmacias, preparado de los paquetes de muestras médicas (transporte limpio) para los médicos y manejo de las reuniones de las sociedades en forma digital.

La visita médica se transformó, luego de tener contacto virtual a través de la comunicación de whatsapp con los médicos, se entregó las muestras médicas en paquetes preparados en almacén y llevados directamente a consultorios asegurando la prevención del contagio., se realizaron las visitas virtuales a través de la plataforma Shaman.

Marketing 2020

La estrategia del año fue ahondar en la experiencia con nuestros clientes, específicamente los médicos buscando darles momentos inolvidables antes, durante y después de la relación comercial.

Entonces la experiencia del consumidor es la suma de todas las experiencias que un cliente tiene con el laboratorio al relacionarse con ella. Para esto es necesario dominar las dimensiones de la experiencia para generar que los médicos sean adoptadores y defensores de nuestras marcas.

Entendimos el viraje a la experiencia en marketing digital donde existe una transformación que está marcando diferencia en la experiencia del cliente en redes sociales, donde la publicidad llega personalizada de acuerdo con el interés de búsqueda.

El marketing digital en redes sociales aumenta el alcance y conocimiento de la empresa en la comunidad, lo que genera valor para el laboratorio. Para las marcas OTC se fue fortaleciendo el contenido digital con juegos, indicaciones de consumo, estrategias de temporada, videos publicitarios, calculadora de IMC, consejos de salud y códigos QR.

El trabajo del departamento de marketing tiene más contenidos en redes sociales, mayor publicidad exprés en Facebook y en Instagram, pronto empezaremos con publicidad en otras líneas en redes sociales.

Para terminar el marketing ya no es cuestión de lo que podemos producir que ya de por si es importante, sino en saber contar las historias con relación a la marca.

Promoción 2020

Se incorporó la línea 3 de Medicina General y la línea 2 de Medicina Interna a inicio de año, para cubrir este objetivo se contrataron más representantes, pero en el mes de marzo empezó la pandemia del coronavirus Covid-19 y por esta causa se entró a una cuarentena rígida hasta el mes de junio.

En esta primera etapa se tuvieron las siguientes acciones:

- Se entregó material de bioseguridad (barbijos, overoles, lentes, alcohol en gel, cámaras de desinfección) a los médicos, instituciones y hospitales.
- Se coordinaron múltiples actividades académicas virtuales de apoyo a la actualización de los médicos (webinars, diplomados, cursos, charlas de información sobre la pandemia, etc.)
- Se entregó material informativo sobre normas de bioseguridad y protocolos de atención médica al paciente (banners, señaléticas) a los médicos.
- Se auspició a los médicos con plataformas de Telemedicina (Medibook, Galenored).
- Se coordinaron reuniones digitales con las Sociedades médicas.

En cuanto a los representantes médicos de riesgo o embarazadas, solo realizaron teletrabajo desde su domicilio, realizando el contacto vía whatsapp y entrega de muestras en domicilios y consultorios privados.

Entre los meses de junio y agosto se ingresó en una cuarentena dinámica, donde incorporamos las siguientes acciones:

- Se incrementaron las muestras médicas en bolsas de papel selladas (Transporte limpio) para resguardar la bioseguridad del médico, personal de salud y representante.
- Se suspendieron la visita presencial y solo se entrega los paquetes correspondientes al ciclo y los contactos fueron 8 médicos al día, sin considerar categorías, lugar de consulta y rutero.
- La visita médica se trabajó de acuerdo con los colores del semáforo que depende de las restricciones regionales y a las disposiciones municipales de cada departamento.
- Se incorporaron la visita virtual en el mes de julio mediante la plataforma Shaman.
- Se facilitaron a los médicos dispositivos electrónicos para que accedan a la visita virtual, telemedicina y seguimiento de pacientes.

Las especialidades de Medicina General y Emergencias fueron las más importantes de la época por ser las primeras en atender a los pacientes Covid-19, en cambio Dermatología, Pediatría, Cirugía y Cardiología fueron las más afectadas por la disminución de pacientes a la consulta.

De acuerdo con los datos epidemiológicos desde el mes de septiembre se retorna a una visita mixta que es la combinación de la visita presencial y virtual:

- Se incrementaron los contactos a 12 visitas presenciales por día.
- Se priorizaron la visita médica en la consulta privada y se mantiene la entrega de muestras en transporte limpio.
- Se implementaron la estrategia de desinfección de consultorios privados, la cual es valorada por nuestros principales clientes.
- Se mantuvo la entrega de materiales de bioseguridad, incluyéndose a centros y hospitales nacionales de atención de pacientes Covid-19.

Por la pandemia se modifica la estrategia de auspicios a médicos a congresos internacionales por cursos, diplomados, congresos y simposios en forma virtual y se cancelan progresivamente las actividades académicas presenciales a nivel nacional e internacional.

Entonces se facilita a 391 médicos, de las diferentes especialidades y en todas las regiones, a que accedan a su formación y actualización académica. También más 176 médicos generales distribuidos en toda Bolivia han sido beneficiados por el Servicio de Apoyo Logístico (SAL), cuyo objetivo es atender las necesidades logísticas del galeno.

Transporte limpio

Nace este concepto bajo el criterio de cuidar a los médicos y los representantes médicos de un posible contagio en el manipuleo de las muestras médicas en la pandemia.

Se preparan bolsas de muestras médicas de acuerdo a las especialidades con los productos 20/80 de cada una de ellas.

Esta acción es valorada por los médicos y copiada por los laboratorios de la competencia. Este transporte se mantendrá mientras dure la pandemia.

Materiales de bioseguridad

La primera necesidad que surge de los médicos de todas las especialidades son los elementos de bioseguridad (trajes, barbijos, guantes, máscaras faciales, paneles de escritorio, alcohol y otros) que fueron indispensables para el trabajo continuo. Esta acción se mantendrá mientras dure la pandemia.

Visita médica virtual SHAMAN

La necesidad de acercarnos a los médicos nos permite armar un equipo en el laboratorio de evaluación de una plataforma digital que sea versátil e intuitiva para ser la visita médica virtual. Se llega a concretar con una empresa holandesa la compra de los derechos de uso de la plataforma virtual Shaman. En tiempo record de pocas semanas los jefes de producto del laboratorio desarrollaron las presentaciones de los principales productos y ponen a disposición de los representantes médicos para su posterior uso en la visita médica virtual.

Desde el 12 de julio al 31 de diciembre se cuenta con 37 presentaciones de productos, 113 usuarios activos y 15.396 visitas virtuales Shaman.

En un principio se tuvo la dificultad de la conexión por parte de los médicos ya que contaban con equipos antiguos que se fue subsanando en el tiempo. A medida que se retornó a la actividad presencial los médicos no aceptaban la visita virtual. Estamos seguros de que si continua la pandemia y se restrinja la visita presencial, los médicos verán la necesidad de conectarse de manera virtual.

Newsletter: Novedades Covid-19

Es la publicación digital que se distribuye a través del correo electrónico con novedades en Covid-19 y sobre los Inhibidores de la Bomba de Protones que principalmente se trabajó con medicina general. Se envió 8 números de cada uno con estudios científicos de interés y actualidad.

Webinars

La red nos brinda muchas oportunidades y una de ellas es la posibilidad de la formación online: cursos, talleres, charlas, y seminario se hicieron a través del Internet en un formato de vídeo.

Reuniones de capacitación interna y externas

- Representantes médicos
 - Plataforma digital Shaman.
 - Reforzando los conocimientos nutricionales del equipo Mead Johnson.
 - El nuevo mundo digital-Redes sociales-Vídeo llamadas y pagos Online a todo el equipo de promoción (Cesar Salamanca).
 - Reunión de Entrenamiento Octapharma desde Panamá.
 - Capacitación Laboratorios LETI.
 - Charlas ENDOCARE Cuidado Personal.
 - Reunión de Capacitación Equipo de Medicina General.
 - Charla con especialista Visitadores médicos (Dra. Elizabeth Justiniano).
 - Charla Covid-19 y analgésicos.
 - Conversatorios regionales sobre Microbiota y Prebióticos en pediatría.
 - Capacitación Uso de pregabalina.
- Cadenas y farmacias
 - Charla Sindemia a cadena y farmacias independiente.
 - Charlas ENDOCARE a Farmacias COBOFAR.
 - Charlas ENDOCARE a Farmacias Independientes.
 - Activaciones HELIOCARE en Farmacias (Sucre y Potosí).
 - Charla Uso de corticoides a farmacias (Dr. Serra Argentino, Dra. Justiniano).

Eventos Bagó de recreación y especialización

- Vive la Experiencia Gastrosol (cata de vinos y quesos).
- Cocktail Experience de Septicide XR.
- Analgesia Multimodal I dirigida a Médicos Generales (Dra. Elizabeth Justiniano).
- Analgesia Multimodal II dirigido a Médicos Generales (Dra. Elizabeth Justiniano).
- Cuidado de la Salud Mental en pandemia (Dr. René Calvimontes).
- Consultas al especialista I (Dra. Angélica Fierro).
- Consultas al especialista II (Dra. Angélica Fierro).
- Reunión Zona Mead Johnson (Febrero).
- Reuniones Zona Bagó Santa Cruz (Marzo).
- Reunión nacional de especialidades (Agosto).

1.5 En busca de la excelencia: Principales dimensiones

102-7

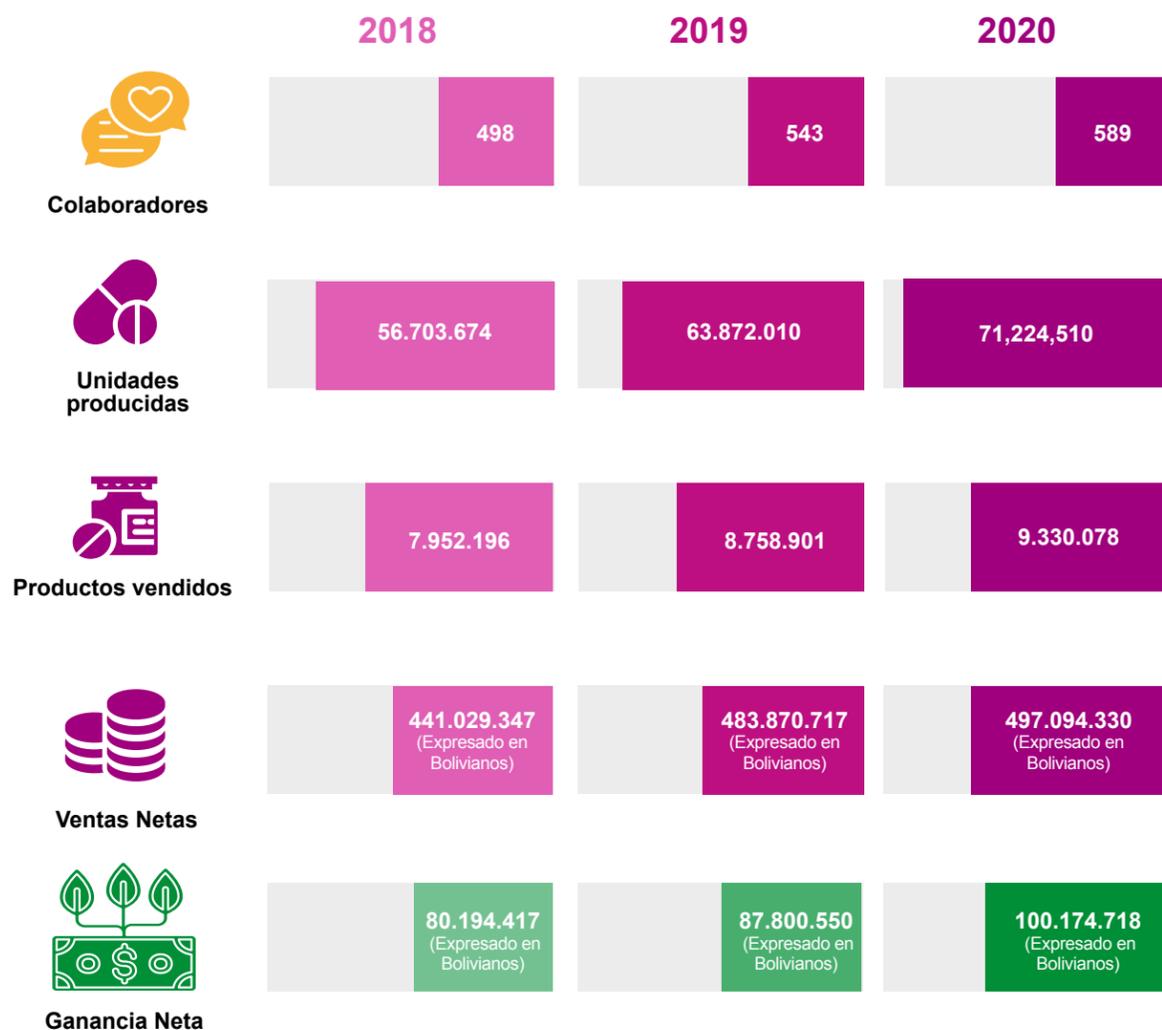
La terrible pandemia que hemos vivido en 2020 no dejó espacio para las buenas noticias. Pero cuando toca hacer balance del año a través de las siguientes dimensiones miramos la tendencia con esperanza hacia nuevos años que están por venir y que reivindican el valor del sector farmacéutico en la sociedad.

La crisis sanitaria provocada por la Covid-19 ha puesto de manifiesto la estrecha relación que existe entre economía y salud y cómo el sector farmacéutico se ha convertido en estratégico para la compleja recuperación económica que afronta Bolivia.

Una recuperación que debe basarse en un sólido compromiso con las principales dimensiones del Desarrollo Sostenible, traducido en esfuerzos para investigación, desarrollo, fabricación, distribución y dispensación de los medicamentos y así también el esfuerzo de nuestra gobernanza y colaboradores comprometidos al máximo con la inversión para la Agenda 2030, el medio ambiente, el desarrollo humano y el consumo/ producción responsable.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., lleva adelante el mayor proyecto colaborativo de laboratorios, farmacias y distribuidores para contribuir activamente a mediano plazo a reforzar los aspectos ambientales relacionados con el ciclo de vida del medicamento, desde el eco diseño del envase de un producto tan esencial para nuestra salud hasta la gestión de los residuos que se generan por su uso.

En este contexto y en busca de la excelencia destacamos las principales dimensiones que durante el estado de alarma Covid-19 fueron establecidas como esenciales a partir de un valor notable de función social con contribución al ODS 3 y a la salud y bienestar de las familias bolivianas.



1.6 Iniciativas y normas internacionales

102-12 102-16

La clave para la consecución de los ODS es comportarse y funcionar sobre la base de principios. Para ello es necesario crear una empresa resiliente y sostenible en una época de cambios exponenciales, que exige alinearse con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Estos Principios universales derivados de las Declaraciones y Convenciones de Naciones Unidas, definen los valores fundamentales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y se integran a partir de nuestro Código de Ética y Conducta con alcance de Compliance en nuestra planificación estratégica (PEI 2019-2022) y operaciones diarias (POA 2020).

Pacto Global de las Naciones Unidas: Desde 2017, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se encuentra adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, la



iniciativa de ciudadanía corporativa más importante del mundo, en la que los integrantes establecemos un compromiso con Diez Principios del Pacto Global y los objetivos de Desarrollo Sostenible, compartiendo la convicción de que las prácticas empresariales, basadas en principios universales y objetivos globales contribuyen a la construcción de un mundo más estable, equitativo e incluyente.

GRI - Global Reporting Initiative:

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha adoptado el estándar GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y transparentar los impactos y resultados de gestión. GRI es una iniciativa que busca desarrollar y difundir indicadores mundialmente aplicables para rendición de cuentas, sobre aspectos concernientes al Desarrollo sostenible. Desde el Informe de Sostenibilidad 2019 somos la única organización en Bolivia que pertenece al Gold Community GRI.



Este Informe de Sostenibilidad representa nuestra cuarta rendición de cuentas sobre el Progreso, en donde exponemos la forma en que cumplimos con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas vinculados a los requerimientos de GRI y ahora a la **Norma ISO 26000** para maximizar nuestra contribución al Desarrollo Sostenible desde la gobernanza y nuestro sistema de gestión integrada SGI.

Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs): Desde 2019, se encuentra Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, adherido a esta iniciativa que busca ayudar al sector privado centrándose en los elementos clave para la igualdad de género desde nuestro Código de Ética y Conducta en todos los procesos de la cadena de valor agregado, en la cadena de suministro y en nuestra comunidad.



Como resultado de avances en nuestra gobernanza y componentes de gestión, hemos logrado implementar además desde la Política de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética y Conducta las siguientes normas internacionales que como marco técnico y de directrices o reglas de conducta complementan para un compliance y debida diligencia a las Leyes de Bolivia y que según alcance forman también parte de nuestro sistema de gestión integrada SGI.

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.
- Normas Internacionales OIT.
- Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- ISO 37001 Anti soborno.
- ISO 19601 Sistema de Compliance.
- ISO 31000 Gestión de Riesgos para debida diligencia.
- ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro.
- ISO 20400 Compras sostenibles.

1.7 Hitos 2020

Institución	Descripción
Aduana Nacional de Bolivia	Recertificación de Operador Económico Autorizado
Intedya (International Dynamic Advisors)	Certificación Bioseguridad Protocolo Covid-19
Galardón Andino a la Excelencia	Laboratorio Farmacéutico.
Premios Maya	Laboratorio Farmacéutico.
BPO Center, Human Value	Segundo lugar Empleador Líder 2020. Categoría: Empresas Medianas.
Bolivian Business	Empresa con Mejor: RSE, Innovación tecnológica, Lanzamiento de productos, Protección al Talento Humano.
InfoRSE, Gente Motivando Gente, Cámara Nacional de Industrias, Embajada Unión Europea en Bolivia	Reconocimiento a la Resiliencia.
Cámara Nacional de Industrias	Premio Nacional a la Responsabilidad Social Empresarial 2020 Categoría: Programas, proyectos y/o acciones de RSE dirigido a los sistemas de salud.



1.8 Afiliaciones

102-13

A nivel nacional participamos en las siguientes asociaciones y organismos nacionales del sector farmacéutico e industrial.

Asociación	Rol
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)	Miembro
Federación de Empresarios Privados de La Paz.	Miembro
Cámara Nacional de Industria.	Miembro
Cámara de la Industria Farmacéutica Boliviana (CIFABOL).	Vocal
Asociación de Laboratorios Industriales Farmacéuticos de Bolivia (ALIFABOL).	Miembro
Cámara Boliviana del Medicamento.	Participa
Colegio de Bioquímica y Farmacia de Bolivia.	Participa
Asociación de Servicios Portuarios de Bolivia (ASPB).	Participa
Programa Sistema de Gestión de la Energía NB/ISO 50001:2011 gestionado por la Cámara Nacional de Industrias.	Participa
Programa de Producción Limpia del Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles (CPTS).	Participa

Tabla 2: Lista de Afiliaciones

A nivel internacional participamos también en asociaciones y organizaciones tanto de nuestro sector farmacéutico como en organismos a los cuales nos adherimos en el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad y transparencia de información técnica, especializada y fiable con valor económico, ambiental y social, para toma de decisiones de nuestros grupos de interés priorizados.

<i>Participación en organismos internacionales</i>
Asociación de Industriales de Latinoamérica (AILA).
Comunidad Andina, Consejo Consultivo Empresarial Andino.
Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ).
Naciones Unidas. Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y Agenda 2030
Pacto Global de Naciones Unidas. Firma de los Diez Principios del Pacto Global
Global Reporting Initiative GRI

Tabla 3: Lista de Afiliaciones





2. SDG Ambition 2030 y nuestra Gobernanza

102-31, 103-2, 103-3

A partir de nuestra Visión, Misión y los Valores para el Desarrollo Sostenible describimos en el contexto de nuestra gobernanza, los órganos de gobierno, el compromiso asumido por Gerencia General como instancia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible y la integración de este compromiso a componentes de gestión, que en año 2020 fueron complementados con el escenario de riesgos Covid-19 y los Programas de Desarrollo Sostenible conceptualizados conforme a normas ISO 26000.

Los componentes de gobernanza, incluyen la alineación a otras normas ISO. Las mismas amplían nuestro impacto con un desempeño proyectado a un crecimiento muy ambicioso que los denominamos SDG Ambition 2030, se fundamenta a partir del marco de nuestros ODS priorizados, componentes de gestión y herramientas con un enfoque para:

- Maximizar la contribución al Desarrollo Sostenible desde la gobernanza y la estrategia.
- Profundizar la integración en todas las actividades de la cadena de valor agregado y
- Reforzar el compromiso con los grupos de interés priorizados.

Maximizar la contribución al desarrollo sostenible desde la gobernanza, la estrategia, el control y medición

Gobierno Corporativo

Política de Sostenibilidad:

GI, Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos y ODS priorizados, 10 Principios del Pacto Global, Principios de Calidad GRI 101 y Principios ISO 26000 Capítulo 4



Comités

Código de Ética y Conducta:

Modelo Compliance
Principios ISO 26000 Capítulo 4,
10 Principios del Pacto Global, entre otros



Estrategia y Objetivos

Planificación estratégica integral 2019-2022

Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos vinculados a unidades de negocio, a 11 ODS priorizados, 30 metas y 35 KPI's para impacto



Sustainability Scorecard SSC

ISO 26000 Capítulo 7

Planes de Acción o Planes Operativos anuales:

40 Programas de desarrollo sostenible
Programas de educación
ISO 26000 Capítulo 6



Control y medición

Mecanismos de control y debida diligencia

Herramienta de evaluación ISO 31000:
Modelo de gestión de riesgos ASG
Auditorías internas y externas para medir el desempeño e impacto



Medidas preventivas y acciones para mejora continua



Profundizar la integración en el sistema de gestión y en las operaciones de la cadena de valor agregado

Sistema de Gestión Integrada SGI

BPM, BPA, BPL y RASIM
ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001
Enfoque sistémico y de procesos
Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6



Manuales con responsabilidades y funciones

- Responsabilidades y funciones para las Gerencias y Jefaturas respectivas, como dueños de procesos en la cadena de valor agregado, a ser gestionados en el contexto de debida diligencia y gestión de temas materiales con elementos económicos, ambientales y sociales.

Productos y servicios

- En los procesos de desarrollo e innovación
- En la gestión de la eco eficiencia institucional
- En la seguridad y gestión de la cadena de suministro ISO 28000

Gestión del desarrollo humano

- En la cultura ética y de integridad
- En la salud y seguridad
- En la remuneración y el salario vital y emocional
- En la formación y desarrollo integral
- En la igualdad y equidad de género
- En la igualdad y no discriminación

Finanzas Sostenibles

- En la gestión de Utilidad Neta, liquidez y rentabilidad
- En proceso de inversión responsable
- En la asignación de recursos monetarios al Modelo de Sostenibilidad 2030
- En la gestión de riesgos ASG

Reforzar el compromiso con los grupos de interés priorizados

Rendición de Cuentas a inversionistas y accionistas con GRI Nueva Estructura

Indicadores : Gobernanza, componentes de gestión e impacto económico, social y ambiental
Verificación Externa GRI 102-56 :
Calidad del sistema de información



Diálogo con Grupos de Interés priorizados

Principios de Contenido GRI 101, GRI 102-46
ISO 26000 Capítulo 5



Ventas y Marketing

- En la seguridad y salud del **paciente y consumidor**
- En el apoyo a nuestros **médicos, las instituciones del sistema de salud y las farmacias**
- En la farmacovigilancia
- En la educación del **consumidor**

Alianzas

- En la conformación de alianzas para inversión en la **comunidad**
- En la conformación de alianzas para influir en la **comunidad**
- En la conformación de alianzas para solidaridad y filantropía en la **comunidad**

2.1 Órganos de gobierno y estructura organizacional

102-18 102-19 102-20 102-25 102-26 102-27 102-29 102-31 102-32

El Buen Gobierno Institucional asegura a partir de la estructura de gobernanza y buenas relaciones entre los Órganos de Gobierno de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., para un desempeño bajo estándares de eficiencia, equidad, transparencia y probidad, tal como disponen las leyes y el interés de nuestros accionistas.

Los Órganos de Gobierno Institucional de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. están regulados por su Estatuto, en el que están plasmadas todas las determinaciones de funcionamiento institucional en el nivel macro y la estructura de gobernanza está constituida por las siguientes instancias descritas a continuación.

DIRECTORIO

Sr. José A. Plubins.....	Presidente
Dr. Carlos Domingo Ernesto.....	Vice-Presidente
Dr. Manuel Gonzalo Chávez Alvarez.....	Director Secretario
Dr. Bernardo Xavier Fernández Tellería.....	Síndico

La estructura de gobernanza para temas económicos, ambientales y sociales en el contexto de la sostenibilidad inicia en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. su labor, desde el Directorio que representa a los accionistas.

El Directorio elegido con independencia para evitar conflicto de interés se reúne formalmente al menos una vez al año y es responsable de las decisiones vinculadas con la fijación de los lineamientos generales relativos a la administración de activos y pasivos y de la aprobación de los presupuestos económico-financieros, de los planes de inversiones y de las propuestas para el desarrollo de nuevos productos.

El Directorio aprobó en la Gestión 2019, los lineamientos de temas económicos, ambientales y sociales en el marco de política, la planificación estratégica integral, el Código de Ética y los Programas de Desarrollo Sostenible alineados a ISO 26000. La Gerencia General como máximo órgano de gobierno y Chief Sustainable Officer CSO, es responsable directo de implementar estos componentes de gestión, para integrar los temas en el contexto de sostenibilidad a la gestión actual.

Gerencia General, cumple además la función de elaborar y presentar en forma anual el Informe de Sostenibilidad GRI y el estado de resultados de la gestión, transparentando así el desempeño del Desarrollo Sostenible y la forma en que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., genera utilidad en un contexto de finanzas sostenibles con valor económico, ambiental y social. Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. cumple sus funciones con la colaboración de Alta Gerencia y la siguiente la estructura organizacional.

Alta Gerencia (Principales Ejecutivos) debe entre sus principales funciones, mantener informado adecuadamente al Directorio y asegurar la existencia de una función de cumplimiento, implementar sistemas de compensación y transparentar la información de la Institución a los diferentes grupos de interés, entregando la misma para el proceso de elaboración de informes GRI.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

María Reneé Centellas G.....	Gerencia General – Representante Legal
Carlos Siles R.....	Gerencia Administrativo Financiero
Pablo Leytón.....	Gerencia de Producción
Ángel Escobar R.....	Gerente Promoción y Marketing
Brigitte Pardo.....	Gerente de Distribución y Ventas
Paola Querejazu.....	Gerente de Gestión de Personas
Soledad Jerez R.....	Gerente Logística

Alta Gerencia está compuesta por seis personas e integra a tres mujeres (57%) y el Directorio a ninguna.

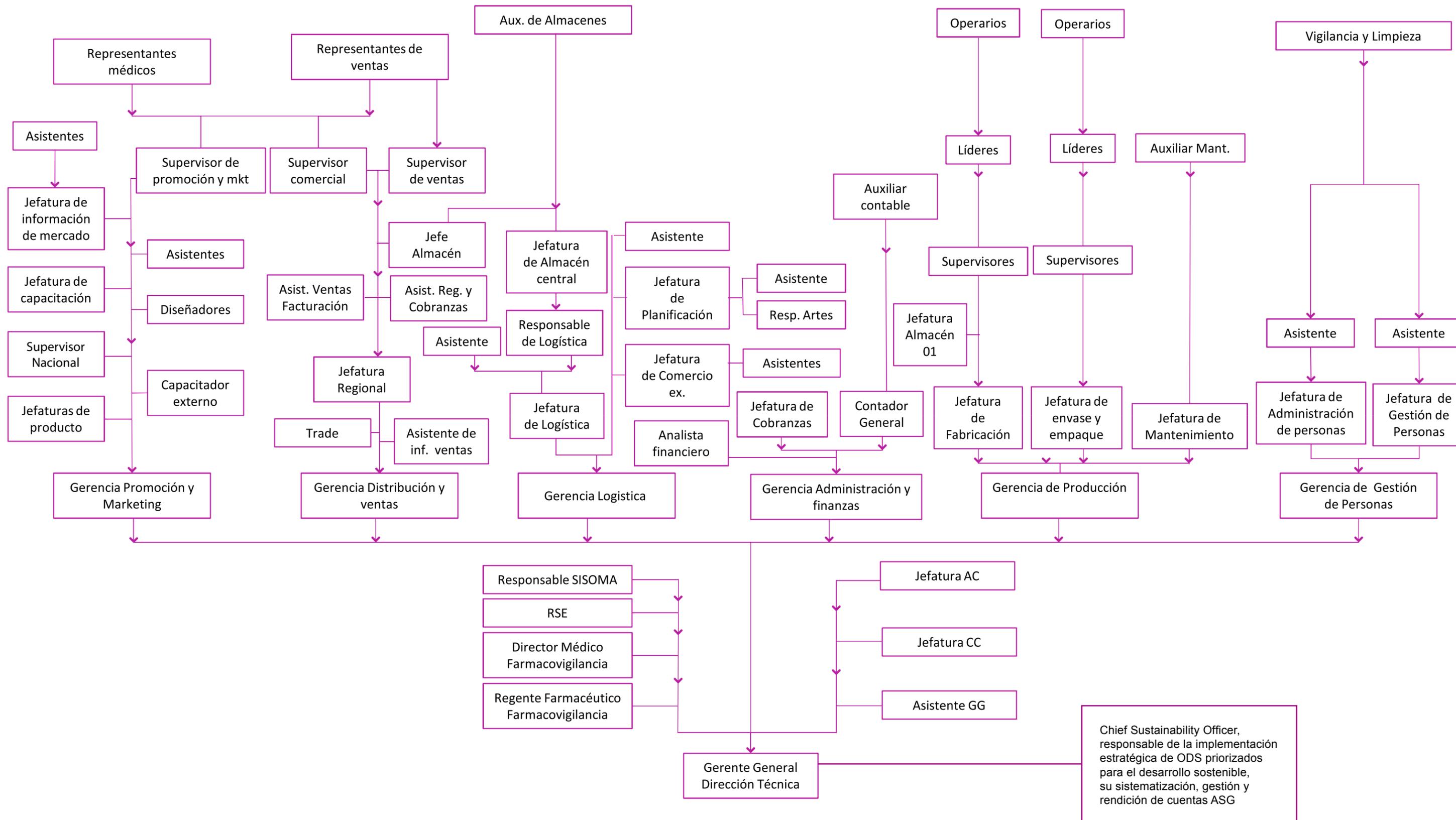


Imagen 2 Organigrama Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

2.1.1 Involucramiento y capacitación de alta gerencia

102-27 102-28

ISO 26000, Capítulo 6: Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social

ISO 26000, Capítulo 7.3: Comprender la responsabilidad Social y las materias

El fortalecimiento de las competencias ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno), no sólo a nivel de gestión en el máximo nivel ejecutivo de Gerencia General, sino también en alta gerencia con los principales ejecutivos para la delegación de autoridad para temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno a los altos ejecutivos y otros empleados.

Desde Gerencia General y bajo la función de Chief Sustainability Officer, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está plenamente comprometido con el desarrollo y mejora continua, aprobando y desarrollando de forma voluntaria medidas e iniciativas que van más allá del cumplimiento legal, con el fin de reforzar el posicionamiento en materia de sostenibilidad.

Además, vela por los intereses de la entidad para que estén perfectamente alineados con las múltiples partes interesadas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Los diferentes perfiles profesionales ponen de manifiesto el equilibrio entre experiencia y renovación.

Esta pluralidad enriquece la toma de decisiones pero requiere de variedad de capacitaciones en las principales materias de ISO 26000 que atañen a nuestra organización.

En este contexto se implementarán en la gestión 2021:

- 5 Entrenamientos según ejes estratégicos y Programas de Desarrollo Sostenible, metas y líneas de acción dirigidos a Alta Gerencia.
- 1 Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas de Desarrollo Sostenible, metas y líneas de acción: Gerencia General y Gerencia Administrativa Financiera.
- 1 Capacitación en el llenado de fichas Clima Laboral y Desarrollo Humano (Recursos Humanos).
- 1 Capacitación para Alianzas ODS 17.

2.2 Política de Sostenibilidad y compromiso de gobernanza

102-18 102-20 102-35 102-36 102-37 103-2 103-3

El proceso de la definición de compromiso de gobernanza fue iniciado en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en la gestión 2018. A partir de la Agenda 2030 y nuestro Modelo de Sostenibilidad publicamos nuevas políticas con un claro foco en el Desarrollo Sostenible, los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y la redición de cuentas en base a los requerimientos de Global Reporting Initiative GRI y Communication of Progress COP Opción Avanzada.

La política enunciada a continuación, integra 18 líneas de compromiso de gobernanza y se encuentra en vigencia desde la gestión 2018 con aprobación respectiva de Gerencia General en el año 2020 en lo complementario. Todos los colaboradores y grupos de interés pueden

acceder a ella a través de nuestro intranet. La misma será también integrada a las capacitaciones a través de los entrenamientos para principales ejecutivos descritos en el punto 2.1.2.

En el contexto de nuestra política de sostenibilidad se definirán en la gestión 2021 la política de remuneración con respectivo proceso y la política de desconexión para la salud y seguridad de los colaboradores.



Imagen 3 Política de Sostenibilidad



2.2.1 Política de Continuidad Covid-19

103-2 103-3

A raíz de la pandemia se complementaron los compromisos de gobernanza que consideran nuevas líneas de acción en relación al bienestar social y la salud.

El objetivo de la Política de Comunicación interna es implementar la comunicación de las medidas de bioseguridad adoptadas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para evitar el contagio de Covid-19 y dar seguridad a los grupos de interés (proveedores, clientes y usuarios).

Asimismo y en base a la Política de Sostenibilidad **PS 18 Crisis Sanitaria COMPROMISO CON EL ASEGURAMIENTO Y CONTINUIDAD DE OPERACIONES**, nos comprometemos en el contexto de Covid-19 y para cualquier otro tipo de crisis sanitarias a futuro, de llevar adelante todas las acciones de prevención y bioseguridad para asegurar la continuidad de operaciones de forma segura en toda la organización y a través de las siguientes instancias Comité de Guardia Permanente, Comité de Salud, Comité de Logística de Equipos de Bioseguridad y Comité de Plan de Retorno al Trabajo.

2.3 Nuestra Ética y Conducta: Valores y Compliance para el Desarrollo Sostenible

102-16 102-17 102-33 103-2 103-3

ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A se enmarca la ética en el cumplimiento de características del producto farmacéutico al servicio de la salud, “en el comportamiento humano asumidos como valores corporativos y la ética con valores y compliance asumidos con debida diligencia a partir de la identificación de riesgos como normas y responsabilidades para el Desarrollo Sostenible.

En el contexto de la Política de Sostenibilidad, es material y relevante **la conducta ética para el Desarrollo Sostenible e inseparable de la ética al servicio de la salud y la integridad**, cuyos alcances van más allá del estricto cumplimiento de la ley o de valores corporativos, asumiendo así de forma voluntaria normas expuestas a continuación para maximizar nuestra contribución a la visión que la denominamos SDG Ambition 2030.

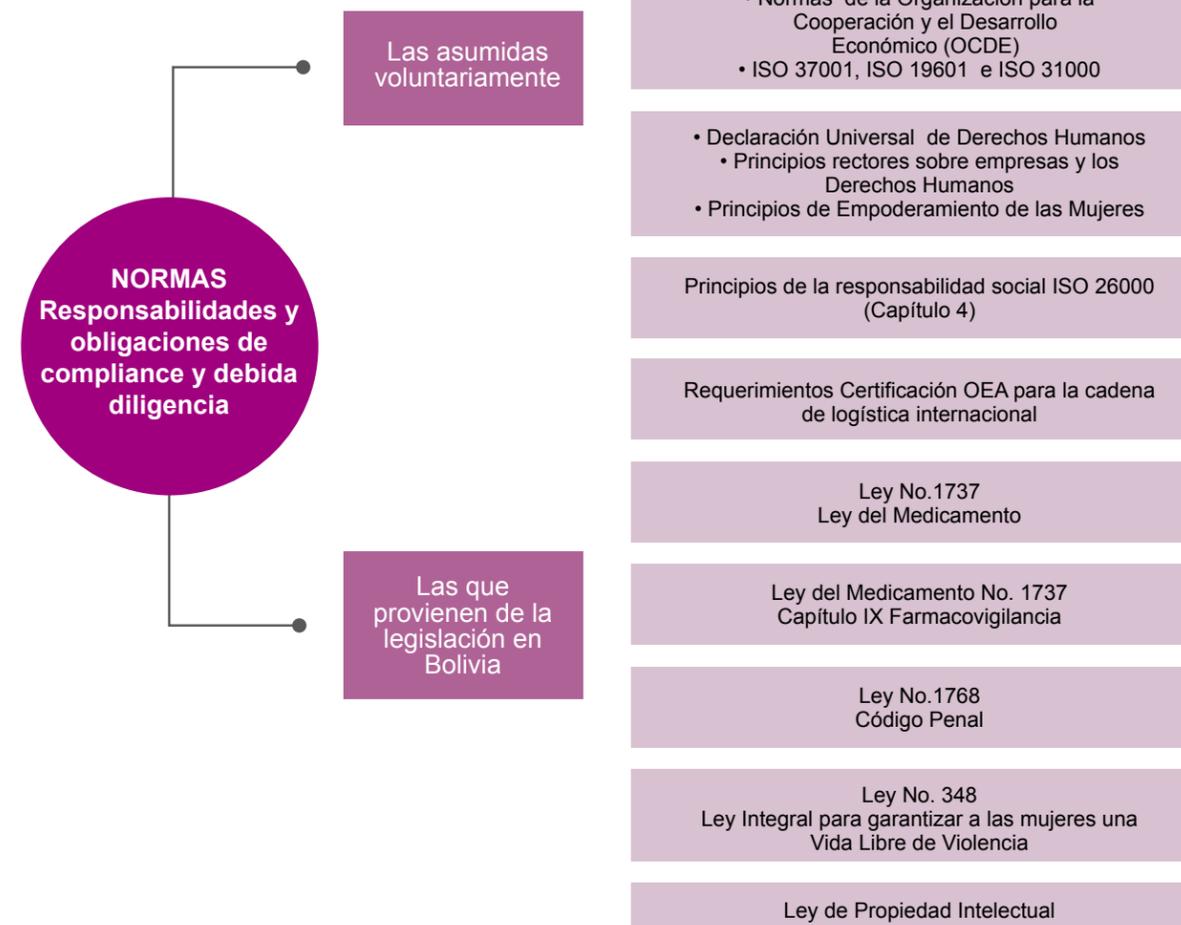


Imagen 4 Alcance Código de Ética y Compliance

El objetivo de este Código de Ética y Compliance es establecer el marco de referencia para entender y poner en práctica los comportamientos y expectativas que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. deposita en cada uno de nosotros en el trabajo diario. Antes de llevar a cabo un proyecto debemos plantearnos si es eficiente, éticamente respetuoso, si nos estamos anticipando a los competidores y si estamos creando valor.

Modelo de Compliance

También es preciso tomar conciencia de que en el día a día profesional algunas de nuestras actividades pueden tener efectos o impactos negativos en las metas de la Agenda 2030. Por este motivo, queremos incidir en la importancia de gestionar de acuerdo a unos criterios éticos tanto en lo que hacemos como en la manera en la que lo llevamos a cabo.

Este compromiso alcanza a todos los colaboradores y con mayor motivo a los principales ejecutivos, quienes deben ser los primeros en interiorizar este Código y aplicarlo en todas las decisiones, liderando de esta manera con el ejemplo.

De igual manera, ese liderazgo en el mantenimiento de altos estándares éticos deberá ser una aspiración en nuestra relación con terceros, como socios, proveedores y empresas colaboradoras. Por esta razón y para implantar la cultura ética y de integridad y contamos con un *Modelo de Compliance* y todos los colaboradores recibirán capacitación a nivel nacional del Código de Ética y Conducta.



Imagen 5 Modelo de Compliance

Órgano de Compliance

Todas las responsabilidades adoptadas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para el cumplimiento de las normas en el código, vienen apoyadas por una estructura de gobernanza con medidas organizativas que permiten alcanzarlas (ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético).

Por esta razón se establece un órgano de compliance, cercano a la Gerencia General, pero con autonomía e independencia suficiente para que liderado por el Compliance Officer cumpla la tarea de prevenir, detectar y gestionar las conductas que puedan suponer incumplimiento.

La función de compliance precisa interactuar con otras áreas sinérgicas de la organización, por esta razón implementa y documenta este órgano al modelo de compliance, previendo que quede integrado en la operativa normal de la organización y en los procesos de negocios con un canal ético para comunicación y denuncias.

ORGANO DE COMPLIANCE

Autonomía e independencia suficientes



Imagen 6 Órgano de Compliance

Para mejorar nuestra integración estratégica con el alcance de normas del Código de Ética y Conducta, en el año 2019, también se conceptualizaron programas, con acciones a ser emprendidas en el contexto de variables a ser medidas para evidenciar el progreso. Los programas son reforzados por contenidos de ISO 26000 y llevados al diálogo para construir un mapa de riesgos que da respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance. Los resultados de la gestión 2020 en el contexto de Covid-19, son descritos en los contenidos GRI 102-29, 102-30 y 102-46.

2.4 Nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI

102-15 102-29 102-30 103-2 103-3

El Sistema de Gestión Integrada (SGI) administra, en base de certificaciones internacionales y de sistemas de gestión ISO, la supervisión de procesos específicos asociados a partir del Desarrollo Sostenible y nuestra Hoja de Ruta 2030, a la calidad, a la debida diligencia, a la salud y seguridad, al medio ambiente, a la eficiencia energética, a la continuidad del negocio, al desarrollo humano en un contexto de igualdad y equidad de género y a la conciliación de vida personal y profesional y materias para combatir la corrupción, el soborno y la violación de los Derechos Humanos.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA SGI



Imagen 7 Sistema de Gestión Integrada SGI

Su aplicación forma parte de nuestro SDG Ambition 2030 y nos permite asegurar altos estándares en los sistemas de calidad, sustentando un manejo global de las operaciones y los procesos focalizados a las programas de Desarrollo Sostenible. También, garantiza la competitividad de nuestro modelo de negocio centrado en la sostenibilidad. Para asegurar una operación confiable y compartir buenas prácticas, las certificaciones serán a partir de la implementación ISO 9001 (Capítulo 4 y 5), en el año 2022, permanentemente revisadas y actualizadas.

En este contexto y en la gestión 2020 forman parte del Sistema de Gestión Integrada SGI, los componentes de gestión expuestos en anteriores puntos de la Parte 2 y también los siguientes:

- ✓ El Modelo de Sostenibilidad: Hoja de Ruta Agenda 2030

- ✓ Nuestra Cadena de Valor con ODS priorizados
- ✓ Los ejes estratégicos para ODS priorizados integrados a la Planificación Estratégica Integral 2019-2022

2.4.1 Modelo de Sostenibilidad: Hoja de Ruta para la Agenda 2030

102-12 102-15 102-31

Todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son importantes, sin embargo y como organización solo podemos enfocarnos con debida diligencia en algunos de ellos para ejercer con lo que se reconoce como una buena práctica de gestión y que potencia los impactos positivos y minimiza los negativos.

Por otro lado, los recursos monetarios son limitados y por ello, priorizamos en base a la Guías SDG Compass y las 3 Guías “Business Reporting on SDG” de Global Reporting Initiative GRI aquellos objetivos en los que realmente podemos marcar la diferencia y enfocar nuestra contribución de impacto directo.

Cada ODS posee metas e indicadores específicos los temas materiales GRI 200, GRI 300 y GRI 400.

En este sentido y desde nuestra Misión, hemos basado nuestra selección de los mismos teniendo en cuenta los siguientes criterios y relación directa con nuestra operación; posibilidad de generar un mayor impacto; y nuestro compromiso para rendir cuentas y medir avances.

Nuestro objetivo es revisar continuamente nuestra aproximación a los ODS y en el tiempo, sumar el número de metas y objetivos en los que marca nuestra contribución una diferencia. Por esta razón y desde que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. suscribió el Pacto Global de Naciones Unidas en 2017, el Desarrollo Sostenible ha sido parte esencial de nuestra gestión.

Desde esa fecha se han identificado trece objetivos vinculados a la operación que en la gestión 2020 han sido complementados por el ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres. Los mismos son directamente abordados a partir de un Modelo de Sostenibilidad u Hoja de Ruta 2030 y cuatro ejes estratégicos gestionados en el Plan Estratégico Integral 2019-2022, cuyos resultados son expuestos en el Parte 4 del presente Informe de Sostenibilidad.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Hoja de Ruta 2030

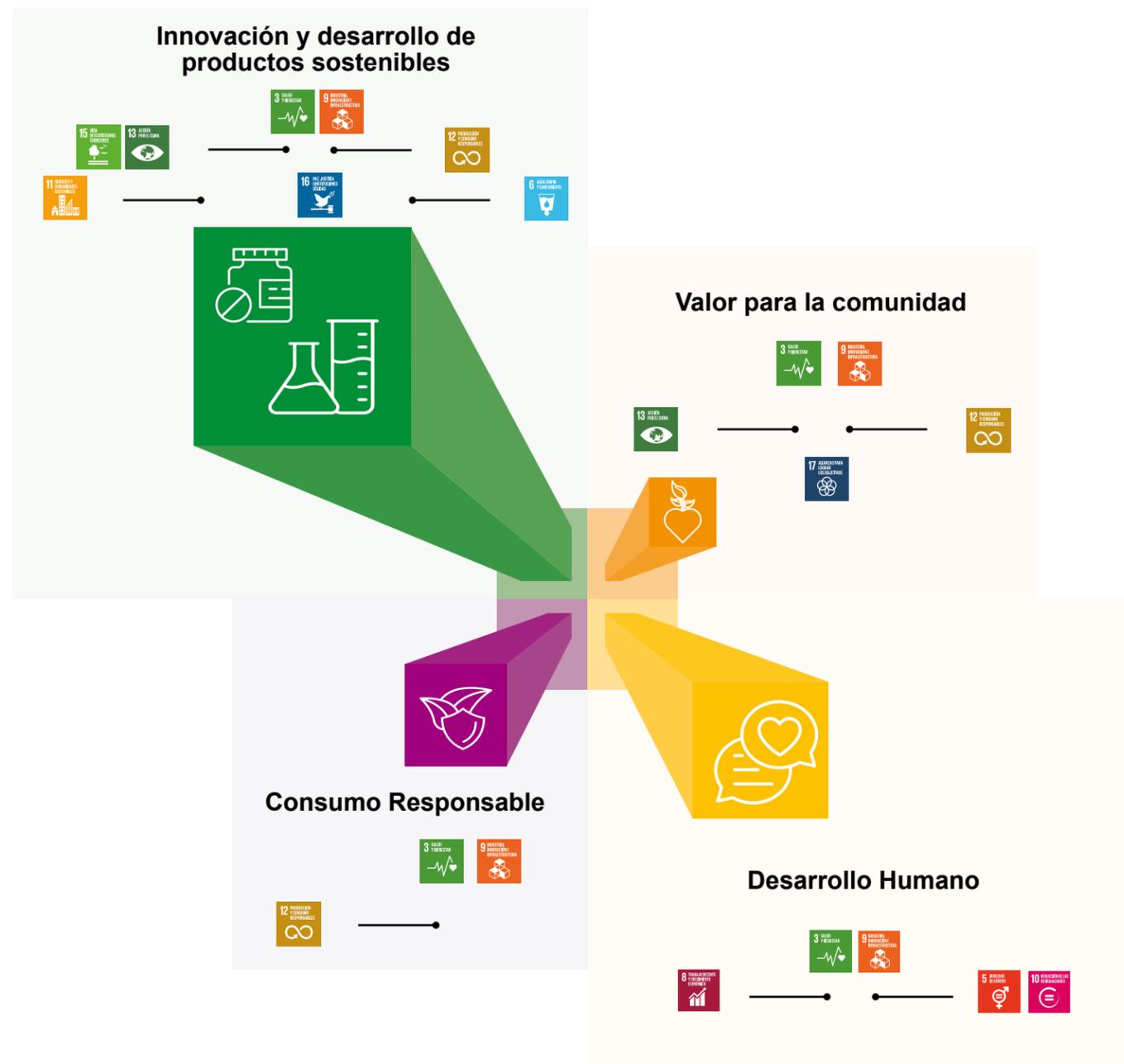


Imagen 8 Modelo de Sostenibilidad

Además y conforme a lo expuesto en el Punto 2.3 Nuestra Ética y Conducta: Valores y Compliance para el Desarrollo Sostenible, contempla el ODS 16 del Modelo de Sostenibilidad y nuestros valores y conducta ética la responsabilidad de cumplimiento de los diez principios definidos en materia de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Desde el año 2018 al 2020 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A ha liderado el grupo de trabajo del ODS 13 de Red Pacto Global Bolivia cuyo objetivo es generar iniciativas que signifiquen una gestión de impacto positivo para el cambio climático.

ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres

Mirando al futuro, reconocemos que la vida de ecosistemas terrestres tiene un lugar cada vez más relevante para la Industria farmeutica y que debemos trabajar con como una organización que impacte desde nuestras operaciones de forma positiva. Es así que Laboratios Bagó de Bolivia S.A integrará al ODS 15 para proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, detener e invertir la degradación de las tierras, combatir la desertificación y frenar la pérdida de biodiversidad.

Los temas materiales del ODS 15 serán definidos en la gestión 2021 conforme a la línea de programa “Reforestación y restauración de los ecosistemas dañados”.

2.4.2 Nuestra Cadena de Valor con ODS priorizados

102-15 102-29

En la gestión 2017 nos ayudó la aplicación de la guía Sustainable Development Goals SDG Compass a mapear ODS’s priorizados y principales impactos a lo largo de la cadena de valor agregado.

En la gestión 2018 se aplicaron como parte del Ciclo dos del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI las tres Guías “Business Reporting on SDG”. La guía “Integrando ODS en el Reporting corporativo”, en el Paso 1 dentro del mapa de ODS priorizados en forma complementaria nos ayudó:

- A comprender los ODS priorizados, los impactos positivos a ser potenciados y los negativos a ser minimizados.
- A realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS y a evaluar los impactos determinando una relevancia alta, media y baja.
- A identificar además otros (ODS 9 y 17), que no se tomaron en cuenta en el Ciclo uno del Informe y que debían ser integrados al mapa y a la cadena de valor agregado y;
- A determinar iniciativas estratégicas de mejora a ser abordadas a partir de la gestión 2019, referidas al análisis de los impactos e identificación de riesgos potenciales a ser gestionados.

En la gestión 2019 se implementaron componentes para optimizar tanto riesgos operacionales como la gestión de riesgos. Inclusive y dentro del Código de Ética y Conducta, se implementa el mapeo de riesgos en el contexto de los programas de ISO 26000, que son llevados al diálogo para dar respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance. Los resultados se describen en el contenido GRI 102-46.

En la gestión 2020 y a partir de la aprobación de las Políticas de Sostenibilidad y el Código de Ética y Conducta para el Desarrollo Sostenible, se define el tema material y transversal de ética e integridad, pudiendo complementar así a la cadena de valor agregado el ODS 16 y ODS 15.

MAPA DE ODS E IMPACTOS

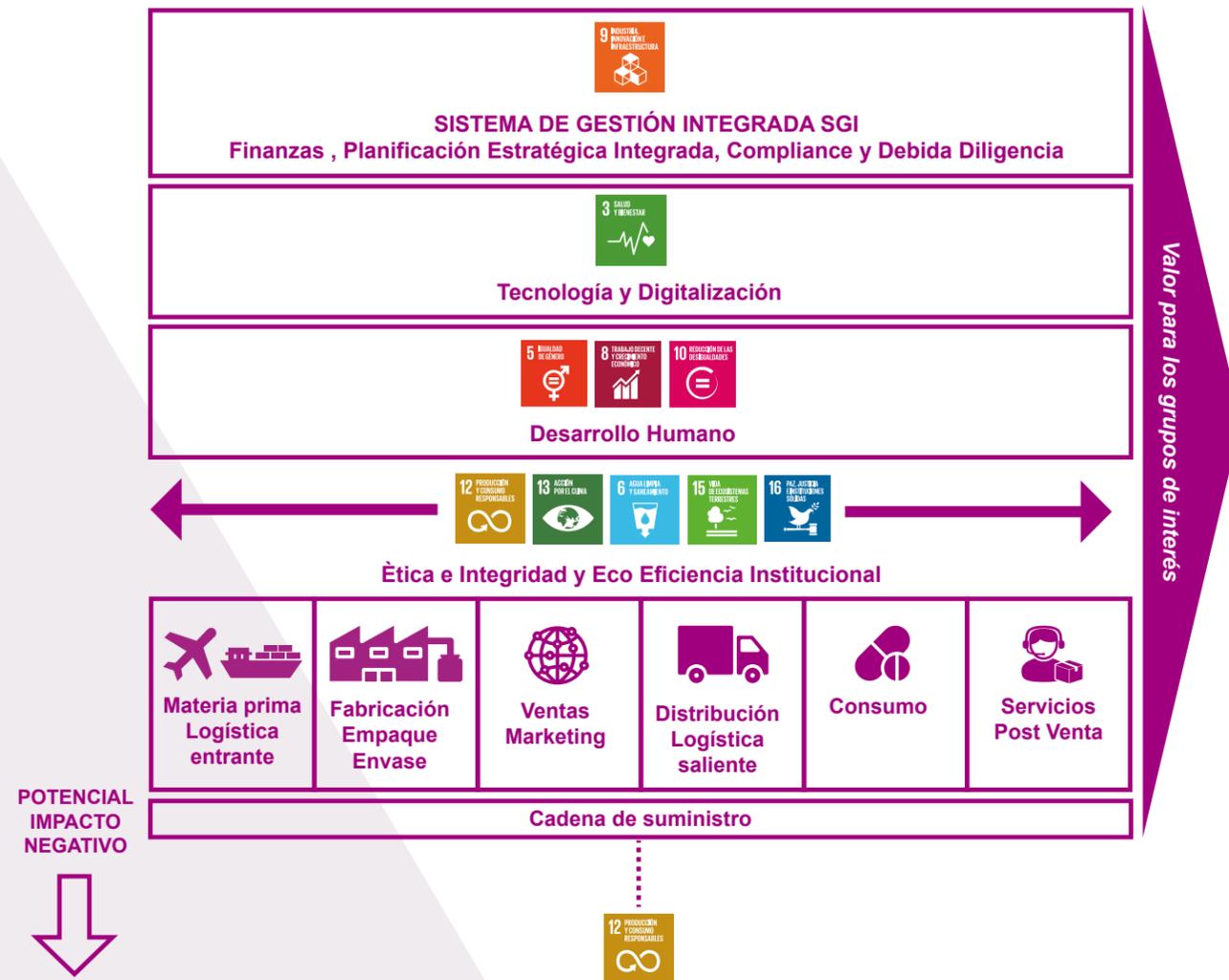


Imagen 9 Cadena de valor agregado

Con la cadena de valor, somos capaces de identificar qué actividades primarias y de soporte son las responsables de añadir valor al producto y al desarrollo sostenible, teniendo como elementos los ODS priorizados que forman parte de nuestros ejes estratégicos y el Modelo de Sostenibilidad.

De igual manera, nos permite definir aquellos procesos, que a partir de la gestión 2021 serán llevados a la implementación de ISO 9001 y el alcance del sistema de calidad a ser llevado a la certificación.

2.4.3 Nuestro Cuadro de Mando Integral SSC para ODS priorizados e indicadores

102-31 103-2 103-3

ISO 26000, Capítulo 9: Como Integrar la responsabilidad social en toda la organización
9.6 Seguimiento y mejora continua de las acciones y prácticas de responsabilidad social

A partir del Modelo de Sostenibilidad (Hoja de Ruta 2030), en la gestión 2018, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. construyó el Cuadro de Mando Integral SSC (Sustainability Scorecard), que lo denominamos "SDG Ambition 2030". El SSC en un contexto estratégico y de planificación tiene por objetivo formalizar el compromiso de gobernanza corporativa y de alta gerencia con el Desarrollo Sostenible.

El Cuadro de Mando Integral "SDG Ambition 2030", es una herramienta que cumple la función de monitorear nuestra gestión de impactos y evaluar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos (OE) dentro de Planificación Estratégica Integral (PEI) 2019-2022, que están vinculados a los **11 ODS priorizados con 30 metas de Desarrollo Sostenible y a 35 KPIs o indicadores para impacto directo económico, ambiental y social vinculados a la perspectiva financiera**.

El Cuadro de Mando SSC está compuesto por cinco etapas:

1. Formulación de la Planificación Estratégica Integral (PEI) del año 2019 al año 2022, a partir de nuestro Objetivo General que dice: "Implementar un Sistema de Gestión Integral que genere valor para nuestros grupos de interés priorizados en el contexto del Desarrollo Sostenible".
2. Alineación a la organización (mapa estratégico) y vinculación al Desarrollo Sostenible.
3. Plan Operativo Anual (POA) año 2020.
4. Monitoreo y aprendizaje.
5. Evaluación y mejora.

En la gestión 2018, se formula la Planificación Estratégica Integral (PEI) que inicia a partir de la medición de las gestiones del año 2019 al 2022, para evidenciar en posteriores gestiones avances de corto, mediano y largo plazo respecto Agenda proyectada al año 2030. (Etapa 1). Para efectos de medición y evidencia de avances proyectados al 2030, se contabilizan 4 años como corto plazo (año 2022), 8 años como mediano plazo (año 2026) y 11 años (año 2030) como largo plazo.

Igualmente, en la gestión 2018 se diseña el mapa estratégico, el cual proporciona a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una arquitectura para alinear tanto la estrategia de las gerencias y jefaturas, como las operaciones de las diversas unidades y áreas de toda la organización al compromiso con el Desarrollo Sostenible. (Etapa 2).

El mapa estratégico también aporta una visión completa de como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integra e interrelaciona procesos para crear valor sostenible con elementos/temas económicos, ambientales y sociales y su respectiva evaluación.

El mapa estratégico diseñado y expuesto a continuación, describe con temas materiales vinculados a 11 ODS priorizados de nuestro Modelo de Sostenibilidad y Hoja de Ruta, la creación de valor para los grupos de interés priorizados y la comunidad de nuestro entorno cercano y las relaciones de causa y efecto entre cuatro perspectivas denominadas: Perspectiva económica financiera, ambiental y social; Perspectiva de clientes; Perspectiva de procesos y Perspectiva de innovación y aprendizaje.

El valor es medido con 35 KPI's (GRI 200, 300, 400), descritos en la Tabla que integra la **lista de nuestros temas materiales del contenido GRI 102-47**. Las Etapas 3, 4 y 5 para gestión de impactos, son implementadas en la gestión 2019 en el contexto de ISO 26000.

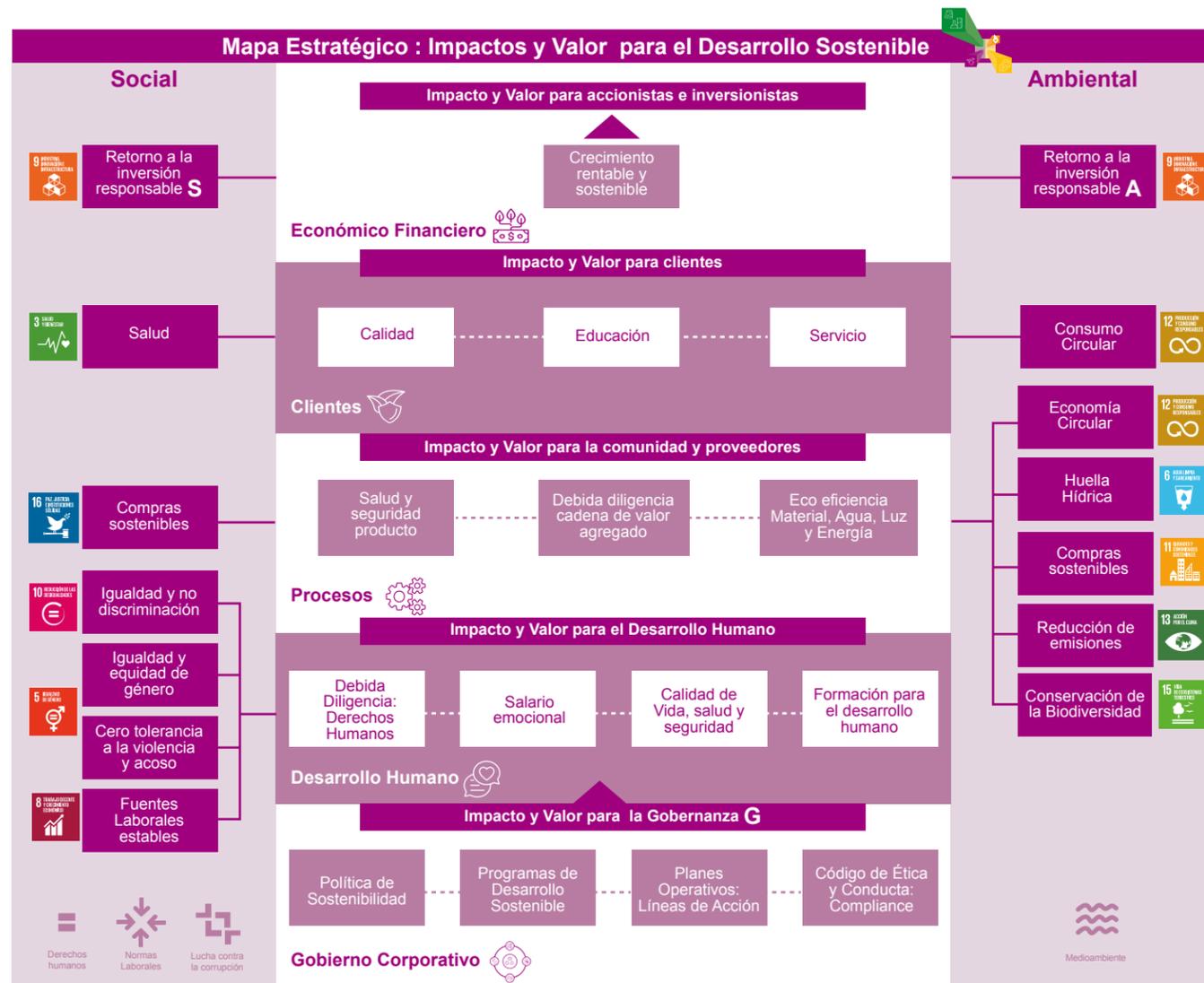


Imagen 10: Mapa Estratégico para el Desarrollo Sostenible

En la gestión 2021 y conforme al análisis de ODS priorizados en el contexto de nuestro Modelo de Sostenibilidad y los ejes estratégicos, se integra al mapa estratégico el ODS 15 para la medición del impacto en la Vida de Ecosistemas Terrestres focalizado en la conservación de la Biodiversidad.

2.5 Prácticas para integrar el desarrollo sostenible en toda la organización

102-12 102-15 102-27 102-28 102-31

ISO 26000, Capítulo 9: Como Integrar la responsabilidad social en toda la organización

9.3. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización

Hacia una organización Ética y Responsable: ISO 26000

ISO 26000 recomienda integrar los principios (Capítulo 4), materias y asuntos de la responsabilidad social (Capítulo 6) en las políticas, líneas estratégicas, estructura y actividades de la organización.

Así y siendo eje central la norma ISO 26000 de nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI para el Desarrollo Sostenible, se encuentran la gobernanza y los componentes de gestión descritos en Punto 2 y representados en la siguiente imagen enmarcados en esta recomendación, dando respuesta a nuestro SDG Ambition 2030 y a los requerimientos 9.3 del Capítulo 9 y GRI 103-2 y 103-3 para cada tema material y el desempeño expuesto en la Parte 4 del presente informe.

En la gestión 2022 incorporamos la responsabilidad social en la gobernanza, los sistemas y los procedimientos de una organización.

GOBERNANZA Y COMPONENTES DE GESTIÓN

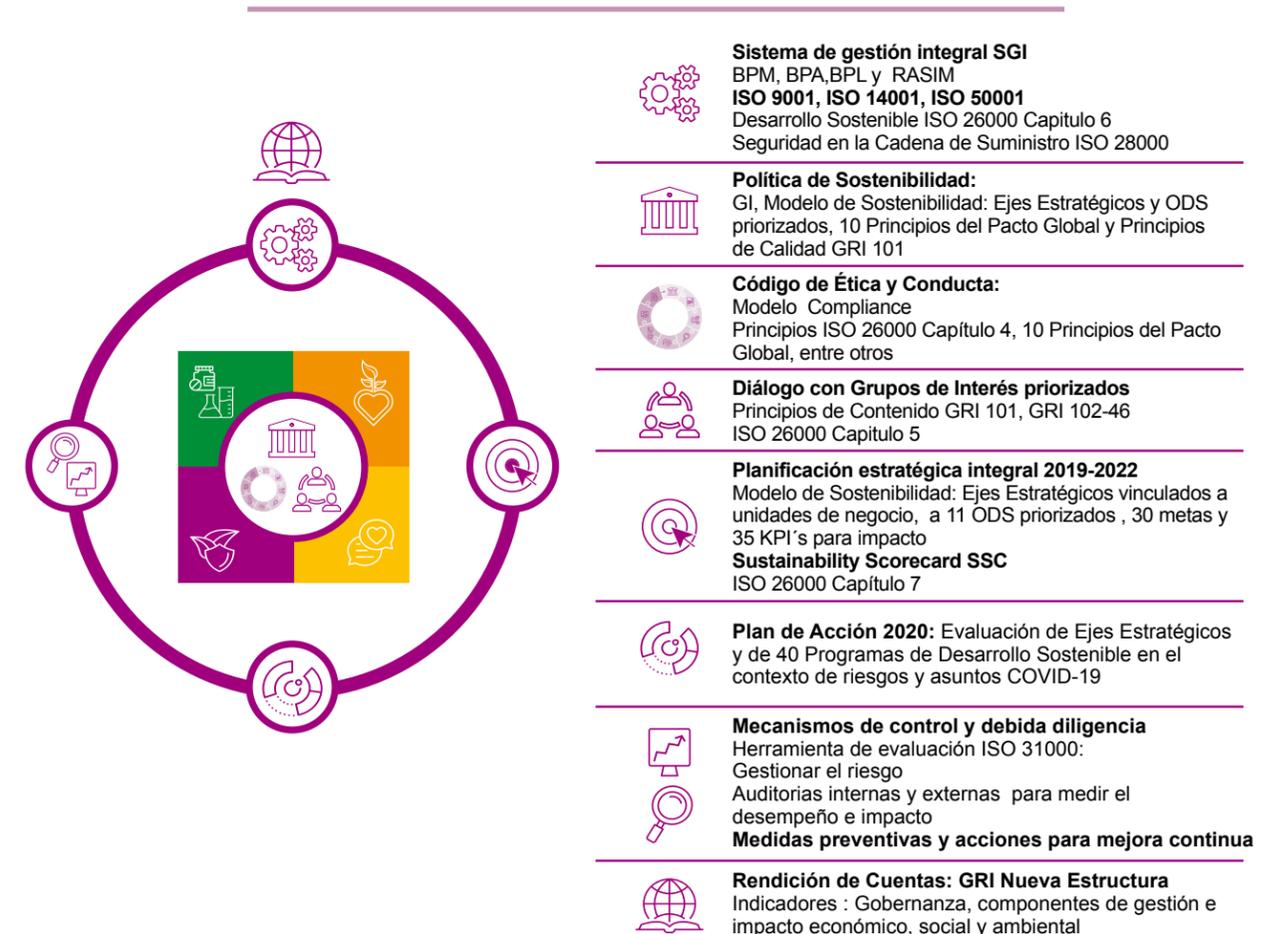


Imagen 11 Gobernanza y componentes de gestión

40 Programas de Desarrollo Sostenible

ISO 26000 también recomienda adoptar iniciativas voluntarias mediante códigos de ética y conducta, que demuestren el compromiso de gobernanza con el Desarrollo Sostenible y la conversión de las prioridades de acción y los asuntos en Programas con objetivos realistas y definidos de la organización en Planificación Estratégica y el sistema y los procedimientos de la organización.

Conforme a esta recomendación y a partir de la adopción de iniciativas voluntarias como valores y normas en nuestro código de ética y conducta y el Modelo de Sostenibilidad, diseñamos en la gestión 2019 cuarenta Programas de Desarrollo Sostenible que dan respuesta a las materias y asuntos de la norma ISO 26000.

GOBERNANZA Y COMPONENTES DE GESTIÓN

**Materia Gobernanza y aspectos ISO 26000 Capítulo 6:
40 Programas de Desarrollo Sostenible**

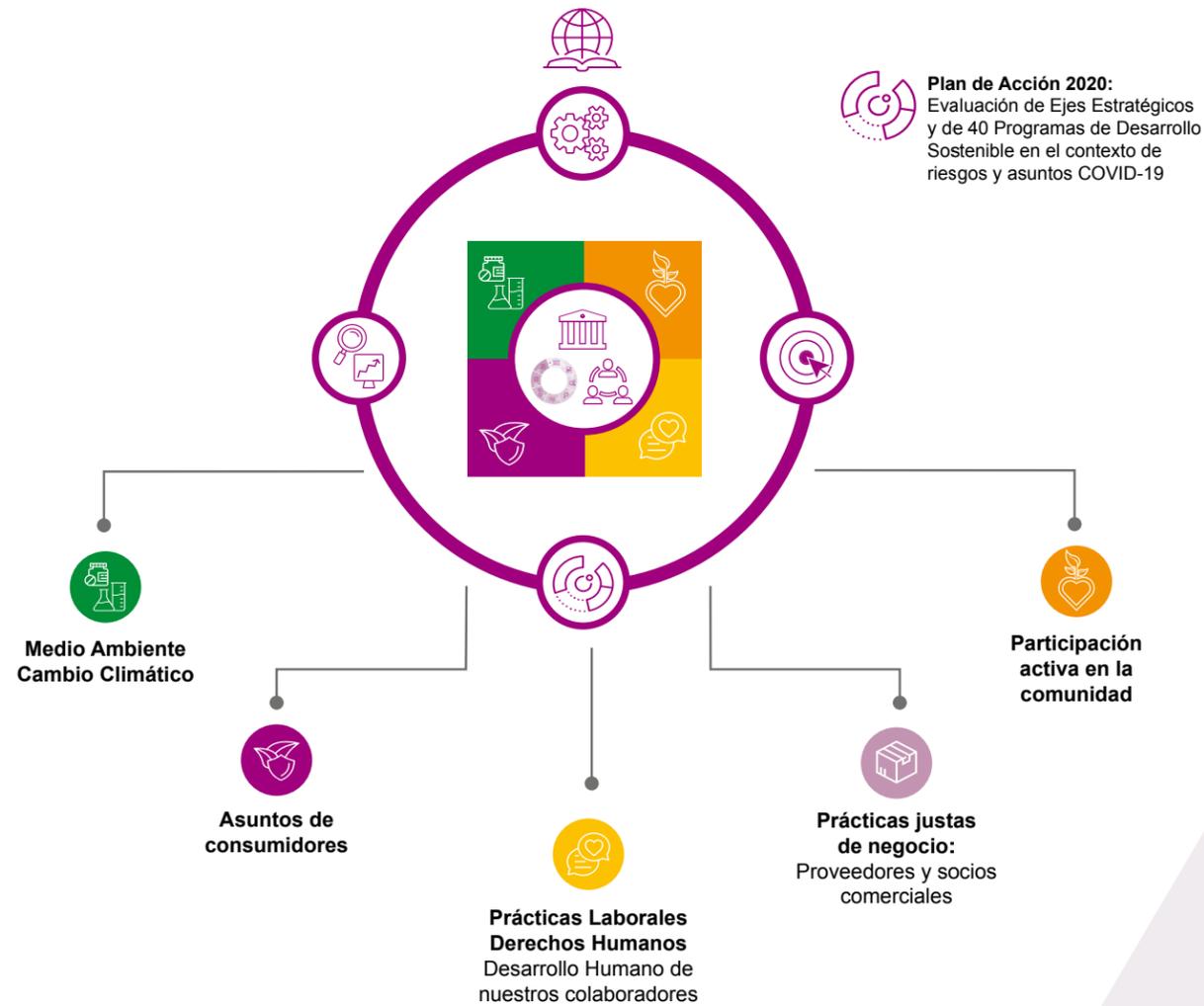


Imagen 12 Programas de Desarrollo Sostenible

Mecanismos de control y debida diligencia: Contexto Covid -19

MODELO DE GESTIÓN PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

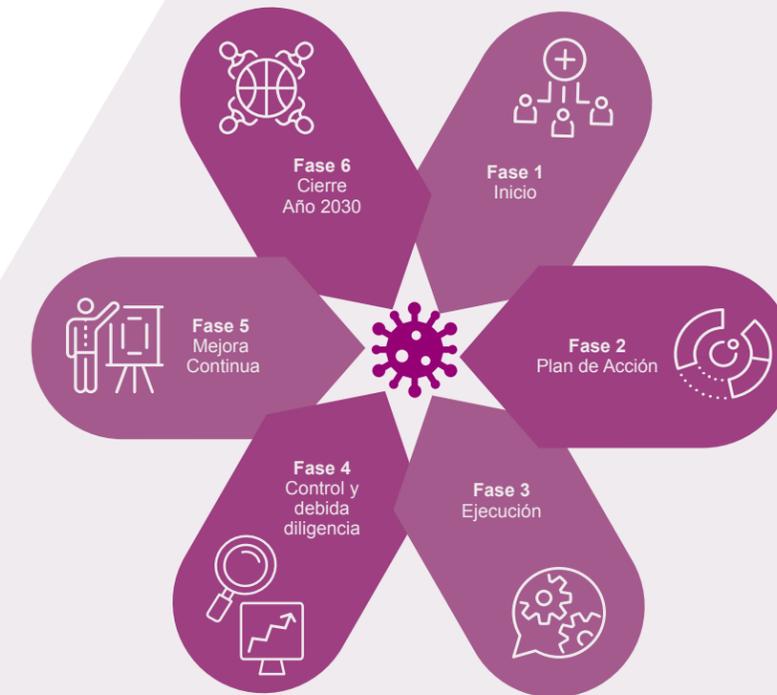


Imagen 13 Programas de Desarrollo Sostenible

En la Fase 4 del Modelo de gestión de Programa para el Desarrollo Sostenible se cuenta con mecanismos para control preventivo, que permiten detectar problemas de forma anticipada para mejora continua (Fase 5) y reducción de la probabilidad de tener más tarde costos excesivos/innecesarios o retrasos considerables o incumplimiento a las metas y objetivos estratégicos para avance en la Agenda 2030.

En este contexto, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. conformó un órgano de monitoreo y gestión transversal con participaciones de apoyo a nivel alta gerencia y áreas estratégicas, que en la gestión 2021, deben ser formalizadas en el manual de procesos y funciones de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., para cada fase del modelo de programas de Desarrollo Sostenible.

ORGANO PARA GESTIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

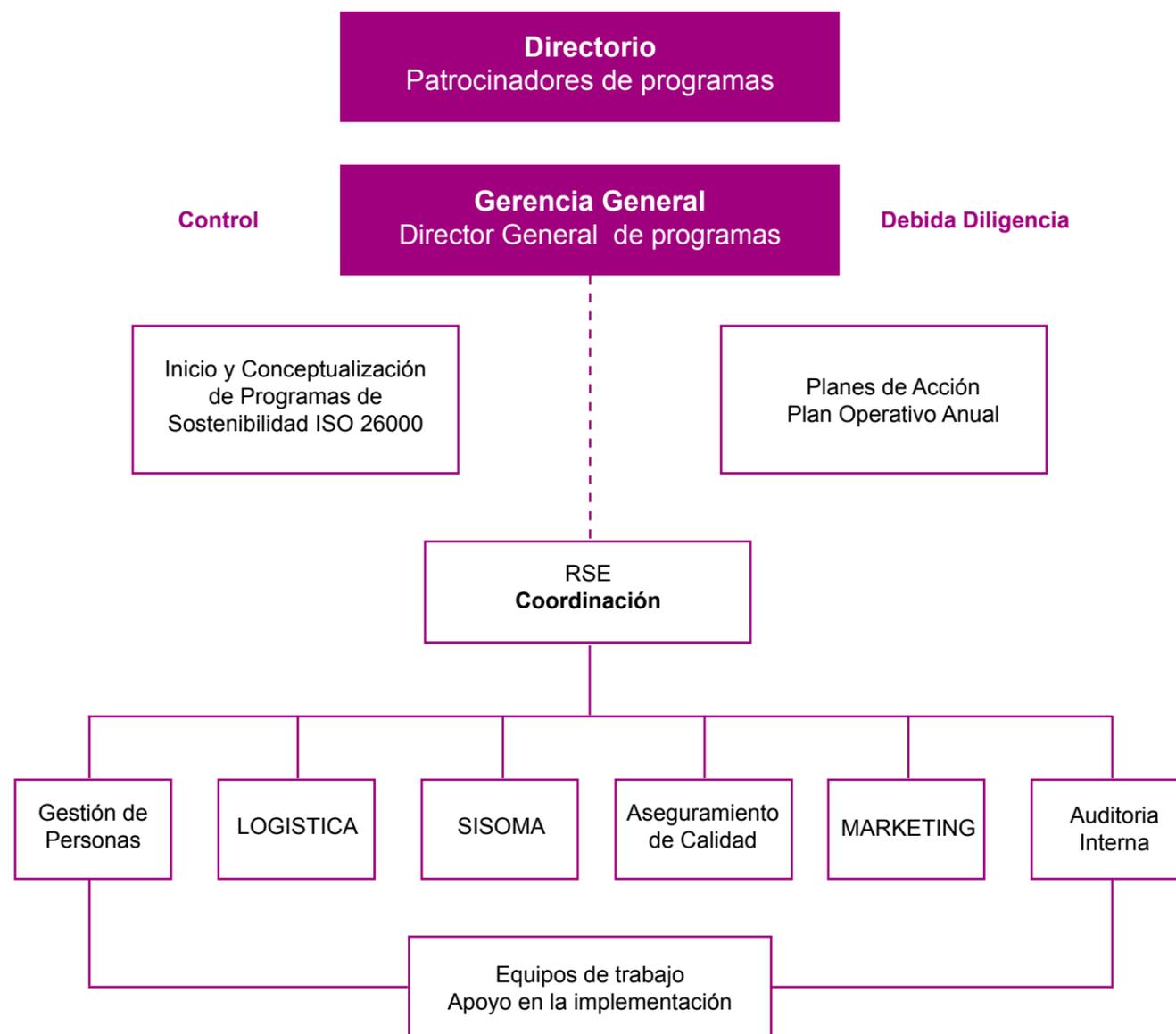


Imagen 14: Órgano de monitoreo y gestión transversal de programas de Desarrollo Sostenible

Los órganos de control (SISOMA y Compras) evaluaron en la gestión 2020 los Ejes Estratégicos y los 40 Programas de Desarrollo Sostenible en el contexto de factores ASG y riesgos o asuntos Covid-19.

A partir de esta evaluación se identificaron acciones y medidas correspondientes para controlar, tratar y/o mitigar los impactos negativos y potenciar, que serán vinculados a los temas materiales en el contexto del proceso de materialidad del contenido GRI 102-46 (Paso 2 Priorización).

Toma de conciencia y creación de competencias

Para poner en práctica los Programas de Desarrollo Sostenible, resulta esencial aumentar la toma de conciencia y comprensión de los aspectos que los componen. La ISO 26000 sugiere que el incremento de la toma de conciencia empiece por la esfera más alta de la organización, ya que es muy importante que los líderes de la organización comprendan en detalle los beneficios de la RSE en contexto del Desarrollo Sostenible.

Es natural que en toda organización haya unas áreas más receptivas que otras, por lo que una buena

Iniciativa pasaría por empezar involucrando a aquellas que por su influencia deberían estar más motivadas.

En este sentido, invita la ISO 26000 a tener en cuenta que la incorporación de valores de Desarrollo Sostenible requiere tiempo. Por tanto, propone realizar un esfuerzo sistemático para crear una cultura de responsabilidad en la organización.

ISO 26000 también advierte que la educación y el aprendizaje continuos son fundamentales para la toma de conciencia y la creación de competencias en materia de Desarrollo Sostenible. En consecuencia, deberá la organización fomentar el fortalecimiento de capacidades en áreas específicas mediante la formación de directivos y trabajadores.

En este contexto se implementarán en la gestión 2021:

- 5 Entrenamientos según ejes estratégicos y Programas de Desarrollo Sostenible, metas y líneas de acción dirigidos a Alta Gerencia.
- 1 Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas de Desarrollo Sostenible, metas y líneas de acción: Gerencia General y Gerencia Administrativa Financiera.
- 1 Capacitación en el llenado de fichas Clima Laboral y Desarrollo Humano (Recursos Humanos).
- 1 Capacitación para Alianzas ODS 17.

Enfoque sistémico y de procesos: ISO 9001: 2015

Dando respuesta a nuestro SDG Ambition 2030 y a los requerimientos 9.3 del Capítulo 9 ISO 26000 y GRI 103-2 y 103-3 para cada tema material, se incorporará en la gestión 2022 el Desarrollo Sostenible y los 40 Programas a los procedimientos de la organización conforme a ISO 9001: 2015.

Ciclo 4 del proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020



3.1 Nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI

102-48 102-49 GRI 101 Principio de calidad: Fiabilidad

Los siguientes contenidos describen el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020.

Igualmente describen el proceso de materialidad, que ha seguido Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y los resultados del análisis dinámico para definir el contenido del Informe de Sostenibilidad 2020 y la cobertura de los temas materiales, con integración de Principios de Contenido GRI 101 Fundamentos y definición de un mapa de riesgos para materias, aspectos ISO 26000 (Capítulo 6) y temas materiales.

PROCESO DE PREPARACIÓN DE INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRI

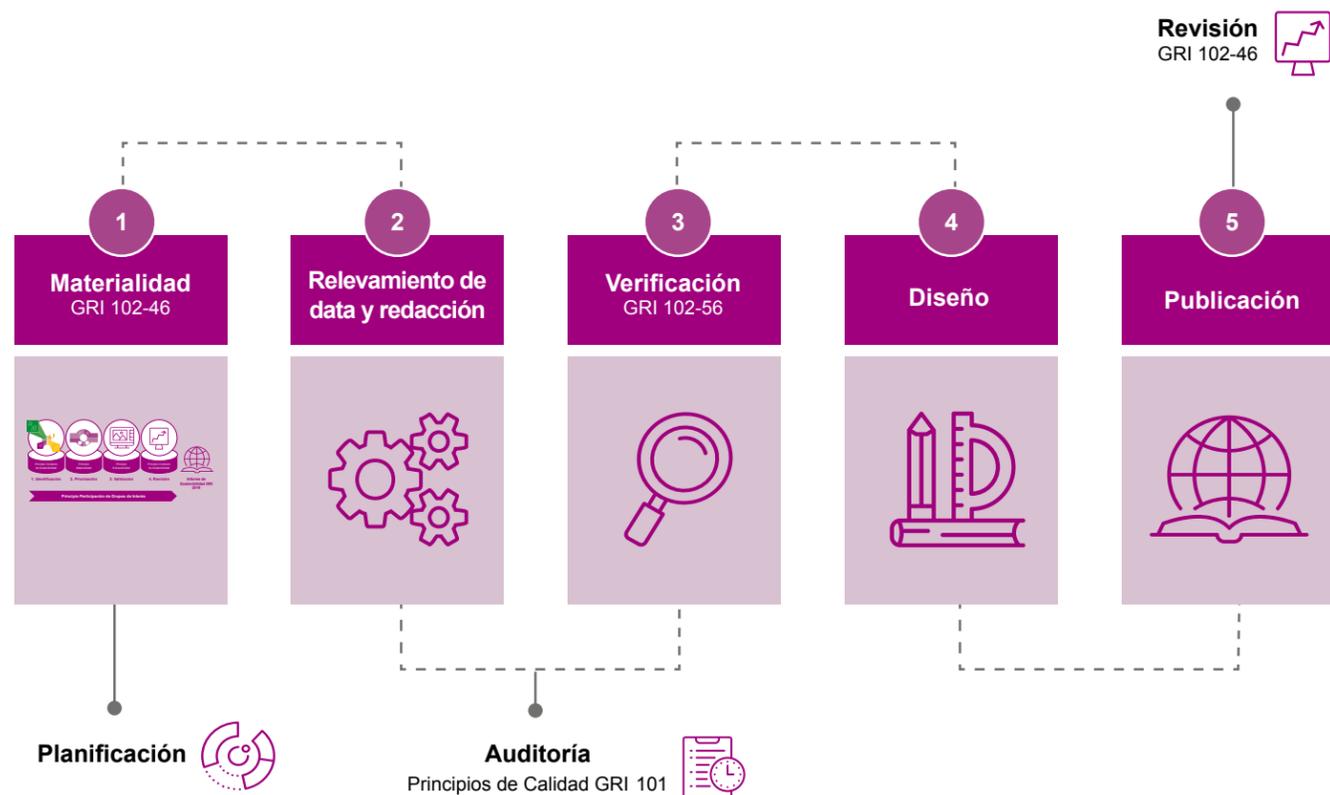


Imagen 1: Proceso de preparación de informe de sostenibilidad 2020

En la gestión 2020 hemos continuado con la implementación de las cuatro etapas, para nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI.

Las cinco fases debidamente documentadas para el mantenimiento integran los requerimientos GRI 101 Principio de Calidad: Fiabilidad permitiendo reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información para transparencia y rendición de cuentas.



En este contexto es nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 resultado de un sistema de información y de una gestión sistémica integrada con procesos y procedimiento que pueden ser objeto de una auditoria, revisión interna y una verificación o aseguramiento conforme a GRI 102-56, para establecer tanto la calidad conforme a todos los Principios GRI 101 como la materialidad de la información o de los temas que importan, para el contenido del informe y la gestión de desarrollo sostenible de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

3.2 Mecanismos de Diálogo con grupos de interés priorizados

102-21 102-32 102-40 102-42 102-43 102-33 103-34

No todos los grupos de interés contextualizados son priorizados para una gestión estratégica, evaluación de desempeño e importancia de impacto. Por esta razón y para definir el enfoque de participación de los grupos de interés construimos en el Ciclo 1 de nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad en base a la herramienta metodológica de 5 pasos denominada "Mapeo de Grupos de Interés" la siguiente línea base como elemento para un nivel de influencia de grupos de interés priorizados según sean claves, estratégicos y de entorno.

El nivel de influencia y priorización queda representado por Gerencia General y Alta Gerencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., según la siguiente imagen expuesta a continuación.

Grupos de Interés Priorizados			Representante Organizacional
Accionistas	Internos	Clave	Gerencia General y Gerencia Administrativa Financiera
Colaboradores	Internos	Clave	Gerencia de Gestión de Personas
Agencia de Medicamentos	Externos	Clave	Gerencia General y Gerencia de Producción
Ministerio de Salud	Externos	Clave	Gerencia de Producción
Gobierno Municipal	Externos	Clave	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Ministerio de Trabajo y AFP's	Externos	Clave	Gerencia de Gestión de Personas
Impuestos Nacionales	Externos	Clave	Gerencia Administrativa Financiera
Proveedores: Transporte y Materia Prima Nacional/ Internacional (Aduana Nacional)	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Proveedores Nacionales	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Naciones Unidas ODS, CEPB/ Pacto Global, GRI	Externos	Clave	Gerencia General
Consumidor	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Gerencia de Promoción y Marketing
Médicos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Producción
Farmacias	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Instituciones del sistema de salud	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Comunidad: Junta de Vecinos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Comunidad	Externos	Entorno	Gerencia de Promoción y Marketing

Tabla 1: Representantes de grupos de interés priorizados

A partir de esta priorización se confirmaron en el Ciclo 4 los temas identificados en el contexto de Materias, Asuntos/ Temas ISO 26000 (Capítulo 6) y tipos de riesgo para la gestión 2020 y consiguiente impulso, avance, progreso y la alineación al desarrollo sostenible; últimos que son descritos en el contexto de contenidos materiales GRI 200, 300 y 400 y componentes de gestión GRI 103-2 y 103-3.

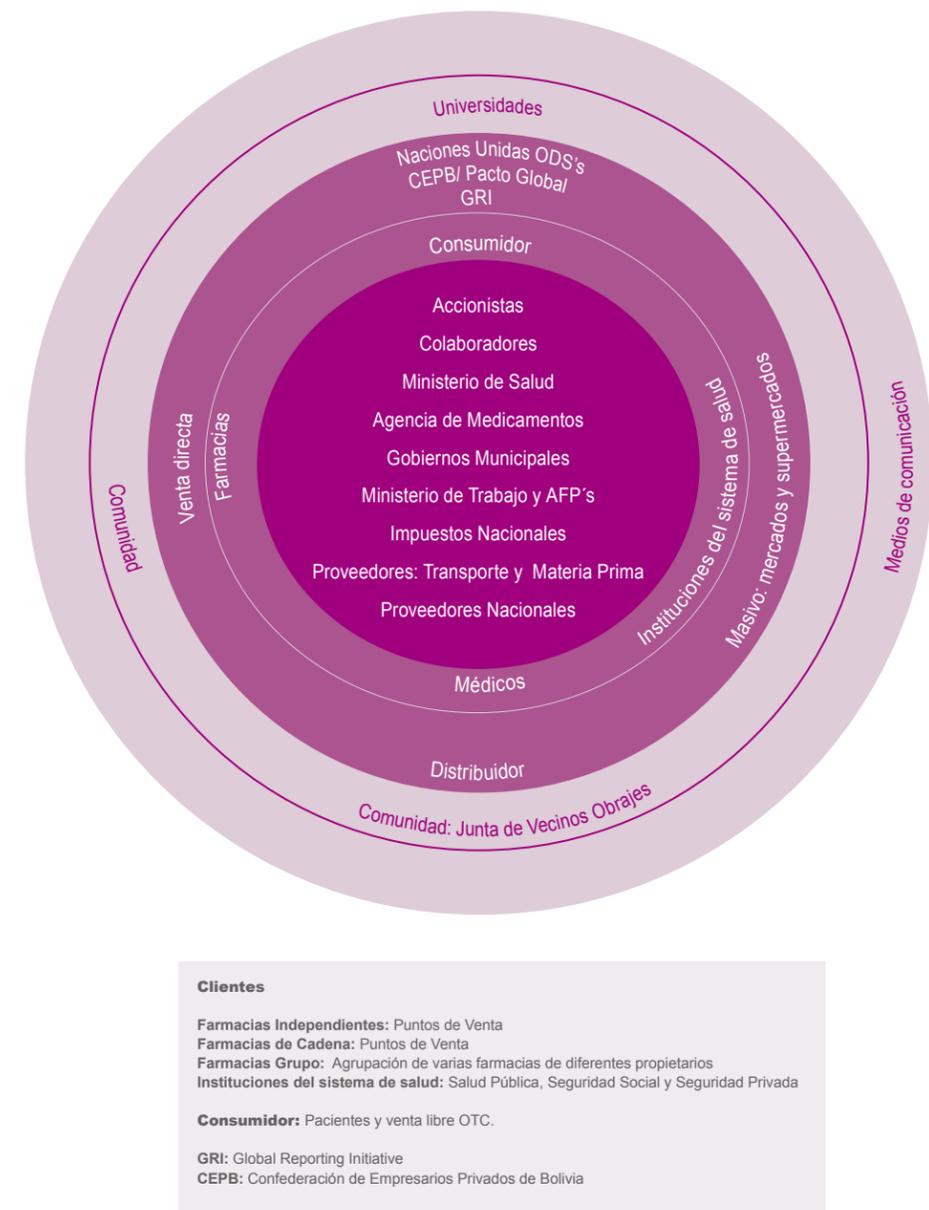


Imagen 2: Nivel de influencia y priorización de grupos de interés

Para la consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales, la comunicación de preocupaciones críticas e identificación por parte de los grupos de interés y/o sus representantes, definiremos e implementaremos en la gestión 2020 en el contexto de la ISO 9001:2015 los mecanismos de diálogo.

3.3 Análisis de materialidad dinámica ASG, la debida diligencia y la gestión de riesgos

102-29 102-30 102-31 102-33 102-34 201-2 103-2 103-3

La buena gobernanza, de la cual la gestión de riesgos forma parte es esencial para asegurar que la estrategia de la empresa se ejecute e integre a las operaciones diarias y a las decisiones de cada unidad de negocio los factores ASG, que contribuyen al Sistema de Gestión Integrada SGI.

La gestión de riesgos es parte de todas las actividades de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. e incluye aspectos como el contexto interno y externo de la organización y a los factores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) con la interacción de los grupos de interés o sus representantes, el análisis de las operaciones y su continuidad bajo enfoque de debida diligencia.

La Debida Diligencia implica identificar debilidades y los riesgos como oportunidades para una mejora continua y también para mitigarlos mediante acciones concretas, que aseguren el cumplimiento de los principios, valores y responsabilidades adoptadas y normadas en nuestro Código de Ética y Conducta y el Modelo de Compliance, que requiere un Informe de Riesgos.

En este contexto diseñó Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en la gestión 2019 un Modelo de Gestión de Riesgos alineado a la norma ISO 31000.

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS ASG

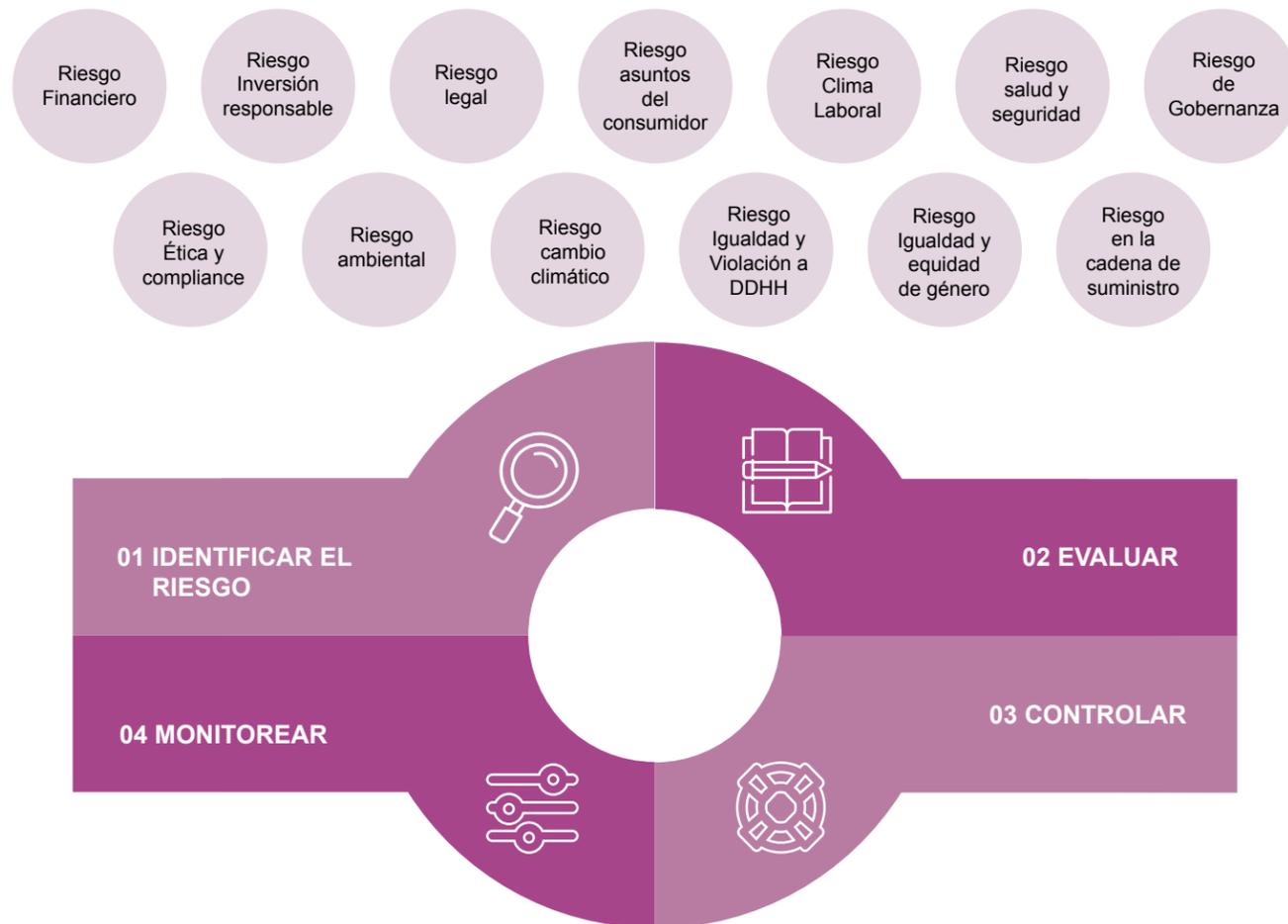


Imagen 3: Modelo de gestión de riesgos ASG

Para dar respuestas documentadas a los requerimientos de GRI 102-46, implementamos conforme a recomendación de los estándares GRI los pasos denominados “Proceso de Materialidad” con integración de los Principio de Contenido GRI 101 Fundamentos referidos al



Contexto de Sostenibilidad, a la Materialidad, a la Exhaustividad y de forma transversal a la Participación de Grupos de Interés.

PROCESO DE MATERIALIDAD GRI 102-46



Imagen 4: Proceso de Materialidad GRI 102-46

Estos pasos complementan al proceso de elaboración de Informe de Sostenibilidad GRI en su fase dos de la gestión 2019, se caracteriza por ser dinámico porque dio inicio a la elaboración de un mapa de riesgos a partir de la identificación y evaluación de riesgos ASG (Paso 1 y 2 del Modelo de gestión de riesgos ASG).

MAPA DE RIESGOS: BARÓMETRO

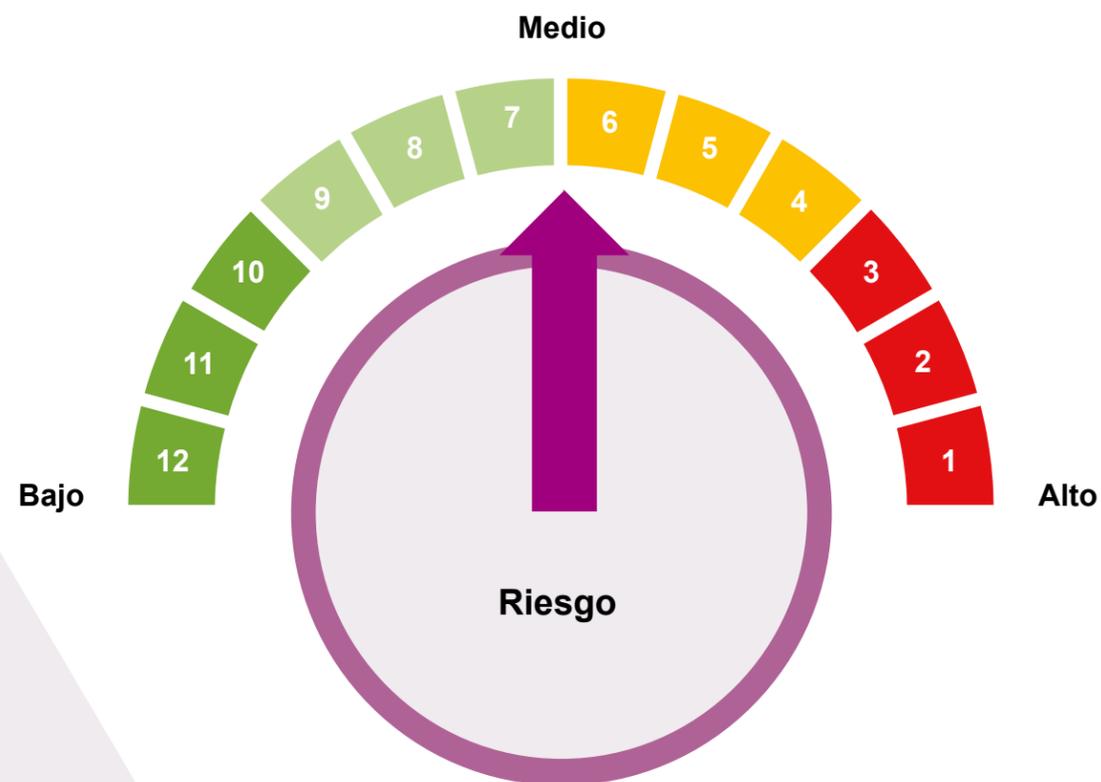


Imagen 5: Mapa de Riesgos

Estas respuestas definieron niveles de riesgos, según tipo y avances en la implementación orientada a un desempeño que evidencie indicadores de impacto económico, ambiental y social.

De esta forma queda nuestro Mapa de Riesgos dividido como barómetro en 3 escenarios que indican, que “No hay desarrollo de prácticas para indicadores de impacto de desarrollo sostenible” (Rojo: Nivel de riesgo alto); que existe implementación de prácticas pero sin indicadores de sostenibilidad e impacto, ni procesos debidamente documentados y formalizados (Amarillo: Nivel de riesgo medio) y que se ejecutan prácticas con indicadores de sostenibilidad e impacto, procesos debidamente documentados y formalizados y acciones y medidas preventivas (Verde: Nivel de riesgo Medio a Bajo).

El Mapa de Riesgos está vinculado a partir del Modelo de Sostenibilidad con ODS priorizados y la matriz de materialidad, a todos los temas materiales y a las líneas de acción de nuestros 40 Programas de Desarrollo Sostenible.

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
2, 4	Gobernanza	Financiero	GRI 201 Desempeño Económico GRI 203 Impacto económico indirecto	Finanzas sostenibles	5
2,4		Inversión Responsable	GRI 201 Desempeño Económico GRI 203 Impacto económico indirecto	Inversión Responsable	5
1, 25		Ética y Compliance	Todos los temas materiales	Cultura Ética y de Integridad	4
6		Gobernanza	Anticorrupción y soborno	Anticorrupción y Soborno	4
1,25		Gobernanza	Todos los temas materiales	Componentes de gestión	6.5
27		Gobernanza	GRI 102-25 Conflicto de intereses	Dialogo Social	1
3		Gobernanza	GRI 207 Transparencia Impositiva	Compliance Tributario	8
1, 25		Todos los riesgos	Todos los temas materiales	Debida Diligencia	4
15	Prácticas Laborales	Clima Laboral	GRI 401 Empleo, GRI 402 Relaciones trabajador empresa	Trabajo y Relaciones Laborales	4
16, 24		Clima Laboral	GRI 402 Relaciones trabajador empresa, GRI 419 Cumplimiento socio económico	Condiciones de Trabajo y Protección Social	4
18		Salud y seguridad	GRI 403 Salud y seguridad	Diálogo Social	4
18		Salud y seguridad	GRI 403 Salud y seguridad	Salud y seguridad	4
17		Clima Laboral	GRI 404 Formación y enseñanza	Desarrollo humano y formación	4
14		Derechos Humanos	GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos,	Derechos Humanos	4
19, 20, 22		Igualdad y equidad de Género	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades, GRI 417 Marketing y etiquetado	Igualdad y equidad de género; Violencia y acoso a la mujer	4
3		Salud y Seguridad	GRI 202 Presencia en el mercado	Salario Emocional	4

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
		Salud y seguridad	GRI 416 Salud y seguridad	Teletrabajo y Desconexión Digital	4
1, 25		Todos los riesgos tipificados	Todos los temas materiales	Ética e Integridad	4
10	Prácticas Ambientales	Climático y Ambiental	GRI 305 Emisiones	Prevención de la contaminación	6
7		Ambiental	GRI 301 Materiales	Uso sostenible de los recursos	6
10		Climático y Financiero	GRI 203 Impacto económico indirecto	Mitigación y adaptación al cambio climático	5
10		Ambiental	GRI 304 Biodiversidad	Restauración de los hábitats naturales	1
10		Ambiental	GRI 304 Biodiversidad	Biodiversidad	1
11		Ambiental	GRI 306 Gestión de Residuos	Economía Circular	5
11		Ambiental	GRI 306 Gestión de efluentes	Gestión de efluentes	5
8		Ambiental	GRI 302 Energía	Eficiencia Energética	5
9		Ambiental	GRI 303 Agua	Gestión Huella Hídrica	5
12		Legal	GRI 307 Cumplimiento ambiental	Compliance de Leyes Ambientales	8
22	Asuntos del Consumidor	Asuntos del consumidor	GRI 417 Marketing y etiquetado	Comunicación y marketing responsable	1
22		Asuntos del consumidor	GRI 417 Marketing y etiquetado	Información objetiva e imparcial	7
20		Legal	GRI 418 Privacidad del cliente	Seguridad e información del cliente	8
20		Salud y seguridad	GRI 416 Salud y seguridad de clientes	Protección de la salud y la seguridad (Farmacovigilancia)	8
21		Salud y seguridad	Gluten Free	Gluten Free	8

continúa en la siguiente página

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
20		Ambiental	GRI 306 Gestión de residuos	Consumo circular	1
20		Asuntos del consumidor	GRI 416 Salud y seguridad de clientes	Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	8
13	Participación activa en la comunidad	Derechos Humanos, Igualdad y equidad de género.	GRI 413 Comunidades Locales	Educación	3
13		Ambiental	GRI 413 Comunidades Locales	Creación de empleo y Desarrollo producción circular	2
13		Salud y seguridad y Climático	GRI 413 Comunidades Locales	Desarrollo y acceso a la tecnología	3
13		Salud y seguridad	GRI 413 Comunidades Locales	Educación	3
13		Climático	GRI 413 Comunidades Locales	Inversión Social	
5	Proveedores	Ambiental	GRI 205 Prácticas de Adquisición, GRI 308 Evaluación Ambiental de proveedores	Economía Circular	2
5		Derechos Humanos, igualdad y equidad de género	GRI 204 Prácticas de Adquisición, GRI 404 Evaluación social de proveedores,	Compras responsables y sostenibles	2
6		Gobernanza	GRI 204 Prácticas de Adquisición, GRI 205 Anticorrupción	Anticorrupción	7

Tabla 2 : Lista de tipos de riesgo según materias ISO 26000, contenidos GRI, necesidades / expectativas de los grupos de interés GRI y temas materiales

A partir de los escenarios y del Mapa con diferentes niveles de riesgos expuestos en la imagen 4 y la participación de los representantes de los grupos de interés de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se complementaron en el proceso de materialidad de la gestión 2020 los tipos de riesgos con consideraciones a tener en cuenta para dar continuidad a la Agenda 2030 y sumar o integrar nuevos ODS por el contexto Covid -19 y crisis sanitaria, considerado sus riesgos como asuntos más relevantes y significativos del año 2020 a ser gestionados, para garantizar la continuidad de operaciones.

3.3.1 Materialidad y principales resultados: Los ODS que adquirieron mayor relevancia para la empresa dado el contexto Covid-19

102-31 102-46 102-47 GRI 101 Fundamentos: Principios de Contenido 103-1

Para el “Futuro de la desarrollo sostenible”, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A ha implementado en la gestión 2020 un análisis de materialidad GRI 102-46, sobre Vulnerabilidades y Repercusiones de Covid-19 y su impacto en los ejes estratégicos de la Agenda 2030 y ODS priorizados con foco en la visión ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza).

Las lecciones aprendidas de Covid-19 apoyaron la planificación para una continuidad del negocio y anticipación de riesgos con evaluación de escenarios de crisis futuras frente a las disrupciones y vulnerabilidades que enfrentamos. Además, se trabajó en el rol fundamental de apoyo estratégico en los diálogos con los grupos de interés y la alta gerencia, así como con las áreas de relación con accionistas, funciones de compliance y riesgos, entre otros.

El análisis de materialidad fue influenciada por Covid-19 y tuvo en cuenta el impacto en consideraciones estratégicas por parte de los grupos de interés priorizados, quienes consideraron que en los próximos años para una continuidad y recuperación, la salud (ODS 3), el futuro del trabajo (ODS 8) y la inversión en infraestructura (ODS 9) seguirán siendo prioritarios y más relevantes aún para la gestión interna de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y su impacto en el cuidado y bienestar de las familias bolivianas.

A continuación exponemos los resultados del análisis.

Paso 1 Identificación

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Contexto de sostenibilidad

Las consideraciones tenidas en cuenta para sumar o integrar nuevos ODS por el contexto Covid -19

La industria farmacéutica es uno de los sectores con mayor capacidad de influencia beneficiosa sobre la sociedad boliviana y es el sector donde la fabricación de un producto con tanto valor social como es el medicamento, se compatibiliza con el respeto a los Derechos Humanos, a la igualdad de las personas y equidad de género, al medio ambiente y a la biodiversidad durante todo su ciclo de vida. Por ello complementamos la gestión de *clima laboral, de economía y consumo circular, de debida diligencia en la cadena de suministro y de valor para la comunidad* con 40 Programas de desarrollo sostenible y 120 líneas de acción para 11 ODS priorizados y 30 metas de desarrollo sostenible a cumplir hasta el año 2030, que se fundamentan en un Modelo de Sostenibilidad denominado “Hoja de Ruta 2030” y cuatro ejes estratégicos, en los que la salud ODS 3 y la inversión responsable ASG ODS 9, son integrados de forma transversal en toda organización y en los demás ODS priorizados.

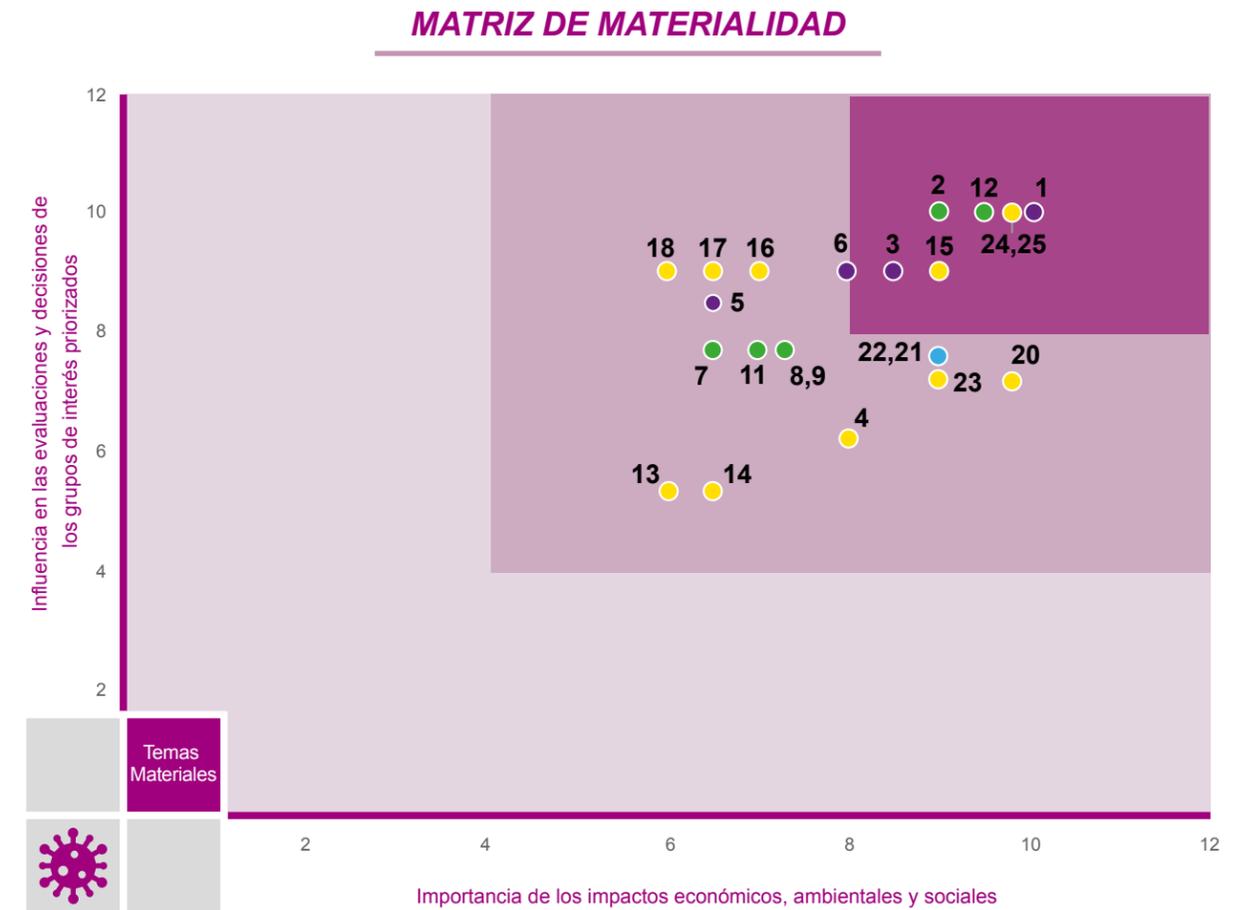
Los demás ODS priorizados que forman parte de cuatro ejes estratégicos y de nuestra Planificación

Estratégica Integral e Institucional son: ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 10, ODS 12, ODS 13, ODS 16, ODS 17 y son representados en el Modelo de Sostenibilidad “Hoja de Ruta 2030” expuesta en la Parte 2 Imagen 13 Parte 2 del presente informe.

Paso 2 Priorización

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Materialidad

En el paso 2 partimos concentrándonos en el Nivel de Influencia y de gestión priorizada de la Matriz de Materialidad expuesta a continuación y construida en el ciclo 4 del Informe de Sostenibilidad 2019 con temas materiales GRI 200, 300 y 400 y los tipos de riesgo según materias ISO 26000 (Tabla 2).



GRI 200 Económicos GRI 300 Ambientales GRI 400 Sociales
 Eje y: Influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés priorizados representados por Gerencia General, Gerencias y Jefaturas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A
 Eje x: Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Frente a la materialidad influenciada por los riesgos Covid-19 y la pandemia, las consideraciones de tendencias macro y sectoriales que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha tenido en cuenta para la continuidad de negocio son: la crisis financiera derivada de Covid-19, la singularidad económica y desempleo masivo, la bio tecnología para controles químicos y de producción y el “Techlash” como crisis que puede derivar de una tecnología excesiva en los procesos operativos y de negocio.

Asimismo se tuvo en cuenta para la materialidad dinámica las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS/WHO) y los requisitos legales y recomendaciones establecidas por parte de las autoridades sanitarias pertinentes como el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Salud.

La toma de decisiones junto con las consideraciones para los grupos de interés priorizados ha evolucionado también acorde a las vulnerabilidades destapadas por la crisis y las predicciones para un compromiso de gobernanza para un escenario Post-Covid 20/30, llegando así a definir a partir de una Política de continuidad de negocio y la conformación de una Comité de Crisis Covid, la implementación de medidas preventivas y acciones, que permitan dar continuidad operativa a la producción y a los servicios, precautelando intereses de nuestros accionistas/inversionistas y de la salud y seguridad de nuestros colaboradores, de clientes y proveedores y de la comunidad para solidaridad.

A partir de las consideraciones de ecosistema y el shock sistémico de la pandemia, pudimos entonces afirmar desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que los temas materiales definidos desde la gestión 2017 para adelante, han ganado en un contexto Covid -19 para el 20/30 mayor importancia como impacto. Es así que en vez de incluir nuevos ODS, la salud ODS 3 y la inversión responsable ODS 9 que antes a Covid-19 desde la misión corporativa ya eran misionales, únicamente han reafirmado su misión con influencia e impacto positivo transversal sobre los demás ODS y que forman parte de nuestra Planificación Estratégica Integral e Institucional, justificando así la continuidad de inversión en criterios ASG y el destino de recursos monetarios al desarrollo sostenible.

A partir de este análisis y participación de los representantes de los grupos de interés se integraron medidas preventivas y acciones descritas a continuación para aseguramiento, continuidad de operaciones, que minimizan los riesgos y potenciales impactos negativos.

Con vinculación de Covid-19 y para la continuidad de operaciones vinculadas a los temas materiales, de los ODS priorizados en los cuatro ejes estratégicos de la Hoja de Ruta 2030, tienen estas medidas con acciones transversales por objetivo minimizar potenciales impactos negativos asociados a riesgos ASG.

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
1. Cultura Etica e Integridad: Debida diligencia y compliance	Innovación y desarrollo de productos sostenibles 	 GRI 416 Salud y seguridad de los clientes	Nuestro aporte y acompañamiento a la salud de las familias bolivianas y a las necesidades del sector farmacéutico es fundamental. Por esta razón incorporamos acciones necesarias durante la pandemia de forma preventiva e integral, protegiendo tanto a los profesionales en salud como a los pacientes y a la población. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio respuesta a la demanda de la pandemia con el lanzamiento de productos analgésicos y antipiréticos para el tratamiento de Covid-19, influenza y dengue.

continúa en la siguiente página

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
2. y 23. Inversión responsable ASG 4. Riesgos de cambio Climáticos	Innovación y desarrollo de productos sostenibles 	 GRI 201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio	Inversión responsable para mantenimiento de infraestructura que garantice innovación, continuidad de acciones de adaptación en los procesos de producción y la mitigación de los riesgos del cambio climático.
5. Debida diligencia cadena de suministro 7. Economía Circular 8. Eficiencia Energética 9. Cambio Climático 10. Riesgos Cambio Climático		 GRI 302 Energía / GRI 305 Emisiones GRI 308 Cumplimiento Ambiental: Ley 1338 RASIM	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión en criterios ambientales y de gobernanza, para la reducción de huella de carbono y para programas de mitigación, adaptación y transición al cambio climático.
12. Compliance 13. Ecoeficiencia		 GRI 301 Materiales / GRI 306 Residuos GRI 308 Proveedores	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión y de gobernanza en criterios ambientales para el programa "Piensa Circular" y "Compras Responsables".
6. Anticorrupción		 GRI 303 Agua y efluentes	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión y gobernanza en criterios ambientales y de gobernanza, para el programa de reducción de huella hídrica.
		 GRI 205 Anticorrupción	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. continuo apoyando el fortalecimiento de instituciones aduanera y la lucha contra todo tipo de corrupción en la cadena de suministro y en los canales de venta de nuestros medicamentos, para evitar negocio con la situación de emergencia de pandemia.

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
<p>1. Cultura Etica e Integridad: Debida diligencia y compliance</p> <p>3. Desarrollo Humano</p> <p>17. Calidad de vida y balance vida-trabajo</p> <p>18. Calidad de vida y salario emocional</p>	<p>Desarrollo Humano</p> 	 <p>GRI 403 Salud y Seguridad en el trabajo/ GRI 404 Formación y enseñanza</p> <p>GRI 414 Evaluación social de proveedores</p>	<p>Laboratorios Bagó de Bolivia S.A conformó Comités especiales, que permitieron llevar adelante todas las acciones de prevención y bioseguridad para el Protocolo de Bioseguridad y acciones, que aseguran la salud de nuestros colaboradores y la continuidad de operaciones seguras en la empresa. Entre los comités están el Comité de Guardia Permanente, el Comité de Salud, el Comité de Logística de Equipos de Bioseguridad y el Comité de Plan de Retorno al Trabajo.</p> <p>Asimismo se realizaron las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar servicio médico necesario, que garantice la salud de nuestros colaboradores durante las operaciones, haciendo registro y acompañamiento de casos. • Capacitaciones a los colaboradores en bioseguridad, bienestar y resiliencia. • Implementación de modalidades de trabajo presencial, a distancia y mixto bajo compromiso de política de desconexión. • Implementación de canales de comunicación especialmente creados para Covid-19. <p>Todas las acciones se extienden en el contexto del Programa de Compras Responsables a los proveedores</p>
<p>2. y 23. Inversión responsable ASG</p>		 <p>GRI 403 Salud y Seguridad en el trabajo/ GRI 404 Formación y enseñanza</p>	<p>Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión en criterios sociales y de salud, para infraestructura suficiente, limpieza / desinfección, dotación de equipo de trabajo, que garantice la salud de nuestros colaboradores durante las operaciones y durante el transporte a sus hogares.</p> <p>Asimismo se invirtió en la transformación tecnológica necesaria pero responsable, respetando el compromiso de la política de desconexión.</p>
<p>16. Salario Vital</p>		 <p>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</p>	<p>Para el mantenimiento de puestos de trabajo con salarios vitales, Laboratorios Bagó de Bolivia adecuó la gobernanza a Covid- 19 con planificación y acción durante la pandemia.</p>
<p>14. Derechos Humanos</p>		 <p>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</p>	<p>Covid- 19 aumentó las desigualdades para acceder o mantener un puesto de trabajo. Por esta razón y a pesar de la situación económica adversa, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. continuo creando fuentes de trabajo y oportunidades para jóvenes vulnerables y personas que tienen un nivel de instrucción básico.</p> <p>Asimismo recibieron los colaboradores adultos mayores medidas preventivas y tratamiento especial, para minimizar su exposición al riesgo Covid-19.</p>

continúa en la siguiente página

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
<p>15. Género</p>	<p>Desarrollo Humano</p> 	 <p>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</p>	<p>Las mujeres son más vulnerables durante el teletrabajo y el trabajo remoto, por esta razón brindó Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. atención especial con acciones de equidad y resiliencia, diferenciando alta gerencia, mandos medios y operativos.</p>
<p>1. Cultura Etica e Integridad: Debida diligencia y compliance</p> <p>20. Asuntos del Consumidor</p>	<p>Consumo Responsable</p> 	 <p>413 Salud y seguridad de los clientes</p>	<p>Con la convicción de prestar servicios con compromiso y especial dedicación a la población boliviana, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asumió el compromiso con sus clientes (Instituciones de Salud, Pacientes, Médicos, Farmacias) de no detener la producción especialmente durante el confinamiento y cuarentena. Así continuamos el desarrollo de productos con calidad y más eficacia que nunca, para cubrir las necesidades del país y atender a los clientes con rapidez y sin interrupción.</p> <p>En este contexto y a para actividades seguras y continuidad de operaciones de nuestros clientes fabricamos alcohol al 70% y enriquecido con glicerina para la entrega sin costo a hospitales y a centros de salud.</p>
<p>2. y 23. Inversión responsable ASG</p>		 <p>413 Salud y seguridad de los clientes 414 Marketing y etiquetado</p>	<p>Continuando con el compromiso de inversión en criterios sociales y de salud, se hizo imperativo optimizar la infraestructura para desarrollar productos con calidad rapidez y sin interrupción</p> <p>También se hizo necesario invertir en dotación de material de bioseguridad y capacitación para mantener los clientes (Instituciones de Salud, Pacientes, Médicos, Farmacias) científicamente informados y en entrenamientos dispensar y liberar del estrés. Asimismo se invirtió en las siguientes medidas de prevención para los clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización en redes sociales, especialmente para clientes OTC • Comunicación: Plataformas y Material Promocional focalizado a medidas preventivas Covid -19. • Bioseguridad extendida al transporte y logística. <p>Para prevención de riesgos económicos para los clientes se invirtió además en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalización y tecnología con canales de Atención para médicos. • Webinars focalizados a las necesidades y perfiles de nuestros clientes.

continúa en la siguiente página

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
22. Consumo Responsable	Consumo Responsable 	 GRI 306 Residuos	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión en criterios ambientales para el programa "Piensa Circular" y el pilar Consumo Circular.

Temas materiales 102-47	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	ODS Priorizados e indicadores GRI	Medidas preventivas y acciones asociadas a asuntos Covid-19 como riesgos ASG
13. Influencia e Impacto en la comunidad. Nota: Diferenciado con enfoque filantrópico y donaciones, que son reportadas en el Disclosure Anexo	Valor para la comunidad 	 GRI 413 Comunidades Locales	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. sensibilizando en redes sociales de la organización a la población boliviana, acerca de medidas preventivas para salud, bienestar emocional y mental recomendadas por la OMS.
		 GRI 413 Comunidades Locales	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. dio continuidad al compromiso de inversión en criterios de salud y ASG para programas de salud en temas que van más allá del contexto Covid-19.
		 GRI 413 Comunidades Locales	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. continuó sensibilizando en redes sociales de la organización a la comunidad, acerca de acciones para combatir el cambio climático y sus efectos sobre la población boliviana.
		 GRI 413 Comunidades Locales	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. continuó sensibilizando en redes sociales de la organización, para un consumo responsable y a aplicación de regla de las 3 R's (Reducir, Reusar y Reciclar)
		 GRI 413 Comunidades Locales	Se realizó una alianza estratégica con la Academia Boliviana de Medicina, ATB, Droguería INTI y HP Medical para llevar adelante un reconocimiento a los médicos y profesionales de salud que luchan y lucharon en primera línea contra el Covid-19. El Premio Esculapio se entregó en 3 categorías, Esculapio Dorado, Esculapio de Plata y Esculapio Ángeles de Blanco.

Temas materiales 102-47	Enfoque: Filantrópico y solidario	ODS Priorizados: Disclosure/ Anexo	Donaciones
13. Influencia e Impacto en la comunidad. Nota: Diferenciado con enfoque filantrópico y donaciones, que son reportadas en el Disclosure Anexo	Valor para la comunidad 	 	Cooperación entre diferentes actores del mercado para solidaridad con la comunidad, que permitió minimizar efectos de Covid-19: En este contexto y desde el Programa Bagó Solidario se implementó un trabajo con la plataforma Piensa Verde compuesta por Conservation Strategy Fund (CSF), Conservación Internacional (CI), Wildlife Conservation Society (WCS), Fundación para la Conservación del Bosque Chiquitano (FCBC), la Asociación Boliviana para la Investigación y Conservación de Ecosistemas Andino-Amazónicos (ACEAA) y la Fundación para el Desarrollo del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (FUNDESAP), la Fundación VIVA, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. el Banco de Crédito de Bolivia BCP, Farmacias Chávez y la Embajada Británica, para recaudación de fondos que permitió iniciar actividades debido a la Pandemia de Covid-19, para la compra de Insumos de Bioseguridad y productos de desinfección para el Servicio Nacional de Áreas Protegidas (SERNAP). Asimismo se realizaron otras donaciones de forma proactiva y solidaria a la población boliviana.

Paso 3 Validación

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Exhaustividad

El Paso 3 se divide en dos partes.

En la primera parte y con el componente de Ficha de Diálogo III, valida la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.:

- El logro proyectado de las iniciativas estratégicas para una mejora continua en la gestión 2019-2021 y la suficiencia del contexto de los temas materiales que forman parte del Nivel de Decisión y sus Coberturas para el contenido GRI 103-1.

En la segunda parte valida Gerencia General, además:

- La suficiencia de las coberturas, para reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos, que permitan a los grupos de interés priorizados, evaluar el desempeño de la organización en el contexto del Informe de Sostenibilidad 2020.
- La lista de temas materiales y grupos de interés priorizados, elaborada sobre los elementos de la Matriz de Materialidad y el Paso 1, que forman parte del contenido del Informe de Sostenibilidad 2020.
- La lista de temas materiales con vinculación a la gobernanza, a los componentes de gestión y asuntos Covid-19 como riesgos ASG.

Todos los resultados y registros de la documentación probatoria de la implementación de los 4 pasos del Proceso de Materialidad que, con la debida acta de protocolización de los participantes, forman parte del sistema documental y del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020.

Los resultados de los 4 pasos del Proceso de Materialidad son integrados de forma secuencial en la siguiente Tabla denominada "Lista de temas materiales" GRI 102-47. La misma será complementada por el Sustainability Scorecard SSC denominado "SDG Ambition 2030: Plan de Acción 2020" Parte 5 del presente informe, que integra la lista de los temas materiales GRI 102-47 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno de nuestros componentes de gestión.

Paso 4 Revisión

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Contexto de sostenibilidad

Siendo la calidad de la información importante para que los grupos de interés puedan realizar valoraciones sólidas y razonables de una organización se revisó en el Paso 4 del proceso denominado "Proceso de Materialidad":

- El cumplimiento suficiente a GRI 101 Fundamentos: Principio de Precisión.

Para dar continuidad al Proceso de Materialidad y antes de Iniciar el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2021, se revisarán también:

- La implementación de las iniciativas o funciones para expectativas de GI priorizados, que ingresará como insumo para la evaluación de mejora continua de corto plazo de la gestión en el contexto de los temas materiales GRI y temas materiales propios, que forman parte del Nivel de Decisión con Coberturas y
- Las consultas recibidas a través del punto de contacto comunicado en GRI 102-53, su registro y su seguimiento.

Todos los resultados de la revisión son registrados en las Fichas Técnicas de Revisión, que con debida acta de protocolización de los revisores, forman parte del sistema documental y del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2021.





4.1 Comprometidos con la reconstrucción verde y social durante Covid-19

102-31 102-44 103-2 103-3

La gestión integral de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. conlleva un profundo compromiso con el cuidado del medio ambiente, la sostenibilidad y las familias bolivianas, e implica asimismo, poner a disposición de Bolivia todas sus capacidades materiales y humanas cuando se producen circunstancias tan difíciles como las impuestas en 2020 por la pandemia de Covid-19.

Al igual que en el resto del mundo, la pandemia que azotó a Bolivia en el año 2020 tuvo dramáticas consecuencias en la salud de muchas personas y para la economía local. Las medidas adoptadas por las autoridades como la Organización Mundial de la Salud OMS, el Ministerio de Salud y de Trabajo para frenar los contagios a través de restricciones a la movilidad, particularmente las cuarentenas y el confinamiento, causaron en Bolivia un fuerte impacto en la actividad, con una masiva pérdida de fuentes laborales y, por ende, de empleos.

En el caso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., esta crisis sanitaria se produjo en pleno desarrollo de una estrategia y Hoja Ruta para el Desarrollo Sostenible orientada a transformar la organización en una empresa proveedora de servicios de salud, capaz de responder adecuadamente a los complejos desafíos que impone el contexto nacional y mundial.

Para ello se han realizado grandes inversiones en tecnología e innovación y se han continuado priorizando iniciativas para promover la sostenibilidad y combatir el cambio climático, dando así continuidad a nuestro Modelo de Sostenibilidad con una integración de los grupos de interés, basado en una comunicación fluida y el valor compartido a partir de la materialidad en un contexto de asuntos Covid -19 y riesgos ASG.

Gracias a estos planes, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue capaz de reaccionar a las circunstancias provocadas por Covid-19 en una economía que ya venía debilitada a raíz del movimiento social iniciado en noviembre de 2019. Es así como en el año 2020 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue capaz de responder y adaptarse a un escenario de incertidumbre generalizada, otorgando un servicio de primera necesidad en medicamentos y resguardando la salud de los colaboradores, clientes y proveedores.

En este contexto se dio el desafío y compromiso de aportar a una Reconstrucción Verde y Social desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para nuestro país, manteniendo empleos, resguardando el medio ambiente y trabajando para el beneficio de otros sectores de la sociedad y de la economía a partir de nuestra cadena de suministro.

Sobre estos fundamentos, a lo largo de todo el año 2020 se llevaron a cabo acciones específicas de cara a la pandemia, con un fuerte vínculo con las comunidades y trabajando para adaptarse a la crisis climática. Mediante esta contribución, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. busca continuar siendo un agente activo en la pronta recuperación del país y actor principal en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Covid-19

Respuestas al Modelo de Sostenibilidad

Asegurar la continuidad de suministro de medicinas y productos para la salud



- PS 18 Crisis sanitaria: Compromiso con el aseguramiento y continuidad de operaciones.
- Inversión responsable para los procesos de producción y operación.



- Continuidad de pago a proveedores para protección del empleo.

Resguardar la salud de todos los colaboradores



- Equipo médico para consultas de colaboradores, seguimiento de síntomas y trazabilidad de casos.
- Encuestas diarias de salud para detección de síntomas.
- Adopción de medidas de bioseguridad, debidamente certificadas.
- 441 colaboradores trabajaron bajo modalidad de teletrabajo.

Contribuir a contener la propagación de la enfermedad



- Apoyo a clientes vulnerables: Médicos e instituciones del sistema de salud.
+ de 1 millón de pedidos tomados mediante canales digitales.
- Tolerancia de pago y convenios para refinanciamiento de obligaciones.

Sensibilizar a la comunidad



- Campañas de vacunación.
- Información y prevención conforme a requerimientos de OMS.
- Donaciones y Solidaridad para la población vulnerable.

Respuestas ante el Covid-19

En consonancia con el propósito corporativo de contribuir a la reconstrucción verde y social de nuestro país, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. adoptó todas las medidas necesarias para asegurar a las personas un normal suministro de medicamentos en medio de la pandemia de Covid-19, para lo cual fue fundamental reforzar las medidas de bioseguridad y ayudar a combatir los efectos de la emergencia sanitaria.

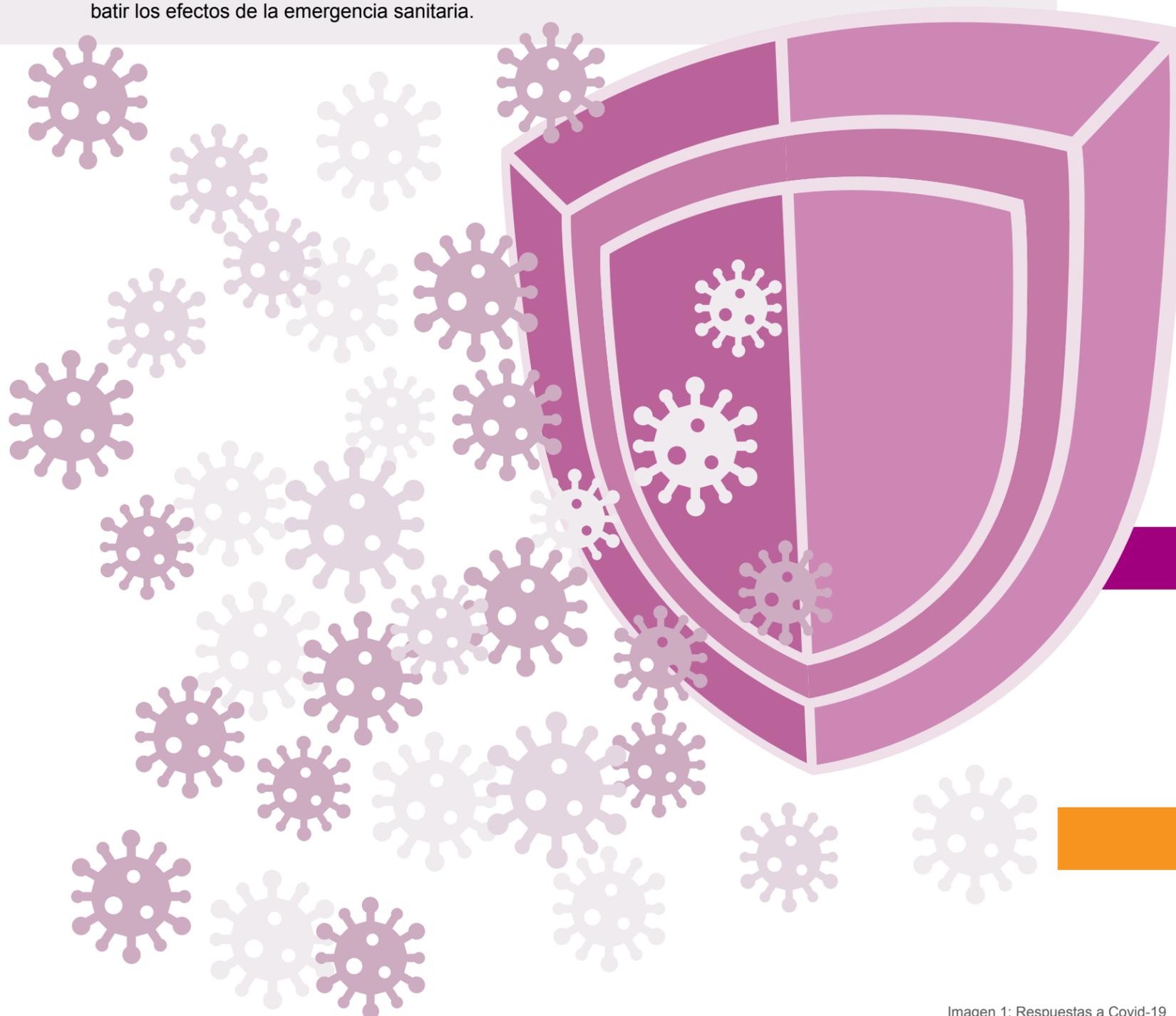


Imagen 1: Respuestas a Covid-19

Para cumplir con nuestro compromiso de que nadie se quede atrás durante la pandemia, se definieron en los ejes estratégicos de nuestro Modelo de Gestión de Sostenibilidad, las siguientes líneas de acción con requerimientos según grupos de interés.

4.1.1 Sistema de Gestión Integrada SGI: Reconstrucción Verde y Social de Bolivia

102-31 103-2 103-3

A partir de las líneas de acción y nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2020 el desempeño e indicadores de impacto de los temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) y de temas materiales propios con vinculación:

- Al Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, a ODS priorizados y a metas priorizadas.
- A componentes de gestión GRI 103-2 (Política de Sostenibilidad, Código de Ética, Tipo de Riesgo, Necesidades y expectativas de Grupos de Interés y Programas de Sostenibilidad).
- Al avance en los objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances en los objetivos operativos del Plan de Acción 2020.
- Al aprovechamiento de gestión dentro del SGI GRI 103-3 según gestión de desempeño y/o debida diligencia y los asuntos Covid-19 vinculados a riesgos ASG definidos desde la materialidad dinámica.

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales, recomendamos revisar en forma complementaria el Sustainability Scorecard SSC denominado "SDG Ambition 2030" Parte 5 del presente informe.

El SSC permite hacer un seguimiento a partir de temas materiales con cobertura y de grupos de interés priorizados y su vinculación a ODS priorizados, metas, indicadores de sostenibilidad y la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., medida en cada contenido específico/ indicador GRI e impacto, a partir de Programas de Sostenibilidad y de objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances y los objetivos operativos del Plan de Acción POA 2020.

Tal como se muestra a lo largo de este informe junto a los objetivos de sostenibilidad económica, medio ambiental y social presentes de forma permanente en nuestra gestión, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. orienta actualmente todos sus esfuerzos al objetivo de apoyar la Reconstrucción Verde y Social de Bolivia.



RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

4.2 Gestión Financiera Sostenible

201-1 201-3 202-1 203-1 102-11 102-15 102-35 102-36 102-37

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3 y 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Finanzas sostenibles, Inversión Responsable, Compliance Tributario	Gobernanza, Financiero Salud y Seguridad, Cambio Climático	PS6 Nuestros accionistas e inversionistas. PS8 Nuestro cumplimiento con leyes nacionales. PS 2 Nuestra innovación	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos -Lucha contra la legitimación de ganancias ilícitas -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020 Asegurar la continuidad de suministro de medicinas y productos para la salud	Gestión operativa Inversión responsable para los procesos de producción y operación
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

La crisis sanitaria generada por el Covid-19 a nivel mundial implicó desafíos relevantes para la gestión financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., tal como evidencian los resultados del ejercicio 2020 expuestos en Parte 1 del presente informe, puntos 1.2 y 1.4.

Este escenario no modificó la visión de largo plazo de nuestra organización, ni su enfoque en el desarrollo Sostenible y en la generación de valor económico para los grupos de interés.

Los siguientes contenidos comunican los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los accionistas, colaboradores y grupos de interés priorizados en la comunidad, que se fundamentan en los componentes de gestión de nuestro Sistema de Gestión Integral SGI con control y debida diligencia para una mejora continua.

Por ende, durante el año 2020 las principales preocupaciones fueron mantener la solidez financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., sus planes de inversión y llevar una gestión que permita mantener el buen desempeño financiero y de recursos monetarios que ha caracterizado a nuestra organización, sin descuidar los intereses de los inversionistas y accionistas.

En un esfuerzo por adoptar medidas preventivas frente al posible impacto de la emergencia sanitaria en los ratios financieros de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una de las primeras acciones fue gestionar la disponibilidad de los recursos necesarios para enfrentar el panorama de la pandemia que se avecinaba.

Este fue un punto relevante, tomando en cuenta que, en marzo de 2020 la organización contaba con una liquidez óptima; razón por la cual durante la gestión 2020 no era necesario contar con ningún tipo de financiamiento externo.



Como parte de las medidas extraordinarias adoptadas para hacer frente a la pandemia del Covid-19, en la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada durante el mes de abril 2020 se dispuso que en tanto las circunstancias imperantes lo permitiesen, se dispuso la distribución de un dividendo que sería sometido a la aprobación de los organismos de gobierno corporativo respectivos.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

A partir del valor económico generado por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que según Estado de Resultados asciende en ventas a **530,871,813 Pesos Bolivianos** exponemos el monto de obligaciones mensuales correspondientes al plan de pensiones de nuestros colaboradores, con resultados comparados desde la gestión 2018 a partir de retenciones, que ascienden conforme a ley a un **12.71%**.



Ratios de salario

Considerando que la competitividad de los salarios de una organización proporciona información relevante para evaluar el efecto de salarios en el mercado laboral local, se proporcionan igualmente contenidos de Valor Distribuido y el ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

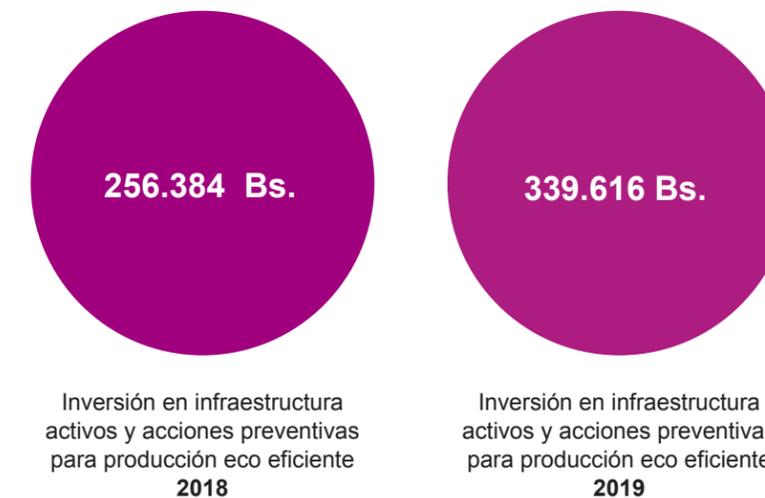


Tabla 1: Ratio de salario promedio respecto al Salario Mínimo Nacional Gestión 2020

Para complementar el ratio expuesto, definiremos en la gestión 2022 la Política de remuneración y el proceso para determinar la remuneración, ambos con involucramiento de los grupos de interés en la remuneración y cumplimiento de normas ISO 9001.

Inversión en infraestructura

Igualmente exponemos el **Valor Distribuido e Inversión en Infraestructura** como compromiso de la Gerencia Administrativa Financiera, respecto a la creación de valor y la rentabilidad a partir de la inversión directa en infraestructura para adaptación al cambio climático y la economía circular.



4.2.1 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático

201-2 102-11 102-15

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 9,13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Cambio Climático Finanzas sostenibles Inversión Responsable	Gobernanza, Financiero, Inversión Responsable y Cambio Climático: Riesgos Físicos y riesgos de transición	PS6 Nuestros accionistas e inversionistas. PS8 Nuestro cumplimiento con leyes nacionales. PS 2 Nuestra innovación	Compromiso de Gobernanza
			VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos	Compliance Normativo
			Medio ambiente y economía circular	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programas de Sostenibilidad ISO 26000 Capítulo 6 Materia Medio Ambiente y asuntos	Meta 4. Preparar y adaptar a la organización a los efectos del cambio climático.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 4
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio e innovación que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo con una política de financiamiento sostenible e inversión responsable alineada estratégicamente con los Acuerdos de París.

En el Acuerdo de París se une el mundo para luchar contra el cambio climático. Establece un marco global para evitar un cambio climático peligroso manteniendo el calentamiento global muy por debajo de los 2 °C y prosiguiendo los esfuerzos para limitarlo a 1.5 °C.

El Acuerdo de París llama a la acción ante la crisis climática global y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha respondido— inicialmente con énfasis en la reducción de gases de efecto invernadero – como elemento clave de su responsabilidad social empresarial. Sin embargo estamos avanzando y cambiando hacia un enfoque más estratégico a medida que comprendemos mejor los riesgos y oportunidades que el cambio climático representa para nuestra innovación y el desarrollo de productos sostenibles.

Un aspecto fundamental de gestión es responder y adaptarnos al inmenso desafío que significa el cambio climático y cuyos efectos hemos vivido de cerca a lo largo de la mega sequía que impacto en la disponibilidad del recurso hídrico en el año 2016.

En este contexto cumplimos un deber fiduciario y evaluamos los criterios ambientales, sociales y de gobernanza ASG, para responder las necesidades de nuestros accionistas e inversionistas (incluyendo potenciales institucionales), manteniendo el valor accionario con la adaptación a los efectos del cambio climático y mitigación de riesgos financieros, físicos y de transición.

El siguiente modelo da respuesta a lo anteriormente expuesto y se focaliza a partir del ODS 9 y 13 en la gestión de riesgos del cambio climático, además ilustra la categorización de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y la forma en que pueden impactar nuestros resultados financieros.

La manera en que integremos dichos riesgos y oportunidades en nuestra planificación estratégica y en su gestión de riesgos tendrá entonces un impacto financiero positivo o negativo en nuestros ingresos, costos, flujo de caja y balance y, consecuentemente, en nuestra capacidad para acceder a capital y financiamiento en el futuro.

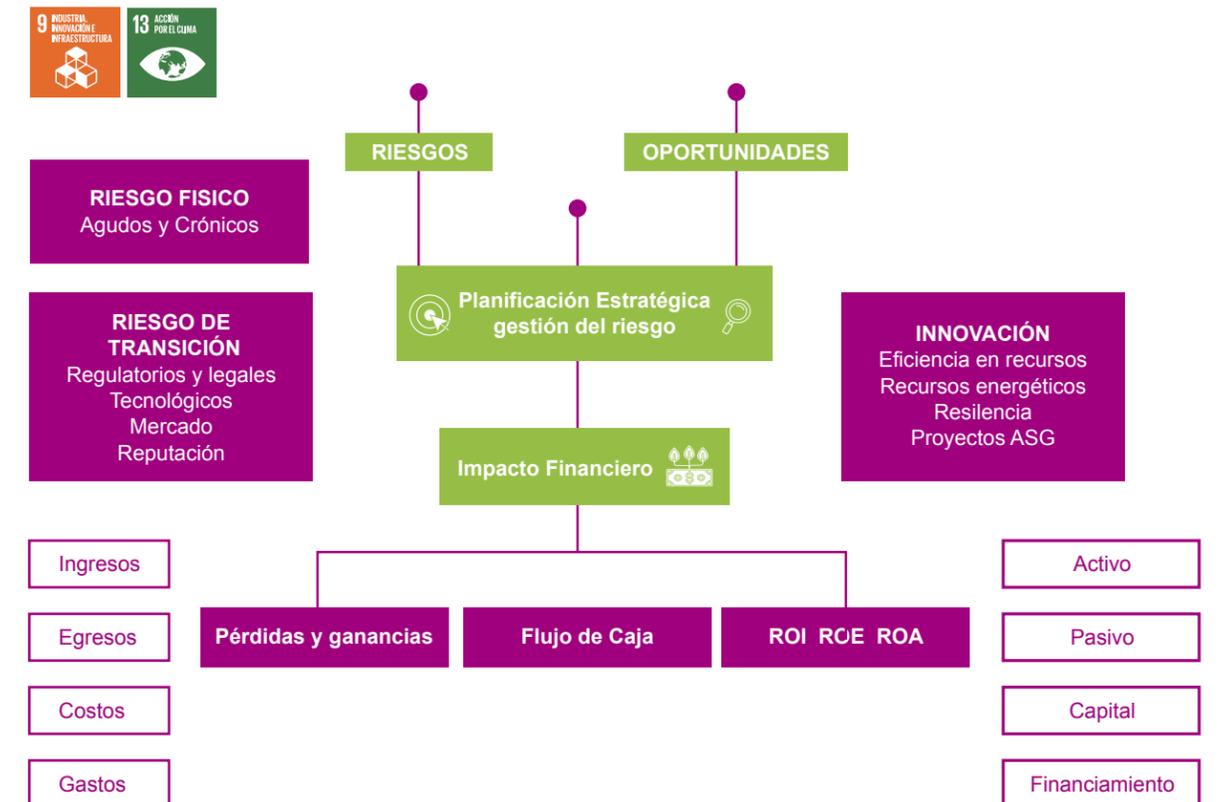


Imagen 2: Modelo de gestión de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG

En un contexto de pandemia y dado el propósito de la empresa de contribuir a la Reconstrucción Verde y Social del país, estos objetivos de finanzas sostenibles y de inversión responsable, se adecuaron a la necesidad de sostener las inversiones y la continuidad operacional desde el punto de vista financiero.



Considerando el impacto económico de Covid-19 a nivel mundial, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. resguardó los intereses de los accionistas e hizo frente a la emergencia sanitaria evaluando escenarios, que permitieron adoptar decisiones para anticipar y reaccionar oportunamente a la incertidumbre con un Programa, que cumpla con los Principios de Inversión Responsable PRI y que será conceptualizado en la gestión 2021.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

4.3 Desarrollo Humano

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3, 5 y 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Empresa saludable	Gobernanza ,Clima Laboral	PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: I. Nuestras mutuas responsabilidades -Salud y Seguridad en el trabajo -Lugar de trabajo libre de acoso -Igualdad de oportunidades -Información personal	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programas de Sostenibilidad ISO 26000 Capítulo 6, materias y asuntos para el desarrollo humano: Prácticas Laborales y Derechos Humanos	Gestión de metas, materia y asuntos
		Covid -19	Plan de Acción POA 2020	Gestión Operativa todas las metas
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Los siguientes contenidos comunican los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los colaboradores, que se fundamentan en los componentes de gestión de nuestro Sistema de Gestión Integral SGI con control y debida diligencia para una mejora continua.

Dada la importancia fundamental de las personas para la estrategia y objetivos del Modelo de Sostenibilidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desarrolla constantes esfuerzos para asegurar la salud, seguridad, desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores.

En la gestión 2020, y por el contexto generado por la pandemia de Covid-19, los esfuerzos se orientaron a tomar decisiones oportunas y ejecutar acciones destinadas a mantener la continuidad operacional, siempre garantizando condiciones laborales que priorizaron una adecuada protección de la salud y seguridad de los colaboradores.

A partir del resguardo y la protección de los colaboradores, se convierte este enfoque para la continuidad de los programas y líneas de acción del Modelo de Desarrollo Humano expuesto a continuación, en uno de los pilares fundamentales para la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la Reconstrucción Verde y Social de Bolivia.



MODELO DE DESARROLLO HUMANO
Materias Prácticas Laborales/ Derechos Humanos/ Gobernanza y aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: Prácticas Laborales y DDHH
Áreas sugeridas por OIT
Dimensiones de relación: Comunicación, cooperación, confianza y compromiso

Imagen 3: Modelo de Desarrollo Humano

En este contexto y con ayuda de la materia Prácticas Laborales y los 6 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoyará la búsqueda para la Reconstrucción Verde y Social en el objetivo general de los programas y además en áreas sugeridas por la Organización Internacional de Trabajo OIT con objetivos específicos o lineamientos estratégicos y un Plan Operativo 2020 para vinculación a los asuntos Covid-19 y riesgos ASG identificados en la materialidad dinámica; los mismos con respectivo impacto y contribución a ODS 3,5 y 8 son expuestos en los siguientes contenidos.

4.3.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica

401-1 401-2 401-3 402-1 403-1 419-1 102-8 102-41

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 8

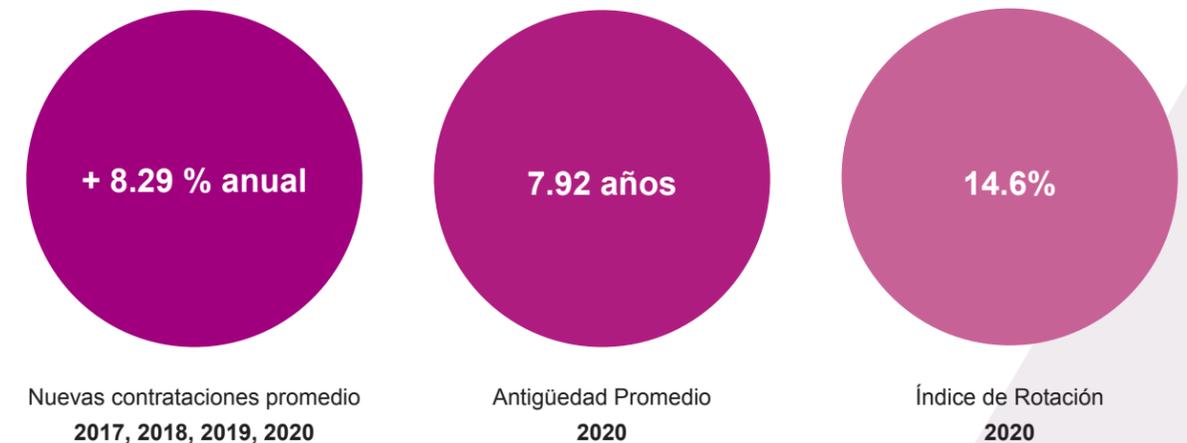
Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Trabajo y relaciones laborales Diálogo Social Protección Social	Gobernanza ,Clima Laboral, Legal	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades -Información personal	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Tratándose de objetivos específicos gestionados bajo normas de la Ley General de Trabajo, las metas 5 y 6 no tienen un programa específico y son gestionadas desde el Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente, a partir de ISO 26000 Capítulo 6, Materias y asuntos Prácticas Laborales	Gestión de meta 5: Libertad social y económica Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 5,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

La organización está formada por personas que permiten cumplir con nuestro objetivo y generar valor socio económico, por tal motivo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A asume el compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas que nos acompañan en el día a día a partir de la creación y mantenimiento de fuentes laborales estables.

Fuentes laborales estables y continuas

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. brinda fuentes de trabajo estable y continuas, sin haberse presentado en la gestión 2020, cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos. Todo proceso de cambio es implementado con planificación oportuna.

La antigüedad promedio es de 7.92 años y el índice de rotación de personal fue en la gestión 2020 de 14.6%.



El índice de rotación ha sido normal sin haberse presentado cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos o por razones coyunturales de la pandemia Covid-19.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

Libertad social y participación

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene tres comités: Comité Directorio, Comité de Calidad, y el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, que presentan elementos sociales.

Dentro del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional se presentan los siguientes niveles:

Directorio	
1. Presidente: Gerente General de la empresa o Representante*. 2. Secretario: Representante de colaboradores. 3. Vocales: Colaboradores y Representantes de la empresa.	
* Corresponde a la Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	
Representantes de colaboradores	Representantes de la empresa
Elegidos por elecciones y voto directo anual.	Designados anualmente por la Gerente general
Actualmente existen en la empresa tres comités de acuerdo a las funciones y turnos de trabajo en la planta de producción.	
Posesionados por el Ministerio de Trabajo	
Coordinación: Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medioambiente	

Imagen 4: Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente en el contexto RASIM

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene 543 colaboradores y la representación por comités formales trabajador-empresa es determinado sobre la siguiente línea base, de 10 a 100 empleados 4 representantes, llegando a un total de 20 representantes con 3,9% de representación.

Evidenciando la capacidad de relacionamiento establecido por la compañía con sus colaboradores, y específicamente gracias a un modelo de vinculación basado en una mayor proximidad y confianza, durante 2020 se cerraron exitosamente procesos de negociación colectiva efectuados durante un período especialmente complejo a raíz de la emergencia sanitaria provocada por la pandemia.

4.3.2 Igualdad y No discriminación

102-8 102-36 405-1 405-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Trabajo y relaciones laborales Diálogo Social Protección Social	Gobernanza , Clima Laboral, Igualdad y Violación a DDHH	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I Nuestras mutuas responsabilidades: Igualdad de Oportunidades	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
		Covid -19	ISO 26000 Capítulo 6 Materias y Asuntos Derechos Humanos	Gestión de meta 1: Igualdad e inclusión
			Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente	Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 1,8
Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG		

En Bolivia todas las personas somos iguales y gozamos de los derechos y libertades establecidos/as en la Constitución Política de Estado. Los tratados internacionales además garantizan en esta materia sin distinción alguna, el goce de nuestros derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales.

En este sentido, eliminar la discriminación es una condición indispensable para hacer de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de una sociedad industrial y comercial, una sociedad de derechos.

El Programa para la Igualdad y No Discriminación, que forma parte del lineamiento estratégico Igualdad y No Discriminación (Meta 1) y que lo hemos denominado “Bagó Incluyente”, articula desde la gobernanza y en el contexto de nuestro compromiso con el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico inclusivo y sostenido, iniciativas en esta materia a través de siete líneas de acción que contribuirán a la inclusión laboral, para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.

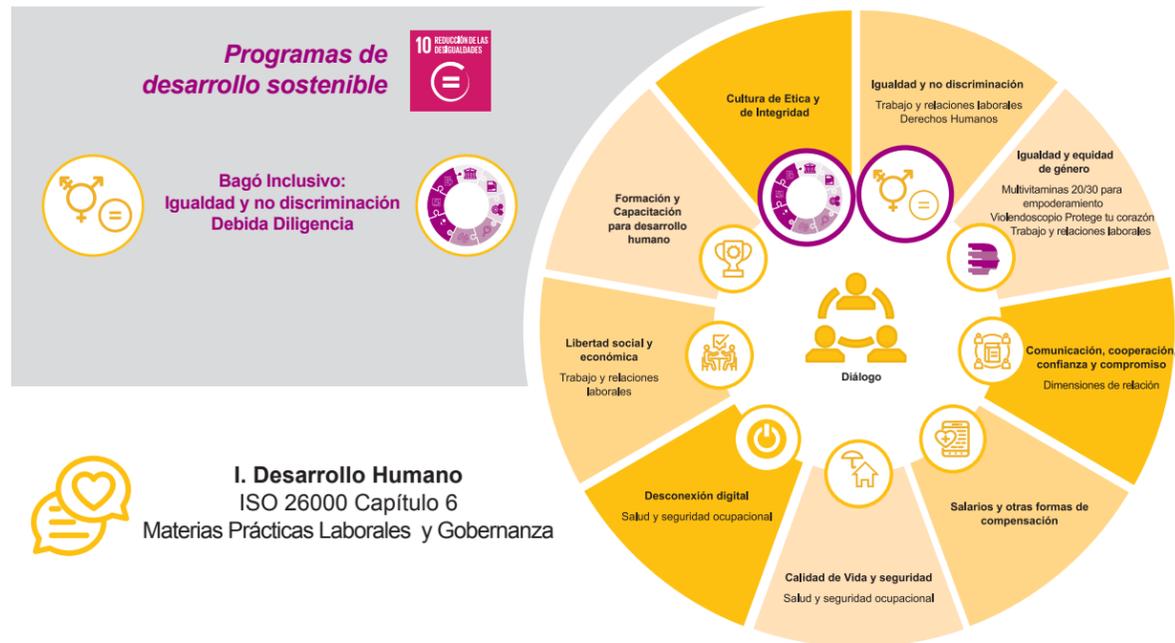


Imagen 5: Programa para igualdad y no discriminación Bagó Inclusivo

Dentro de las líneas de acción de este programa focalizadas a nuestros colaboradores y a partir del ODS 8 de nuestro Modelo de Sostenibilidad y nuestras mutuas responsabilidades e Igualdad de oportunidades normadas en nuestro Código de Ética y Conducta, exponemos los principales resultados.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. promueve la diversidad y la igualdad de oportunidades en la organización.

Esta forma de hacer empresa involucra la construcción de equipos de trabajo comprometidos con el desarrollo sostenible y capaz de comprender y atender mejor las necesidades de sus grupos de interés y la comunidad.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la inclusión conlleva promover ambientes de trabajo que respeten, acepten y valoren la diversidad, y rechacen cualquier tipo de ofensa, acoso, abuso de autoridad u otra forma de hostilidad y/o agresión por actitudes de discriminación y no aceptación de las diferencias, tanto entre y hacia colaboradores y clientes, como en general a todos sus grupos de interés, cumpliendo además con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes en estas materias.

Nuestra política de diversidad e igualdad de oportunidades integra los siguientes temas materiales:

- Diversidad e igualdad etaria
- Diversidad cultural
- Diversidad sexual
- Remuneraciones

A continuación exponemos los resultados.

Diversidad e igualdad etaria

Sobre la base de nuestra gobernanza, componentes de gestión y líneas de acción con metas, tenemos una adecuada gestión de la diversidad a nivel nacional, una mejora continua e igualdad de oportunidades.

Al cierre de la gestión 2020, la organización cuenta con **591** personas, que presentan el siguiente cuadro etario por edad y generación.

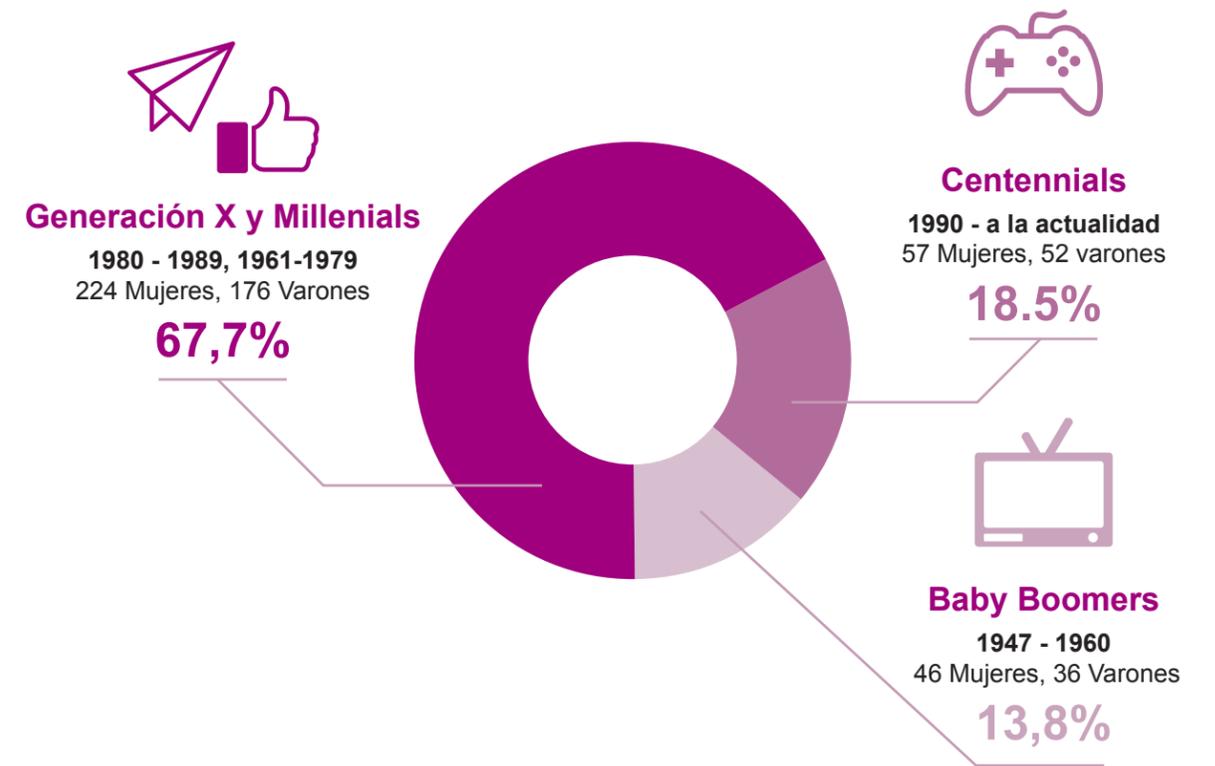


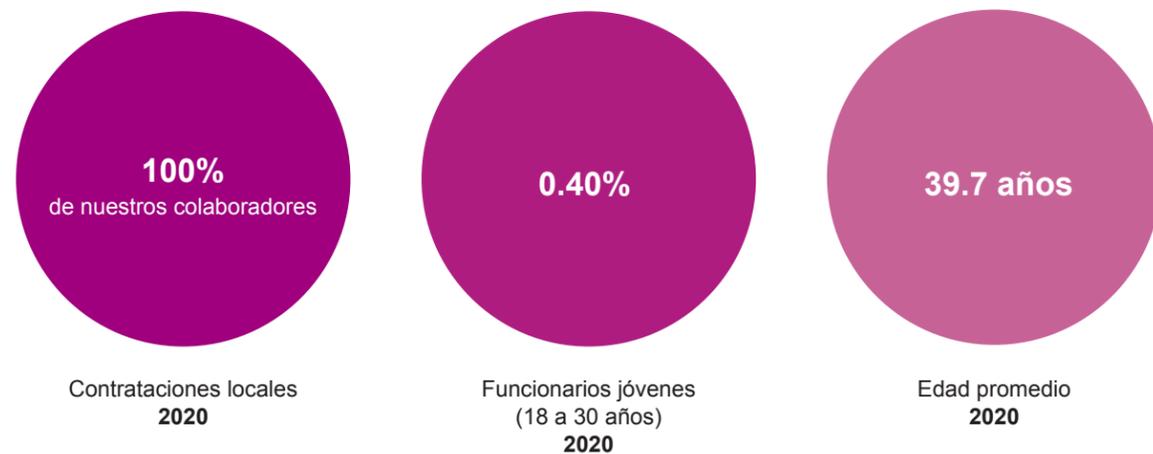
Imagen 6: Diversidad e igualdad etaria

Cumpliendo nuestra política de sostenibilidad, priorizamos además al 100% la contratación de personal local.

Asimismo, desde la perspectiva del ODS 8, nos focalizamos en una edad promedio de 39.7 años y en segmentos de la población considerados vulnerables y referidos a la población joven (18-30 años) y a la población con nivel básico de instrucción.

Formación Profesional Dual: Empleo Joven

El Acuerdo que existe entre El Colegio Alemán Mariscal Braun, la Cámara Alemana y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A como organización participante, permite otorgar a la población joven y vulnerable por no tener alternativas a una formación académica con mercados saturados, una titulación reconocida internacionalmente a nivel técnico superior.



La Formación Profesional Dual es un sistema único en Bolivia que ofrece las carreras de Organización y Administración Industrial y Comercio Exterior y del cual Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. forma parte desde el año 2020 con una estudiante de Sucre para contribución al ODS 8 / Meta 8.7.

Este sistema permitirá a la estudiante adquirir conocimientos técnicos en alemán, inglés y español; el mismo combina los estudios teóricos y estudios prácticos en nuestra organización, donde la estudiante en su papel de practicante recibe una capacitación in situ y transversal en actividades de producción y administración.

Diversidad cultural

La Política de Diversidad también fomenta instancias para potenciar la multiculturalidad étnica y social. Consecuentemente, los procesos de selección emplean el sistema de currículum en los que los postulantes son calificados exclusivamente de acuerdo a su experiencia laboral y no por otro tipo de variables.

Diversidad sexual

A través de diferentes políticas que se traducen en acciones concretas, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. igualmente promueve ambientes laborales donde los trabajadores puedan expresarse libremente, sin perjuicio de su orientación sexual o identidad de género.

Esta visión también se plasmará a partir de la gestión 2021 en la política de comunicación responsable de la organización. La misma tendrá por objetivo comunicar en las redes sociales mensajes que destacan festividades relevantes, entre ellas la participación en foros de discusión acerca del reconocimiento a la diversidad de género y orientación sexual.

Remuneraciones justas y equitativas

Para establecer remuneraciones justas y equitativas, la Política de Contratación a ser implementada en el año 2021, contempla en su globalidad las habilidades y el desempeño de sus colaboradores definiendo procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación según criterios basados en la equidad y no discriminación. Este protocolo se aplicará a toda la organización, incluyendo a directores y principales ejecutivos de alta gerencia.

4.3.3 Derechos Humanos y la debida diligencia

412-1 412-2 412-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Derechos Humanos	Gobernanza , Clima Laboral, Igualdad y Violación a DDHH	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 16 Derechos Humanos: Compromiso y respeto a los DDHH y a sus Principios Rectores.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos: Derechos Humanos y la debida diligencia	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			ISO 26000 Capítulo 6, Temas: Prácticas Laborales , Derechos Humanos y Gobernanza Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente en el contexto de Derechos Humanos	Gestión de meta 1: Igualdad e inclusión Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 1,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos contribuyen de forma directa a los Principios de Pacto Global de Naciones Unidas y complementan el Programa Bagó Inclusivo y se encuentran normadas por nuestro Código de Ética y Conducta con alcance de compliance y debida diligencia.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con el respeto a los Derechos Humanos, que abarcan los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos, los principios relativos a los derechos establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los ocho Convenios Fundamentales que los desarrollan y, los derechos del consumidor de las Directrices de las Naciones Unidas para la Protección del Consumidor.

Principales asuntos de Derechos Humanos que ocupan nuestra gobernanza y gestión

- 1 Resguardamos la libertad, la dignidad y la igualdad en todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales (Art. 1, 13,14, 15,17, 21, 28, 30).
- 2 Reconocemos que todos somos libres, iguales ante la ley y que debemos tener acceso a la justicia con derecho a un debido proceso (Art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 28).
- 3 Reconocemos una remuneración digna y oportuna (Art.1,23, 25,26).
- 4 No admitimos el trabajo infantil, ni el trabajo forzado o realizado mediante coacción (Art.3,4,5).
- 5 Respetamos el derecho de nuestros colaboradores a ser representados por sindicatos u otras formas de asociación laboral (Art.20).
- 6 Alineados a ISO 45001 gestionamos medidas adecuadas, que garanticen la salud y la seguridad de nuestros colaboradores en las actividades diarias (Art.3, 22).
- 7 Respetamos la equidad e igualdad de género (Art. 16).
- 8 Respetamos el balance vida trabajo (Art.12, 16, 24, 27).
- 9 Procuramos la tolerancia de opinión, cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos (Art. 18, 19).
- 10 Promovemos un trato equitativo en el acceso al empleo y a condiciones adecuadas de trabajo (Art. 5).
- 11 No toleramos ningún trato discriminatorio (Art. 2).
- 12 Promovemos el voluntariado, a través del trabajo en la comunidad (Art. 29).



Imagen 7: Asuntos de Derechos Humanos en nuestra gobernanza y gestión

La protección a los Derechos Humanos es un tema material, se encuentra así definido en las Políticas de Sostenibilidad con los siguientes aspectos:

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales diferenciando ámbitos de impacto **en el trabajo**, involucrando a los grupos de interés internos y, ámbitos **en la comunidad**, involucrando a los grupos de interés externos como los **proveedores y los clientes o socios comerciales**.

De igual forma, se socializa a la comunidad con información sobre los derechos fundamentales de las personas, promoviendo el ejercicio de una ciudadanía plena.

Nuestra actuación preventiva: Principios Rectores de Derechos Humanos

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A tiene la obligación de no vulnerar, por acción u omisión el ejercicio y goce de los Derechos Humanos; para cumplirlo debemos poner en práctica la debida diligencia, que involucra nuestra conducta preventiva para mitigar riesgos y la reparación en caso que se materialice la vulneración.

La debida diligencia nos encamina para adoptar buenas prácticas, que nos permiten conocer, prevenir y mitigar los riesgos de la vulneración de Derechos Humanos.

Aseguramiento de la debida diligencia en Derechos Humanos

- Aseguramos la debida diligencia, tomando conocimiento de nuestras responsabilidades en materia de Derechos Humanos y que forman parte de nuestro Código de Ética y Conducta. Todos los colaboradores, nuestros proveedores, socios comerciales y clientes deben, sin excepción alguna, firmar la Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos.

Para cumplir con el aseguramiento de los Principios Rectores y la debida diligencia se implementaran en la gestión 2021 capacitaciones de Derechos Humanos en el contexto del Código de Ética y Conducta. La firma de los principales asuntos será en primera instancia a nivel de todos los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

- Aseguramos la debida diligencia, siguiendo los requerimientos de los procesos de prevención y mitigación en el contexto de nuestro sistema de gestión de compliance.

Para cumplir con los requerimientos de los procesos de prevención y mitigación en el contexto de nuestro sistema de gestión de compliance y el enfoque de procesos, se comenzará en el gestión 2022, la implementación de ISO 9001.

- Aseguramos la debida diligencia, con nuestro mecanismo de reclamación y canal de denuncias, siguiendo los requerimientos del proceso de reparación para posibles afectados por nuestras actividades.

Para cumplir con los requerimientos se diseñó el Modelo de Compliance y de debida diligencia con canales de denuncia e instancias de seguimiento. Los canales de denuncia serán formalizados en la gestión 2022. Asimismo se formalizará la Política de Derechos Humanos.

Además y para la debida diligencia se diseñaran en la gestión 2021, Programas en redes sociales y planificación para generar contenidos educativos para Derechos Humanos. Los mismos serán gestionados para la comunidad desde Gerencia General / CSO y la Función RSE.



Durante la pandemia comprendemos el tema de Derechos Humanos como el derecho a la vida. Por esta razón realizamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. el ejercicio a partir de la materialidad dinámica y la debida diligencia en Derechos Humanos, que consiste en identificar asuntos Covid-19 relacionados a los riesgos sociales y de salud para nuestros colaboradores. Las acciones preventivas para hacer frente a la crisis y recuperación se relacionan internamente con los temas de salud y seguridad y prevención de discriminación, otorgando bioseguridad al 100% de nuestros colaboradores.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

4.3.4 Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón: Equidad e Igualdad de Género

405-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 5

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3	
Desarrollo Humano	Igualdad y equidad de género Violencia y el acoso	Gobernanza , Clima Laboral,	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 17 Equidad e igualdad de Género Compromiso y respeto a los Principios de Empoderamiento de la Mujer.	Compromiso de Gobernanza	
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Lugar de trabajo libre de acoso IV .Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos y la debida diligencia	Compliance Normativo	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño	
			ISO 26000 Capítulo 6, Temas: Prácticas Laborales , Derechos Humanos y Gobernanza Programa: Bagó Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio Protege tu corazón	Gestión de meta 2: Igualdad y equidad de género Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad	
			Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 2,8
			Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Dejando huella en la industria farmacéutica

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene la visión de convertirse en referente de la industria farmacéutica como empresa inclusiva de género, no solo por su trabajo en favor de la equidad e igualdad de género a partir de la Agenda de Desarrollo Sostenible, sino por la presencia constante de mujeres en su historia de 43 años; fue una mujer la Dra. María Reneé Centellas

Gerente General, quien lideró y continúa liderando las decisiones que llevaron a la organización hasta lo que es hoy, una industria comprometida con la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Esta huella imborrable de la historia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es la base de la cultura organizacional fuertemente arraigada en la igualdad de género como un Principio Universal que aporta al ODS 5 y que se fundamenta desde la gobernanza en su postura ética y en el respeto a los Derechos Humanos.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. representa el Desarrollo humano nuestro capital y activo principal, por esta razón se constituyen los Siete Principios de Empoderamiento de la Mujer WEPS de Naciones Unidas, en conductores.

En ese sentido y como parte del Desarrollo Humano es primordial asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres, para ello y en línea a estos Siete Principios se conceptualizaron en la gestión 2019 los siguientes programas expuestos a continuación; los mismos forman parte de nuestro Modelo de Desarrollo Humano.

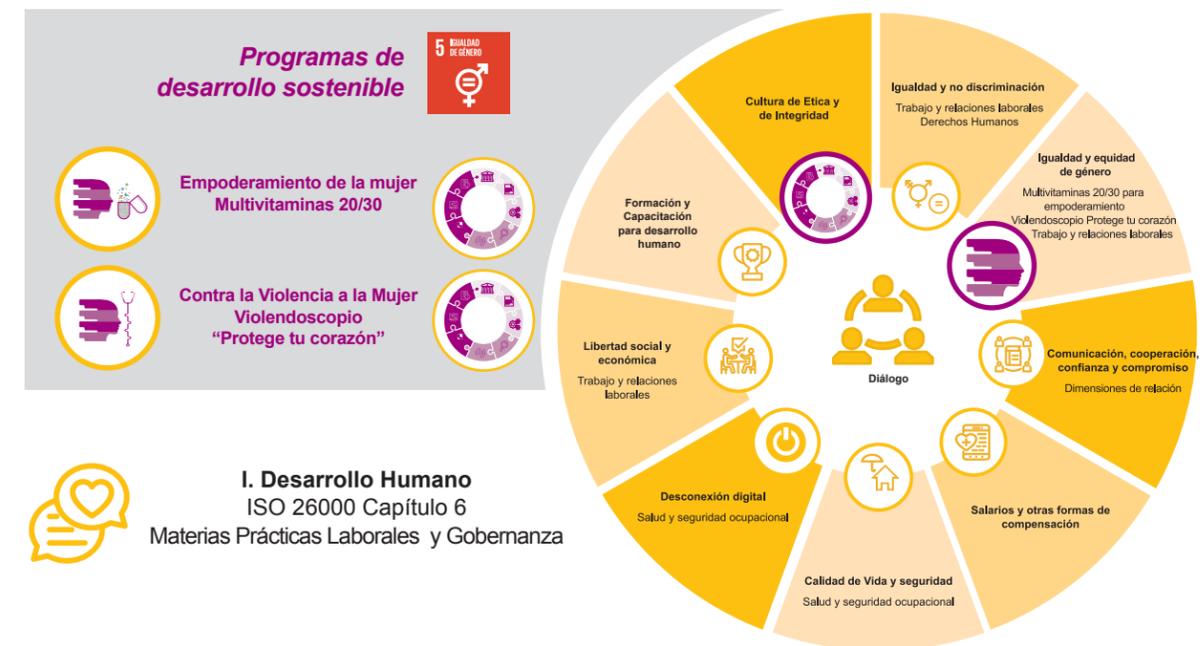


Imagen 8: Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

Multivitaminas 20/30 para empoderamiento de la mujer

Dentro del lineamiento de acción estratégica de equidad, se ha desarrollado el Programa "Multivitaminas 20/30" para el empoderamiento de la mujer. El mismo tiene por objetivo disminuir brechas de desigualdad entre géneros, impulsando el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal, que además debe estar libre de toda violencia y acoso.

Multivitaminas 20/30 representa en cuatro esferas de medición y en forma de Vitaminas C, A, D y E, las siglas importantes de cada uno de los Principios. Este programa será implementado el año 2021 desde la gobernanza en línea con el cumplimiento de metas específicas para el ODS 5 (Igualdad de género).

Programa: Multivitaminas 20/30
Principios para Empoderamiento de las Mujeres ONU

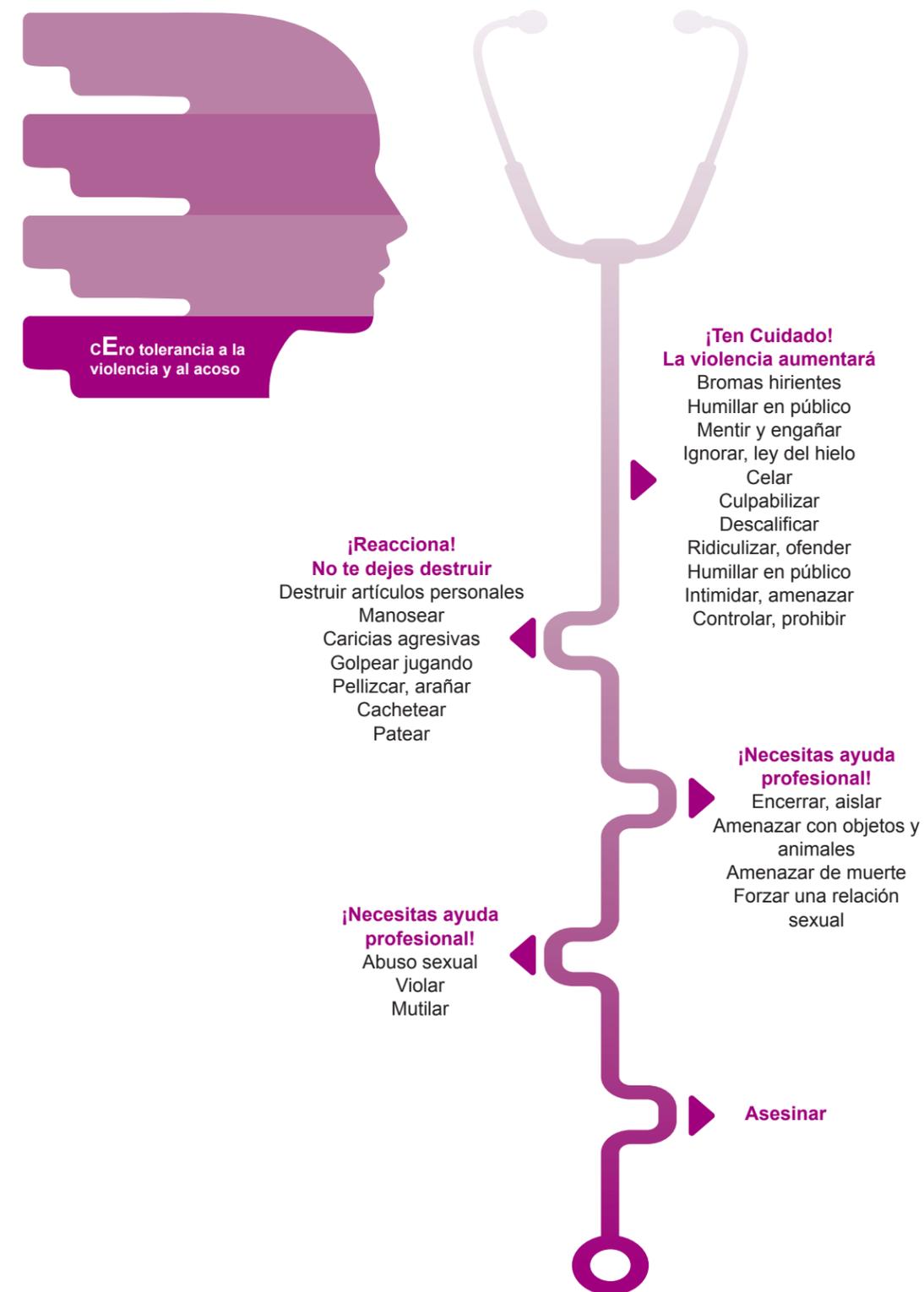


Programa: Violendoscopio Programa contra la Violencia a la mujer

Para un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia y acoso (Meta 2 del ODS 5) complementamos a “Multivitaminas 20/30” para la debida diligencia con un segundo programa que lo denominamos Violendoscopio “Protege tu corazón”.

Este programa tiene carácter preventivo y asegura un mecanismo de reclamación y canal de denuncias, siguiendo los requerimientos de nuestro Modelo de Compliance.

Programa: Violendoscopio
Programa contra la Violencia a la mujer



Impacto interno e influencia externa de nuestros Programas de Equidad e Igualdad de Género

Ambos programas tienen impacto interno e influencia externa y a partir de la cadena de valor agregado son integrados de forma transversal a otros programas de desarrollo sostenible con respectivas líneas de acción para impacto o influencia. (Ver Parte 4.6 Compras sostenibles y responsables y 4.7 Valor para la Comunidad).

Grupos de interés: Colaboradoras/res, cadena de valor agregado, proveedores y comunidad

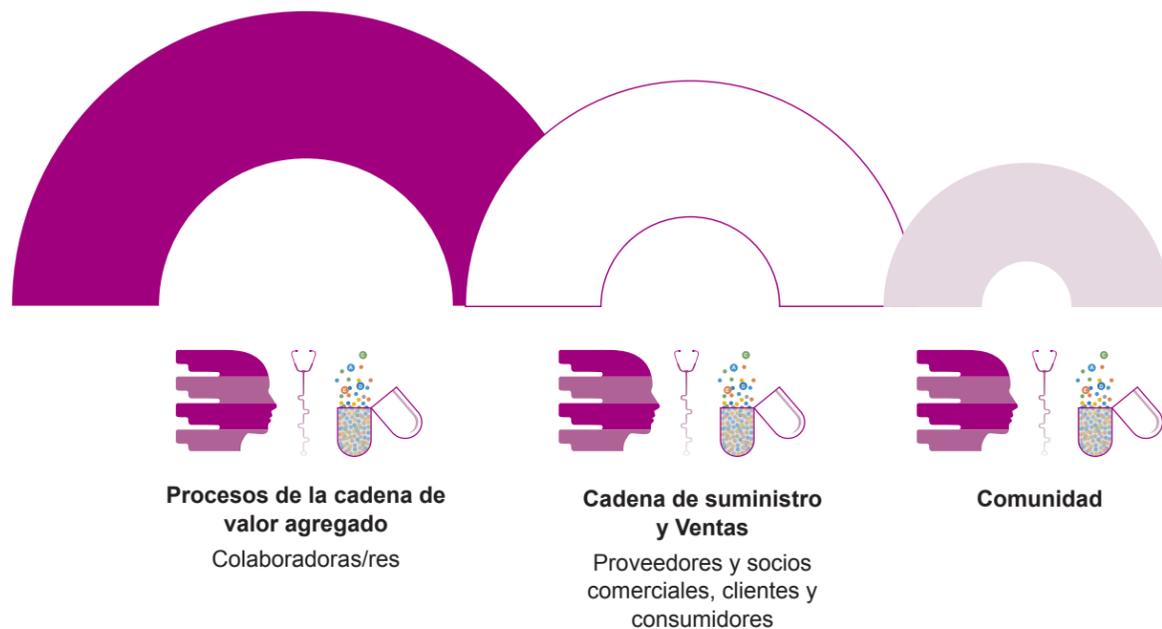


Imagen 9: Cobertura de Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

Para cumplir con la debida diligencia se implementaran en la gestión 2021 capacitaciones de estos programas en el contexto del Código de Ética y Conducta. La firma de los principales asuntos de Igualdad e Igualdad de Género en el contexto de Derechos Humanos, será en primera instancia de impacto interno a nivel de todos los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

En el contexto de Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio para la debida diligencia se diseñaran además en la gestión 2021, Programas en redes sociales y planificación para generar contenidos educativos para la comunidad. Los mismos serán gestionados desde Gerencia General / CSO y la Función RSE.

Los Talleres de Equidad de Género, para niveles de la alta gerencia, tienen la finalidad de construir liderazgos libres de sesgos conscientes e inconscientes, que promuevan la igualdad de oportunidades y no toleren ningún tipo de hostigamiento sexual laboral.

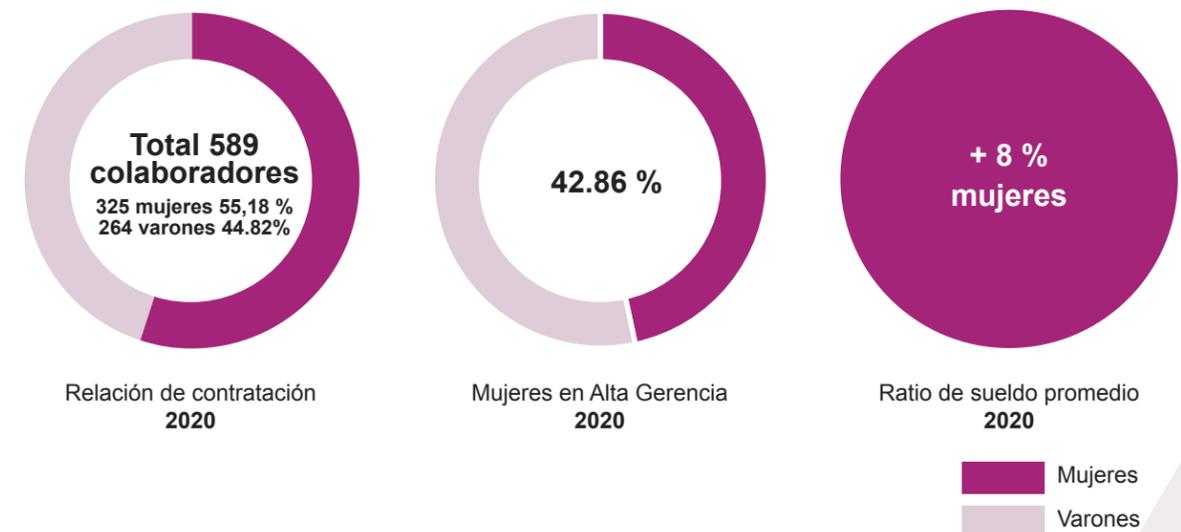
Principales indicadores



Reforzando los espacios de trabajo durante Covid-19 y en el contexto de equidad de género, Derechos Humanos y salud se generaron espacios de aprendizaje y conversatorios dirigidos a mujeres para contención y apoyo en los nuevos escenarios del balance trabajo-familia. Específicamente se trataron temas de apoyo para la convivencia familiar en los espacios de cuarentena, actividades para los/as hijos/as, para mejorar la corresponsabilidad en el hogar, enfrentar situaciones de contagio en familia y enfoque de prevención, entre otros.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

A partir de los siguientes indicadores, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha desarrollado e implementado políticas y prácticas en las funciones de negocios y procesos principales de cadena de valor agregado de la organización.



Si bien es importante la formalización de Política de Equidad e Igualdad de Género en la gestión 2021 para obtener un cambio, es necesario también apoyar esas políticas con la práctica, la medición y la rendición de cuentas para nuestro informe de sostenibilidad.

Nuestros siguientes pasos consisten por tanto en abordar las brechas restantes en la implementación y fortalecer el desempeño en áreas donde nuestra organización lo está haciendo bien. Por esta razón y en la gestión 2022, se implementaran para el impacto interno los siguientes componentes de gestión:

- **Paridad de Género** con lineamientos claros en los procesos de reclutamiento y selección de personal que garanticen la paridad de género. La paridad de género se implanta en las líneas de sucesión y despliegue de iniciativas para desarrollar los semilleros de liderazgo que llevarán a incrementar el número de mujeres en los planes de sucesión.

- **Plan de Equidad** con foco en la comunicación interna como herramienta para difusión de mensajes que invitan a reflexionar, cuestionar e incluso debatir, entre las/los funcionarios sobre micromachismos y microagresiones, sesgos inconscientes, nuevas masculinidades y chistes ofensivos.

En forma anual y en la gestión 2022, contaremos con un **calendario de capacitación** sobre nuestros Programas de Equidad de Género para todos los colaboradores.

A partir de la ISO 9001 se definirán y documentarán también en la gestión 2022, los **Procesos de Inducción** con contenidos clave sobre los principios culturales y temas de Equidad y Tolerancia 0 al acoso laboral.

Asimismo y para la medición de principales indicadores y de nuestro impacto se integrarán indicadores referidos a:

- **La composición por género** en Miembros del Directorio, ocupación de cargos ejecutivos, de cargos de supervisión de promociones y de las contrataciones por edades y capacitación diferenciada para equidad.
- **La equidad salarial** desde cuartil bajo a cuartil alto. Los indicadores de equidad salarial por cuartiles muestran la relación de mujeres y hombres ordenados en función a su compensación total anual. Estos evidencian un equilibrio de género en los tres cuartiles de la parte superior, y en el último cuartil una mayor proporción de mujeres que están en cargos base.

Otras iniciativas

- Somos parte de la mesa de la Mesa de Trabajo de Género del Pacto Global de Naciones Unidas, desde donde, junto a otras organizaciones, buscamos incidir en el ámbito empresarial en la adopción de políticas, herramientas y/o prácticas que permitan alcanzar la igualdad entre los géneros.
- Somos parte de la iniciativa para la eliminación de la comunicación sexista “Otra Publicidad es Posible”, promovida por la alianza por la Solidaridad y la Coordinadora de la Mujer, con el apoyo de la Cooperación Española.
- Somos parte de la Plataforma “Bolivia sin Violencia”.
- En la gestión 2021, haremos la medición con la herramienta WEPs Tool,. La herramienta ha sido desarrollada por UN Global Compact, UN Women e Investment Fund de IDB IDB Invest.
- Asimismo nos uniremos en la gestión 2021 a la iniciativa ELSA (Espacios Laborales Sin Acoso) patrocinada por Gender Lab y el Banco Interamericano de Desarrollo-BID. ELSA es una plataforma integral de diagnóstico e intervención, que busca apoyar a las empresas a responder preventivamente al acoso sexual laboral.

4.3.5 Salud y seguridad de nuestros colaboradores

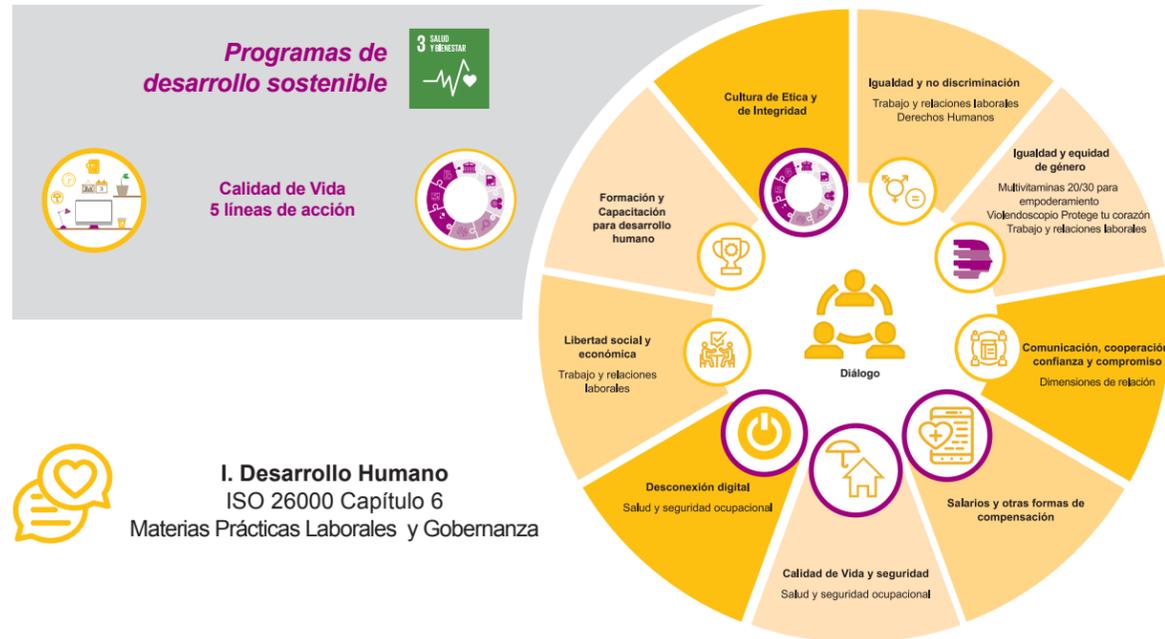
403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9 403-10

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Desconexión Teletrabajo Tecnología y digitalización	Gobernanza , Clima Laboral, Salud y seguridad	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 18 Crisis sanitaria: Compromiso con el aseguramiento y continuidad de operaciones.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			ISO 26000 Capítulo 6, Temas: Prácticas Laborales , Derechos Humanos y Gobernanza Programa Calidad de Vida	Gestión de meta 3: Reducir la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral. Gestión de meta 4: Aportar al equilibrio y a la conciliación familiar. Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 3,4,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

El tema de la salud, la seguridad en el trabajo, las condiciones laborales saludables y seguras son reconocidas en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como Derechos Humanos, que además contemplan otros instrumentos intergubernamentales oficiales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Es así que una de nuestras prioridades es favorecer el bienestar de nuestros colaboradores, facilitando políticas y programas con metas que mejoren las condiciones de trabajo más allá de lo que pide la ley, siendo el valor para nuestros colaboradores una empresa con salud y seguridad integral.



I. Desarrollo Humano
ISO 26000 Capítulo 6
Materias Prácticas Laborales y Gobernanza

Imagen 10: Programa de Calidad de Vida

Este compromiso se ve reflejado en el Modelo de Desarrollo Humano y en el Programa de Calidad de Vida que reducirá la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral y aportará al equilibrio y a la conciliación familiar.

Calidad de vida
7 pilares y 5 líneas de acción



Imagen 11: 7 Pilares del Programa Calidad de Vida

Trabajando en tiempos de Covid-19



Durante la gestión 2020 la Gerencia de Talento y SISOMA promovieron iniciativas específicas, que permitieron abordar los desafíos y asuntos impuestos por la pandemia y el Covid-19. Estas iniciativas influyeron e inclusive impactaron con un Plan de Contingencia, acciones y medidas de Bioseguridad, en los pilares del Programa de Calidad de Vida.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

Bienestar

La gestión 2020 nos planteó un gran desafío no solo en lo referido a preservar la salud y la bioseguridad de todos nuestros colaboradores sino también en influenciar positivamente en su Bienestar Integral.

A través del Programa Bienestar 360 se realizaron una serie de actividades destinadas a abarcar ámbitos relacionados a la calidad de vida integral de nuestros colaboradores.

Entre abril y diciembre se realizaron 8 actividades de las cuales se beneficiaron el **100% de nuestros colaboradores**.

- **Salud Mental**
De la mano de profesionales expertos se llevaron a cabo dos conversatorios sobre salud mental enfocados en el manejo de las emociones en épocas de pandemia.
- **Familia**
Conscientes de la necesidad de integrar a las familias de nuestros colaboradores se generaron 3 actividades:
 - Conversatorio sobre crianza positiva en época de cuarentena a cargo de psicólogas clínicas.
 - Club de actividades para los más pequeños, consistente en tutoriales de manualidades y un concurso para premiar a los más creativos. Los trabajos premiados por famosos artistas plásticos del medio, se plasmaron en nuestro calendario anual 2021.
 - Taller Navideño donde se trabajó con material reciclado realizando creaciones artísticas para decorar los hogares.
- **Nutrición**
Se realizó una charla orientativa sobre la importancia de la nutrición para reforzar el sistema inmunológico, además de compartir recetas y reforzar las líneas de productos propias que complementan la adecuada alimentación.
- **Ergonomía**
Creamos tutoriales con recomendaciones para mejorar la postura, activar el movimiento y evitar lesiones por esfuerzo repetido.

- Imagen personal**
 Ofrecimos la oportunidad de contar con asesoramiento para la imagen personal a la vez que promocionamos nuestra línea de productos de cuidado de la piel.
- Actividad Física**
 Nuestra actividad más exitosa y de mayor impacto fue la carrera Sumando kilómetros. Contamos con la participación de 300 colaboradores que compitieron en equipos de 5 personas, realizando un recorrido pedestre, caminando o corriendo (juntos o individualmente) con el objetivo de sumar la mayor cantidad posible de kilómetros en tres días. La competencia se registró en aplicaciones móviles y página web, permitiendo que se integren personas de diferentes regiones y sectores.

El equipo ganador, convirtió la totalidad de sus kilómetros recorridos en aporte para apoyar una asociación de niños con Síndrome de Down. Todos los participantes recibieron incentivos tanto en la etapa de entrenamiento como en la competencia en sí.

El impacto general de nuestro Programa Bienestar 360 fue muy positivo. En la encuesta de **Clima Laboral de empleador Líder, obtuvimos un 80.1% de satisfacción en la variable de Bienestar.**

La siguiente imagen resume las iniciativas de la Gerencia de Gestión de Personas y complementa a otras medidas de Bioseguridad, descritas en el punto 4.3.5.1. También comunica líneas de acción a ser implementadas en la gestión 2021 como medidas Covid-19 para la calidad de vida de los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.



Otras proyecciones para la gestión 2021

- Continuidad de las iniciativas para impacto en el Programa de Calidad de Vida y las 5 líneas de acción.
- Conceptualización de la Política de Desconexión para el Programa de Calidad de Vida.

4.3.5.1 Medidas de Bioseguridad para Covid-19

403-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Desconexión Teletrabajo Tecnología y digitalización	Gobernanza , Clima Laboral, Salud y seguridad	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 18 Crisis sanitaria: Compromiso con el aseguramiento y continuidad de operaciones.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			ISO 26000 Capítulo 6, Temas: Prácticas Laborales , Derechos Humanos y Gobernanza Programa Calidad de Vida	Gestión de meta 3: Reducir la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral. Gestión de meta 4: Aportar al equilibrio y a la conciliación familiar. Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Metas 3,4,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En la gestión 2020 hemos adoptado en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la salud de los colaboradores frente a Covid-19.

A raíz de la aplicación estricta de las medidas preventivas, en la organización no ha habido ningún contagio por Covid-19 de origen laboral.

Desde el inicio de la pandemia, hemos continuado con la labor de producción y suministro de medicamentos a la población boliviana, lo que ha implicado la **reorganización de los turnos**

de producción para minimizar los contactos entre los diversos horarios de trabajo en las planta de producción.

Respecto al personal de oficinas y administración, se ha promovido el **teletrabajo** y en el caso de trabajo presencial se ha garantizado la distancia social entre empleados/as, limitando los aforos en los espacios cerrados y comedor.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha coordinado la realización de **tests de diagnóstico rápido** para la Covid-19 y ha organizado una sistemática de seguimiento de casos directos y contactos estrechos.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha implantado dentro de un Protocolo y con supervisión de un Comité de Contingencia compuesto por la alta gerencia, todas las acciones/ medidas preventivas de Bioseguridad posibles para facilitar a sus trabajadores la gestión de cada situación particular en relación al Covid-19 (días de permiso especial, test diagnóstico de reincorporación al trabajo, consulta médica, etc.). En este contexto describimos a continuación algunos hitos.

La empresa ha realizado formación específica sobre Covid-19 y las medidas preventivas a todo su personal, que interactúa en la cadena de valor y más allá de ella con grupos de interés externos como los clientes, socios comerciales y proveedores.

Además, se ha fabricado desde casi el inicio de la pandemia **alcohol al 70% y enriquecido con glicerina para la donación a hospitales y centros de salud.**

Tras el primer confinamiento en Bolivia se recuperó parte de la normalidad, siempre aplicando y cumpliendo con todas las medidas de prevención e higiene indicadas por las autoridades

Sanitarias del Ministerios de Salud y de Trabajo.

Parte de la plantilla se reincorporó presencialmente a sus puestos de trabajo en las oficinas, según los aforos permitidos. A todos los colaboradores que pudieron acudir a la sede a trabajar se les realizó un control de temperatura corporal, asimismo recibieron todos **una mascarilla FFP2 diaria y alcohol en gel.**

El Comité de Crisis COVID -19

El Comité de Crisis COVID definió las acciones a seguir, monitoreo y seguimiento de la situación por la pandemia y fue responsable de emitir las directrices necesarias para precautelar la seguridad de las personas, tomando como base los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud, y la continuidad del negocio.

Las sesiones de este comité se realizaron de forma permanente, en función de la situación presentada y la necesidad de toma de decisiones, circunstancias que fueron evolucionando constantemente.

Adicionalmente, el Comité de alta Gerencia emprendió un periodo de comunicación activa, con participación del resto de Gerencias Nacionales y las Gerencias Regionales, integrando a todas las instancias en la gestión de la crisis.

Los primeros esfuerzos se orientaron a cubrir dos prioridades: la puesta en funcionamiento del trabajo remoto o teletrabajo asegurando la asignación de recursos y condiciones tecnológicas y de seguridad para su implementación y el establecimiento de condiciones seguras y medidas preventivas de protección de la salud de trabajadores/as y clientes en agencias.

Al decretarse cuarentena rígida, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. estableció un esquema inicial de trabajo remoto/ teletrabajo para el % de los colaboradores, desarrollando una exhaustiva evaluación para la apertura de puntos de contacto con público externo y velando en todo momento por la continuidad de negocio.

En los meses siguientes, se estableció un esquema de trabajo que considere las necesidades de bioseguridad y de exigencia laboral, logrando consolidar hasta el mes de septiembre una modalidad de trabajo principalmente mixta, es decir, en la que cada equipo de trabajo incluye jornadas presenciales dentro del mes.

El enfoque ulterior del Comité de Crisis para la contención de la pandemia se reflejó también en los siguientes aspectos:

- Medidas de bioseguridad en las plantas y las oficinas, incluyendo el abastecimiento de insumos de bioseguridad, transporte, así como la adaptación de los ambientes de trabajo, para lograr el distanciamiento y reducir la posibilidad de contagio.
- Implementación de Protocolo de Bioseguridad, contemplando todos los lineamientos y restricciones a seguir para trabajar de la manera más segura y reduciendo la posibilidad de contagio.
- Dotación de las infraestructuras tecnológicas necesarias para asegurar el trabajo a distancia y reforzar la derivación transaccional de la clientela hacia canales digitales.
- Implementación del esquema de monitoreo de trabajadores/as, considerando los casos con enfermedades de base y los posibles contagios entre el personal.
- Plan de comunicación hacia los colaboradores.

INTEDYA, a través de auditorías realizadas por personal especializado en todas las instalaciones de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., evaluó la gestión y las medidas que adoptamos respecto de las recomendaciones de la "Guía para los empleadores sobre la prevención de la Covid-19" de la Organización Internacional del Trabajo (OIT/ILO), las directrices de la BSI (The British Standards Institution) del documento "Safe working during the Covid-19 pandemic – General guidelines for organizations", las recomendaciones de guía OSHA 3992-03 2020 del Departamento del Trabajo de los EE. UU., las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS/WHO), y de los requisitos legales y las recomendaciones establecidas por parte de las autoridades sanitarias pertinentes, para la prevención y respuesta antes los riesgos de propagación del coronavirus SARS-CoV-2.

Las auditoría fue realizada por INTEDYA siguiendo la metodología establecida por normativa internacional de referencia bajo las indicaciones de la norma ISO 19011:2018, logrando el certificado y reconocimiento expuesto a continuación.

4.3.6 Formación y capacitación para el desarrollo humano

403-4 403-5 404-1 404-2 404-3

Nuestros impactos contribuyen a todos los temas materiales y ODS priorizados

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Desarrollo Humano	Desarrollo humano y formación	Gobernanza , Clima Laboral	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 8 Nuestros Colaboradores: Compromiso con el desarrollo humano.	
			Código de Ética y Conducta	Compliance Normativo
			I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			ISO 26000 Capítulo 6, Temas: Prácticas Laborales , Derechos Humanos y Gobernanza	Gestión de meta 7: Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
			Programa de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano	Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 4,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. apoyamos la capacitación y el desarrollo humano integral de nuestros colaboradores. Esta política interna establece tanto ayuda financiera como también en un porcentaje pagos directos a universidades e instituciones de formación profesional con acreditación.

Nuevas formas de trabajo durante Covid-19



Debido a la masiva adopción del home office o teletrabajo como medida preventiva ante la pandemia de Covid-19, se produjo un impulso del proceso de digitalización que se estaba llevando a cabo previamente en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., acelerando nuevas formas de gestión administrativa y de operaciones.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

Potenciar el desarrollo de competencias resulta esencial en la gestión del desarrollo humano. Para ello, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. posee diferentes instancias y plataformas de formación, las cuales, en el escenario de la gestión 2020, fueron reorientadas para fortalecer el trabajo remoto (home office y teletrabajo), con un enfoque en el desarrollo de competencias digitales.

La cultura de trabajo digital es un ámbito que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. continuará desarrollando en aspectos como gobernanza, sistemas de organización y liderazgos compartidos, buscando una retroalimentación más fluida al interior de la organización y avanzar hacia una toma de decisiones más eficiente.

El proceso de “Simplificación digital” y su enfoque consisten en implementar herramientas digitales que faciliten el trabajo diario. Para ello, tendrán las acciones por objetivo impulsar el uso de la tecnología dentro de la organización.

A continuación exponemos los principales resultados de formación/capacitación de la gestión 2020.

AREA CON MAYOR HORAS DE CAPACITACIÓN
Producción: 588 horas



Principales Indicadores en Formación y Capacitación gestión 2020

TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN
2.543.30 horas

HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR PERSONA
8.6 horas

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN EXTERNA
142.518.62 Bs

COLABORADORES DE ALTA GERENCIA acreditados/os en competencias técnicas para el desarrollo sostenible:
Linda Ramirez y Lucia Flores
Pers Cert TÜV Rheinland

Si queremos medir en la línea de acción la “Formación y Capacitación” para el desarrollo humano de las personas desde la perspectiva de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como organización actora en el desarrollo sostenible, la Formación y Capacitación va más allá de lo tradicional o de lo que comúnmente conocemos como gestión de talento humano.

El desarrollo humano posiciona a la persona en el centro del desarrollo organizacional según sus necesidades y requerimientos. Es así que se desarrolla el potencial de la persona como ser humano, aumentando sus posibilidades para disfrute de una vida con calidad y contribución para un mundo mejor.

La formación a su vez es la educación de carácter estratégico, mediante la cual los colaboradores adquieren o desarrollan conocimientos, habilidades específicas y competencias técnicas relativas a su función en un contexto del sistema de gestión integrada y de temas materiales de la organización en el contexto del desarrollo sostenible.

En tal sentido se constituye el desarrollo humano y la formación en factor importante, para que los colaboradores brinden el mejor aporte en las funciones asignadas y responsabilidades asumidas a partir de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Este aporte a partir del Programa de Formación y Capacitación para el desarrollo Humano, quedará entonces traducido en un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de actividades diarias que contribuirán a la competitividad, elevando la ética, la integridad, la resiliencia y la innovación del colaborador, que será capaz de evolucionar a partir del desarrollo sostenible con ideas y soluciones, que impacten o influyan de manera positiva en su entorno.

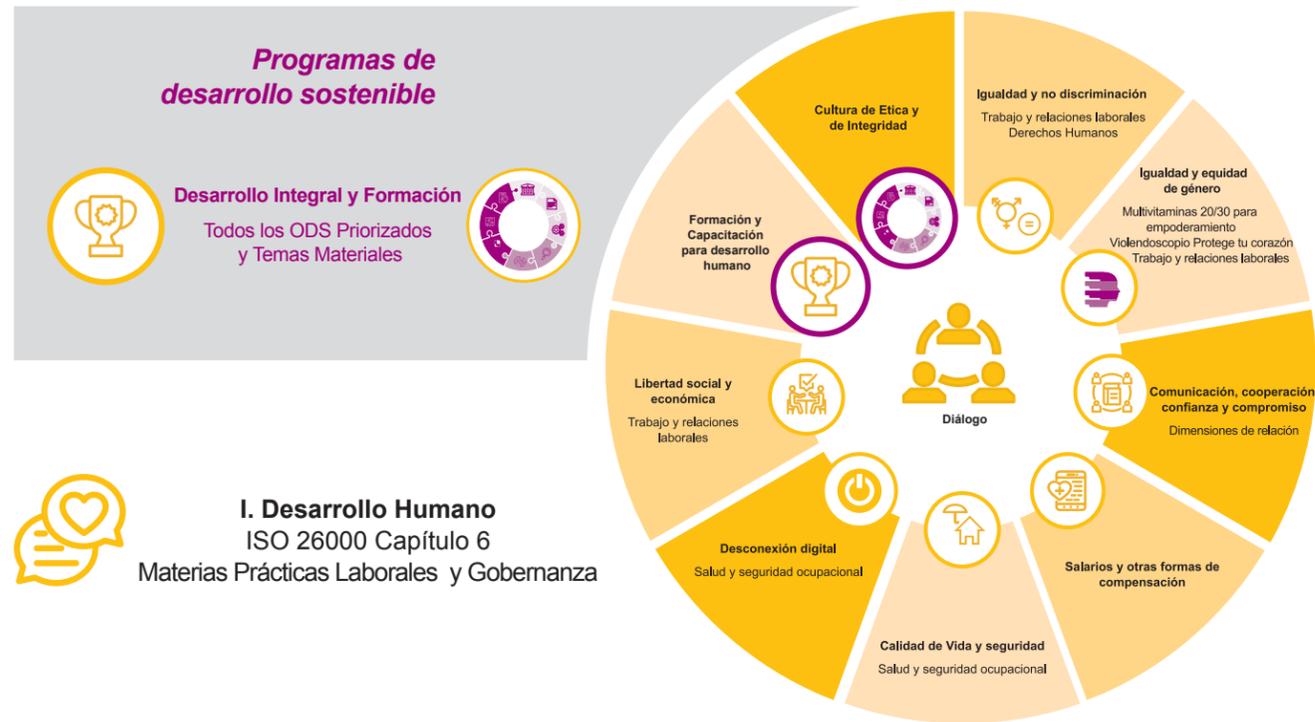
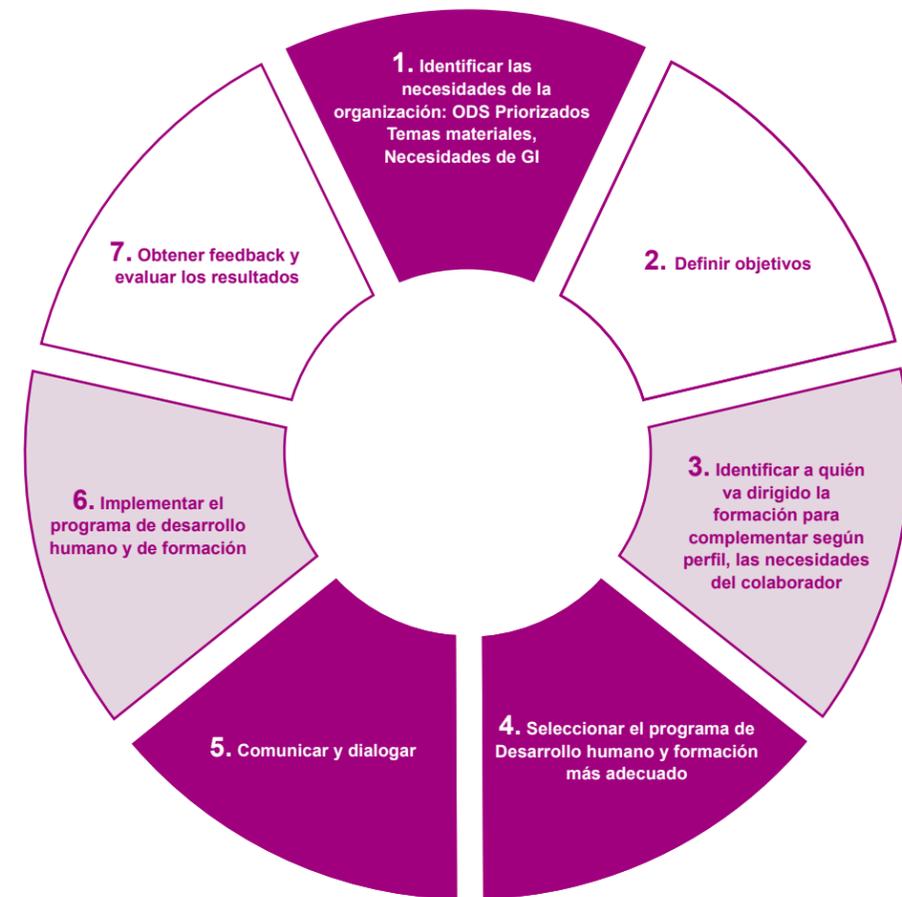


Imagen 12: Programa de Formación y Capacitación para el desarrollo humano

El proceso de desarrollo humano implica en la formación una sucesión definida de etapas/pasos orientadas/dos para lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización. Asimismo propone este proceso mayor eficiencia, así como progreso profesional y laboral en la organización.

Pero también y siguiendo el concepto de desarrollo humano, implica este proceso además las necesidades que tienen los colaboradores en un contexto de responsabilidades frente a los Diez Principios del Pacto Global, los Derechos Humanos, frente a los Principios de Empoderamiento de la mujer y como cuidarlos en temas materiales de crisis, para educación, para mayor resiliencia y menor vulnerabilidad.

Durante 2020 la planificación original se vio modificada a temáticas relacionadas con Covid-19 y Ergonomía por Teletrabajo, pero a partir de la gestión 2021 y como parte de los lineamientos estratégicos **desarrollo humano, formación en el lugar de trabajo y cultura Ética y de integridad**, se concentrará Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. además en diseñar contenidos de Programas para la Formación y Capacitación según el perfil de cada colaborador, siguiendo el Modelo de 7 pasos expuesto a continuación.



MODELO PARA DISEÑO DE CONTENIDOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA DESARROLLO HUMANO

El modelo para el diseño de contenidos de Programas de Desarrollo Humano y Formación será complementado a partir de cuatro componentes y por un registro de 12 aspectos e indicadores. Los componentes de medición son:

- Debida diligencia y el lineamiento estratégico “cultura ética y de integridad”, para aumentar el sentido de responsabilidad y cumplimiento frente a normas éticas y de conducta, que son fundamentales para la organización en un contexto de temas materiales.
- Debida diligencia en Derechos Humanos como materia ISO 26000 Cap.6.
- Significado de grupo y apreciación individual.
- Necesidades de cada colaborador en el contexto de GRI 403-4 y 5 para necesidades/requerimientos a ser consideradas Programa de Calidad de Vida y Equidad y asuntos Covid-19.
- Evaluación de competencias técnicas en el contexto de funciones y responsabilidades para el desarrollo sostenible y nuestro Modelo de Sostenibilidad y Agenda 2030.

Componentes y 14 aspectos de Formación y Capacitación para desarrollo humano



Imagen 13: Componentes y aspectos de Formación y Capacitación para Desarrollo Humano

Estos aspectos serán registrados en Fichas de Formación y Capacitación, que permitirán a partir de la gestión 2021 el monitoreo, la evaluación y el control segmentado en indicadores de impacto.

En la gestión 2021 se capacitará a la Gerencia de Gestión de Personas, para la comprensión y el llenado de estas fichas.

4.4 Eco eficiencia institucional

Nuestros impactos en este tema material contribuyen en el ODS 6, 7, 9, 12, 13 y 15

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Riesgos del cambio climático (Mitigación y Adaptación) Prevención de la contaminación Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente	Riesgo de Gobernanza, Riesgo ambiental y Riesgos de Cambio Climático:	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			Programas de Desarrollo Sostenible: Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000	Gestión Operativa todas las metas
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 4,8
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En el marco de la Ley 1333 de Medio Ambiente y el reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM de carácter sancionatorio, cumple Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con los objetivos de reducir la generación de contaminantes y el uso de sustancias peligrosas.

Pero para una innovación y desarrollo de productos sostenibles asumimos mayores compromisos con una forma de producción “eco eficiente” e incorporamos un eje estratégico que nos advierte que la contaminación medioambiental es perjudicial para la salud –especialmente entre los niños, las personas con determinados problemas de salud y las personas de edad avanzada-, además de una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad.



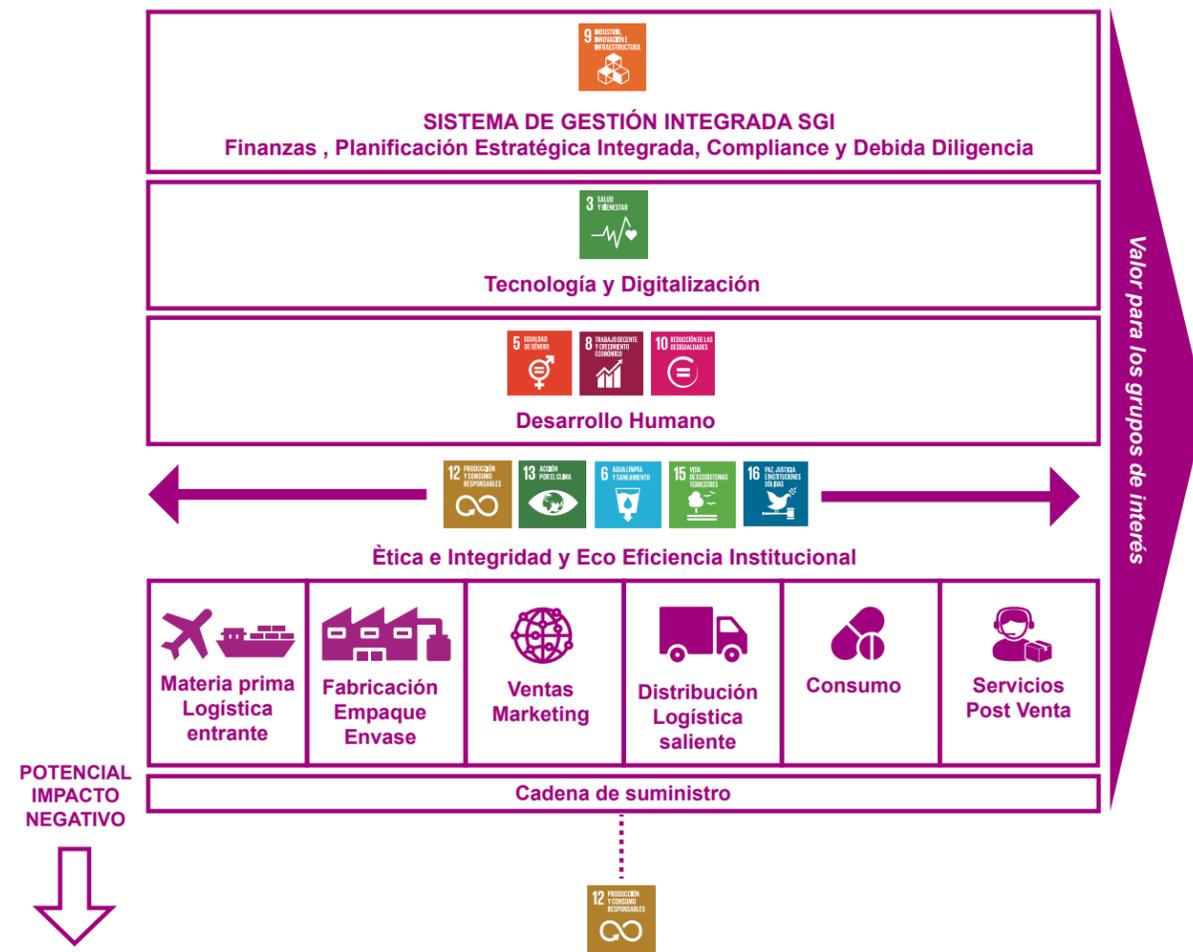
Al identificar cómo la salud de las personas y de la naturaleza están entrelazadas, la crisis de COVID-19 ha subrayado la necesidad de un profundo cambio en la forma en que vemos y valoramos la naturaleza.

A pesar de la importancia en temas de salud, dimos continuidad a la inversión en temas ambientales.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

El Modelo de Gestión Ambiental de Laboratorios Bago de Bolivia S.A tiene conforme a la cadena de valor agregado expuesta a continuación a nivel de los procesos de diseño, de fabricación, de comercialización de medicamentos y la debida diligencia en la cadena de suministro. El enfoque de procesos para una ISO 140001 (Sistema de gestión ambiental) se iniciará con la implementación de ISO 9001 en la gestión 2022, esta norma permitira la estructuración documentada , manteniendo los procesos en el Sistema y Manual integrado de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos y los diversos procedimientos, instrucciones y registros para el enfoque de Modelo de Gestión Ambiental.

Mapa de ODS E IMPACTOS



La empresa integra en su organización la gestión del medio ambiente, por lo que todo su personal participa de la misma con un departamento específico de SISO (Salud, Prevención y Medio Ambiente) formado por tres personas.

A partir de la materia Medio Ambiente y los 4 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoya está Perspectiva/ eje estratégico y objetivo general en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos enunciados e ilustrados a continuación.

1. Producir de forma ecoeficiente y responsable, incluyendo la cadena de suministro, en el contexto del Programa Piensa Circular y Debida Diligencia en la cadena de suministro, con resultados expuestos en los puntos 4.4.1 y 4.6 respectivamente y el Programa de Consumo Circular para clientes/ consumidores a ser trabajado a partir de la gestión 2021.
2. Fortalecer capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable de todos los colaboradores y a la promoción de los Diez Mandamientos de Laboratorios Bago de Bolivia S.A. más allá de la organización, en el contexto de los Programa de Consumo Responsable de todos los colaboradores a ser trabajados en la gestión 2021.
3. Elaborar e implementar un Plan de Reducción de emisiones con medidas preventivas, a ser expuesto en el punto 4.4.2 del presente informe.
4. Elaborar e implementar un Plan de Adaptación al cambio climático, a ser trabajado el la gestión 2021 en el contexto del Programa de Adaptación y la conceptualización del Programa de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable conforme a principios de PRI de Naciones Unidas (Principios de Inversión Responsable).



La empresa integra en su organización la gestión del medio ambiente, por lo que todo su personal participa de la misma con un departamento específico de SISO (Salud, Prevención y Medio Ambiente) formado por tres personas.

A partir de la materia Medio Ambiente y los 4 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoya está Perspectiva/ eje estratégico y objetivo general en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos enunciados e ilustrados a continuación.

Estos objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Economía Circular y respectivas metas, a partir de los programas de desarrollo sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos 2020 y 2021 respectivamente; los mismos con respectivo impacto /contribución a los ODS 6, 7, 9, 12, 13 y 15 son expuestos en los siguientes contenidos.

4.4.1 Piensa Circular

301-1 302-1 306-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 9 y 12

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos	Gobernanza, Ambiental	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa Piensa Circular	Gestión de metas Meta 1: Implementar la gestión eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos a lo largo de toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

La línea estratégica para el programa producción ecoeficiente y responsable, se inspira en el modelo de economía circular (La regla de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar) y en la contribución al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas alineado a este tema material ODS 12 consumo y producción responsables.

La misma fue definida para mejorar el desempeño ambiental, a través de la prevención, es así como se fundamenta en la cultura ética de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y nuestra responsabilidad normada en el Código de Ética y Conducta. Asimismo, se alinea al Modelo de Compliance que tiene la función de afianzar esta cultura y prevenir, detectar y gestionar riesgos de incumplimiento de nuestras normas de conducta.



Mantener la salud del planeta es clave para proporcionar una vida sana y el bienestar de todos, objetivo prioritario del sector farmacéutico.

En este sentido resaltamos acciones a las que dimos continuidad en la gestión 2020 y durante Covid-19, para seguir cuidando de la salud de las familias bolivianas y el medioambiente.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

A partir del Modelo de Economía Circular 2030 y en la gestión 2020 en el contexto Covid-19, se articularon en torno a 4 ámbitos o pilares de actuación 10 líneas de acción para el Programa de Producción y Consumo Responsable que lo denominamos "Piensa Circular". El mismo representa nuestro compromiso a futuro, alineado con los objetivos estratégicos del PEI 2019-2022 y nuestro Modelo de Sostenibilidad en el contexto de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Los ámbitos o pilares son de connotación preventiva y se extienden a una interacción y cobertura a proveedores y socios comerciales en la cadena de suministro y de clientes o consumidores según perfil (médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores) y a la comunidad.



Innovación

Nuevos modelos de negocio circular: Eje estratégico
Innovación y desarrollo de productos sostenibles
 Nuevas tecnologías en economía circular

Producción circular

Infraestructura
 Eco diseño de productos
 Fabricación circular
 Empaque y envase sostenibles
 Debida Diligencia en la cadena de suministro

Gestión responsable de residuos

Orgánico
 Inorgánico
 Especiales: RAEES, Luz sin mercurio

Consumo circular

Eficiencia: Energía, agua y papel
 Despilfarro alimentario y consumo de plásticos
 Debida Diligencia Consumidores: Tratamiento medioambiental de residuos y no acumulación de medicamentos



Este modelo se proyecta además como la solución para la transición que persigue minimizar impactos negativos en nuestra cadena de valor agregado y requiere a partir del compromiso de gobernanza corporativa con el ODS 9 y el compromiso de Gerencia General y de Gerencia Administrativa Financiera a destinar inversión para iniciativas y acciones estratégicas de este programa.

La consecución de dichos objetivos en nuestra Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022 y de la transformación circular en particular, requiere también de una gestión responsable y planificada de los recursos implementados (material, agua, energía) en el proceso de producción o fabricación como lo denominamos en el pilar 2 Línea de acción 4: Infraestructura y ecodiseño de productos) a cargo del área de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA.

El ecodiseño de productos implica la incorporación durante la fase de diseño de criterios de evaluación del impacto medioambiental de los productos a lo largo de todo el ciclo de vida, de modo que se mejore la eficiencia en el consumo de recursos durante el proceso de pro-

ducción, se alargue la vida útil de los productos, se facilite la reutilización y reparación de los mismos y, finalmente, se maximicen las opciones de reciclado de los diferentes componentes una vez finalizada la vida útil del producto.

En este contexto se presentan para la gestión 2020 los resultados del uso de materiales y su reciclado, focalizados como punto de partida en la **Reducción** para producir más con menos, protegiendo el medio ambiente.



PRODUCCIÓN CIRCULAR

✓ **Materiales no renovables utilizados**

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Gas licuado	Kg	360
Gas natural	MPC (millar pie cub)	---
Aceite WD 40	GR	6220
Aceite WD 80	GR	0
Acetileno	Kg	15
Dióxido de carbono	Kg	---
Aceites	l	37.8
Grasa	Kg	15
Nitrógeno	m3	6240
Oxígeno	m3	528
Argón	m3	25
Pintura epóxica	l	189
Pintura al aceite	l	50
Pintura al agua	l	72
Pintura demarcación de calles	l	15.12
Pintura anticorrosiva	l	---
Thinner	l	170

Tabla 2 Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final

Planta de Fabricación

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	GR	3732
Aceite WD 80	GR	3456
Aceites	Lt	60
Grasa	Kg	10
Thinner	Lt	595

Tabla 3 Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final

Planta de Envase y Empaque

DETALLE	UNIDAD	PESO (Kg)
Inyectable solución en ampollas		
Ampollas/Frascos/Tapas		19,540.867
Etiquetas		1,591.01
Inyectables frasco antibiótico		
Frascos	Pza.	12,648.04
Precintos de aluminio x 20 mm	Pza.	552.18
Tapones de Butilo * 20 mm	Pza.	1,713.21
Jarabes		
Frasco ambar x 30 ml	Pza.	5,975.766
Frasco ambar x 100 ml	Pza.	39,313.386
Frasco ambar x 125 ml	Pza.	6,091.949
Frasco ambar	Kg	45,405.334
Tapa sealing liner PE400 Childproof	Pza.	1,419.068
Etiquetas		508.985
Suspensiones		
Frasco ambar x 30 ml	Pza.	794.41
Frasco ambar x 125 ml	Pza.	13,078.91
Frasco ambar		13,873.32
Tapa sealing liner PE400 Childproof	Pza.	581.73
Etiquetas		159.44
Gotas		
Frascos plásticos		2,837.700
Frasco ambar A18 x 20 ml	Pza.	987.000
Inserto gotero DCI	Pza.	13.780
Inserto capilar 124 S	Pza.	227.458
Tapa 17 con perno	Pza.	28.300
Tapa con anillo de seguridad	Pza.	718.536

Tabla 4 Materiales que forman parte del Producto Final Planta de Fabricación

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Estuches, carteras, dispenser, tarjeta (para envase de producto terminado)	Pza.	7,520,085.0
Folletos (posología)	Pza.	6,283,641.0
Cucharillas plásticas para jarabes	Pza.	416,047.0
Etiquetas	Pza.	3,499,184.0
Cunas plásticas	Pza.	614,755.0
Bolsa plástica negra para Nodolex INY	Pza.	9,926.0
Jeringas plásticas (3. 5 y 10 ml)	Pza.	678,487.0
Jabas de cartón corrugado para empaqueo de producto	Pza.	122,391.0
Lamina PVDC P/Blister – C/Claro x 204 mm	Kg	8,824.0
Lamina PVDC P/Blister – C/Ambar x 204 mm	Kg	8,994.0
Lamina PVC P/Blister – C/Claro x 204 mm	Kg	6,854.0
Lamina PVC P/Blister – C/Ambar x 204 mm	Kg	2,434.0
Papel Aluminio sin impresión x 199 mm	Kg	5,340.8
Papel Alu/Alu sin impresión x 210 mm	Kg	2,991.0
Trilaminado RFX día RFX noche	Kg	4,979.1
Papel Triflex sin impresión x 210 mm	Kg	2,292.4
Trilaminado RFX día RFX noche	Kg	4,979.1
Papel Triflex sin impresión x 210 mm	Kg	2,292.4

Tabla 5 Materiales que forman parte del Producto Final Planta de Envase y de Empaque



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

✓ Peso de insumos reciclados

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., no cuenta con insumos reciclados para el proceso de fabricación de productos, sin embargo, lleva a cabo el Programa de Reciclaje de plástico, papel y cartón implementado en la Planta de Producción Alto Obrajes y Oficinas Nacional, Regional y Marketing ubicadas en Calacoto entre las calles 9 y 10. Las cantidades registradas en forma comparativa durante la gestión 2019 y 2020 se describen a continuación.

Gestión	PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)
2019	504	46	145.5
2020	238.5	12	85.5

Tabla 6 Total insumos reciclados Gestión 2019 y 2020 Of. Nacional, Regional y Marketing

Gestión	PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)	VIDRIO (Kg)	METAL (Kg)
2019	504	1266.7	1640.2	29	26.5
2020	266.5	741	1445.5	6	97

Tabla 7 Total insumos reciclados Gestión 2019 y 2020 Planta de Fabricación

✓ **Proceso y Plan de gestión de Residuos**

En cumplimiento al Capítulo IV, sobre “Residuos sólidos de la industria” RASIM (Reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero), todos los procesos de selección de residuos son realizados por operarios responsables en cada área de la organización.

El proceso de selección actual se implementa con un Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén conforme a los resultados expuestos en el punto anterior.

Cada vez que se deba eliminar desechos desconocidos o no comunes, interviene el Supervisor inmediato o consulta al proceso de selección de residuos.

Este proceso y plan de residuos forma parte del Programa Piensa Circular en el Pilar 3 y las líneas de acción exceptuando los RAEES.

Finalizando los procesos de selección de residuos por tipo y destino final, se entregan los mismos a los acopiadores autorizados por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz GAMPLP, que realiza el recojo diferenciado de residuos con fines de reciclaje.



Consumo Circular

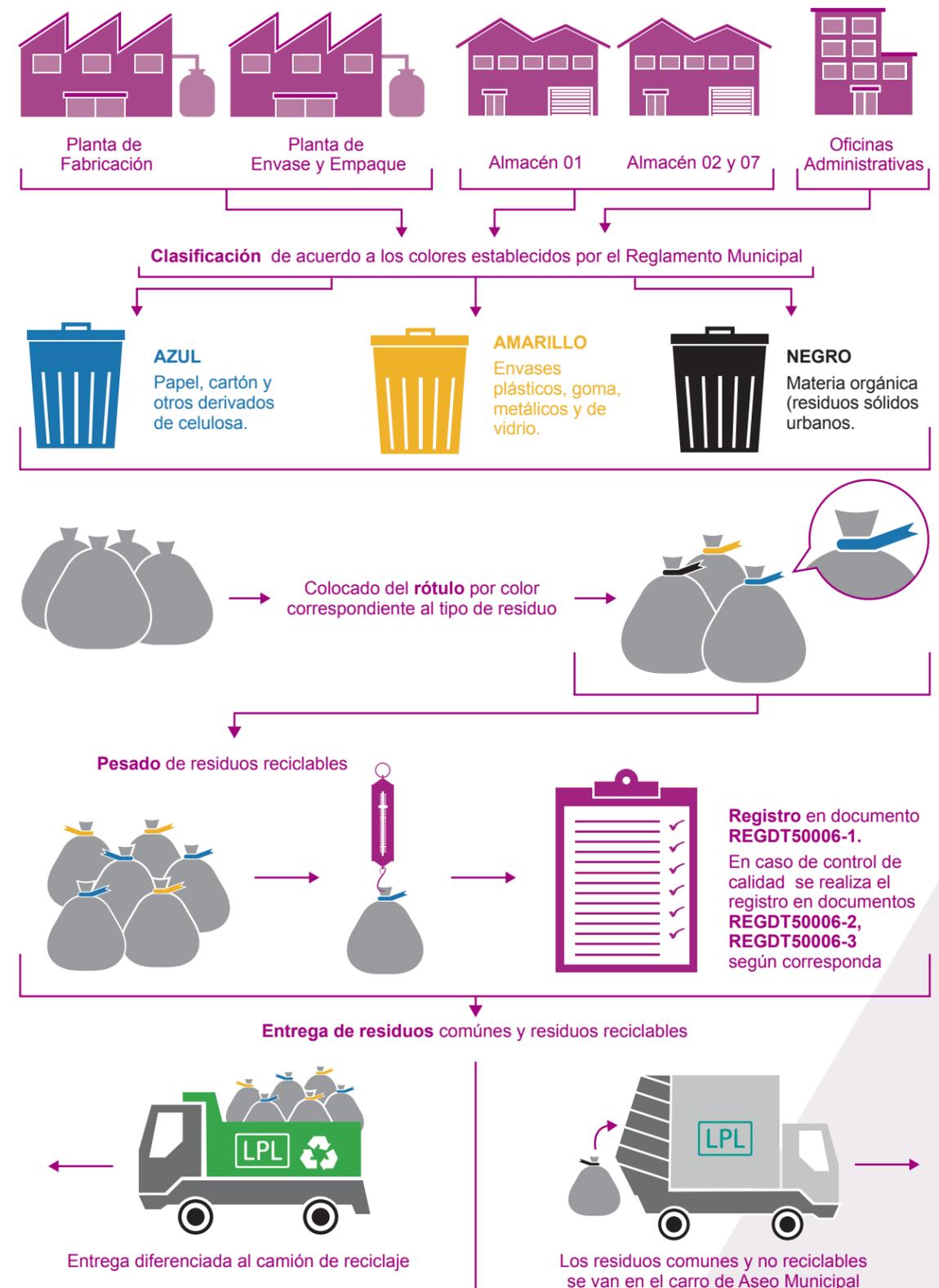
Piensa Circular es además una iniciativa de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que en el pilar consumo circular une la salud, el medicamento y el medioambiente. La iniciativa será puesta en marcha por nuestra organización como industria farmacéutica con la colaboración a corto plazo de las farmacias y a mediano plazo se incluirán a otros actores de la industria farmacéutica, para así garantizar el correcto tratamiento de los envases y restos de medicamentos de origen domiciliario y/o de instituciones de salud.

Nuestra meta apunta a la implicación e inclusión responsable al consumo circular de médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores y se apoyará en dos líneas de acción, una medioambiental y otra sanitaria.

Línea medioambiental: Reducir los impactos negativos medioambientales que los envases y restos de medicamentos pueden ocasionar, mediante la prevención de los residuos en origen y el correcto tratamiento medioambiental de los residuos generados.

Línea Sanitario: Favorecer la no acumulación de medicamentos en los hogares, sensibilizando e influyendo a la comunidad sobre los riesgos sanitarios, derivados del uso inadecuado de los mismos.

Las mismas serán implementadas en el Plan de Acción de la gestión 2021.



4.4.2 Consumo Responsable

302-1 302-2 303-3 306-1 307-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 7, 9 y 12

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos Diez Mandamientos Compliance Ambiental	Gobernanza, Ambiental	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa Consumo Responsable	Gestión de Meta 2: Fortalecer capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable (La regla de 3 R) y al cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 2
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Existen muchos aspectos del consumo que con sencillos cambios de actitud ya pueden tener un gran impacto. Es así que desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. estamos encontrando nuevas soluciones que ofrezcan modalidades de consumo y producción sostenibles.

La reducción del consumo en material, agua y energía en la planta de fabricación, envase y empaque también deben ser llevados a los demás procesos de la organización, incluyendo las actividades de apoyo en la cadena de valor, creando de esta manera conciencia y mejor comprensión en todos los colaboradores de los impactos ambientales.

La identificación en la cadena de valor de los “puntos críticos” donde las intervenciones tienen mayor potencial para mejorar los efectos ambientales y sociales del sistema en su conjunto, es un primer paso fundamental, pero también podemos utilizar acciones innovadoras, para diseñar soluciones que puedan inspirar y motivar a las personas a llevar estilos de vida más sostenibles, reduciendo los efectos y aumentando el bienestar.

En este contexto y a partir del Modelo de Economía Circular, articulamos de forma preventiva

10 líneas de acción desde el Programa de Consumo Responsable en base a 10 Mandamientos expuestos a continuación, que en línea al Modelo de Sostenibilidad y la materia medio ambiente de los Principios del Pacto Global, forman parte de nuestra ética y normas compliance contenidas en nuestro Código de Ética y Conducta.

DIEZ MANDAMIENTOS DE LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.



El Programa Consumo Responsable dirigido a todos los colaboradores tiene con cumplimiento a los Diez Mandamientos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. impacto en los ODS 12 y 13; además implica influencia para la medición de huella de carbono en el consumo energético ODS 7 y la medición de huella de hídrica ODS 6.



En este contexto y para llegar al 100% de colaboradores, definimos las siguientes líneas de acción a ser vinculadas a los Programas de Desarrollo Humano y Formación a partir de la gestión 2021:

- Implementar un programa de concientización sobre cambio climático para tomadores de decisión, alta gerencia, mandos medios y operativos.
- Diseñar e implementar programas de fortalecimiento de capacidades para mandos medios.
- Diseñar programas de conciencia sobre la producción limpia y consumo responsable, para todos los colaboradores.
- Crear estrategias de difusión en redes sociales para la comunidad, donde creamos conciencia en consumo responsable y exponemos nuestros avances en materia ambiental y cambio climático.

A partir de nuestras proyecciones para ampliar la cobertura de impacto, exponemos a continuación los resultados de consumo responsable de la gestión 2020.

ENERGIA

- ✓ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización; para la gestión 2020 se consideraron dos tipo de indicadores: el consumo de combustible usado en el desplazamiento terrestre a nivel nacional y el consumo de combustible utilizado en el desplazamiento aéreo a nivel nacional e internacional.

Cobertura	CONSUMO ANUAL DE GASOLINA (Lt)	CONSUMO ANUAL DE DIESEL (Lt)
OFICINA NACIONAL	11.714	0
OFICINA REGIONAL	32.123	0
PLANTA DE FABRICACIÓN	116.665	0
PLANTA DE ENVASE Y EMPAQUE	0	552
ALMACÉN 01 – COTA COTA	0	2172
ALMACÉN 07 – VILLA FÁTIMA	6.756	308.616
REGIONAL EL ALTO	32.097	0
REGIONAL SANTA CRUZ	54.600	5.400
REGIONAL COCHABAMBA	15.600	1.416
REGIONAL ORURO	4.008	0
REGIONAL TARIJA	6.372	0
REGIONAL SUCRE	15.830	0
REGIONAL TRINIDAD	9.900	0
REGIONAL POTOSI	5.755	0

Tabla 8 Consumo de combustible – Desplazamiento terrestre a nivel Nacional

Cobertura	Km RECORRIDOS	CONSUMO ANUAL DE GASOLINA (Lt)
VIAJES CORTOS (MENORES A 463 km)	15.132	36.316
VIAJES ALCANCE MEDIO (ENTRE 463 Y 3700 Km)	228.353	548.047
VIAJES DE LARGO ALCANCE MAYORES A 3700 Km	80.822	193.973

*Considerando que un avión comercial para 100 pasajeros consume 240 L/100 Km

Tabla 9 Consumo de combustible – Desplazamiento aéreo a nivel Nacional e Internacional

- ✓ Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no hace uso de combustibles procedentes de fuentes renovables.
- ✓ Consumo de Electricidad para la gestión 2020, en este informe se reporta el consumo de energía a nivel Nacional.

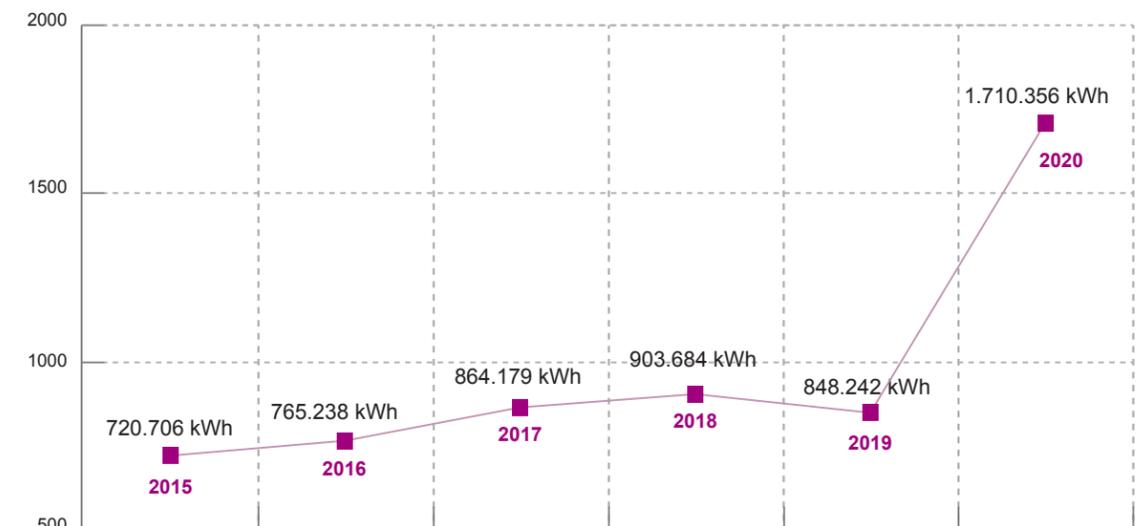


Tabla 10 Consumo de Energía Eléctrica a Nivel Nacional

✓ Consumo de Energía en equipos de aire acondicionado

La empresa hace uso de los equipos de aire acondicionado descritos a continuación:

CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN	CONSUMO ANUAL
2	Almacén Central 07– Villa Fátima	11.478 kW
1	Of. Marketing - C.9 Calacoto	655 kW
18	Regional Santa Cruz	63.360 kW
3	Regional Cochabamba	1.152 kW
11	Regional Trinidad	43.296 kW
7	Regional Tarija	7.224 kW
1	Regional Sucre	48 kW
TOTAL		127.213 kW

*Consumo promedio por hora = 1kW
Tabla 11 Consumo Eléctrico - Equipo de Aire Acondicionado a Nivel Nacional

✓ Consumo de Refrigeración

Para realizar los procesos de enfriamiento de los sistemas de acondicionamiento de aire se hace uso de Gases Refrigerantes en las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque y Almacenes el mismo se detalla a continuación.

FUENTE	TIPO DE GAS	UNIDAD	CANTIDAD
Planta de Envase y Empaque	R417A	Kg	11.6
Almacén Santa Cruz	R22	Kg	16
TOTAL			27.6

Tabla 12 Consumo de Gases Refrigerantes

✓ Consumo de Vapor

La planta de Fabricación, cuenta con 2 calderos FULTON 1 y FULTON 2 de los cuales se detalla el consumo de agua para la gestión 2020.

FUENTE	CONSUMO DE AGUA m3/año
CALDERO FULTON 1	86.016
CALDERO FULTON 2	86.016
TOTAL	172.032

Tabla 13 Consumo de Agua para generación de vapor

✓ Metodologías o Herramientas de Cálculo

1. Consumo de Combustible: Para realizar el cálculo de consumo anual se tomó en cuenta el gasto mensual de la compra del combustible (gasolina), el dato se dividió por el costo de gasolina por litro, una vez obtenido este dato se lo proyectó para toda la gestión.
2. Consumo de Energía Eléctrica: Para obtener el dato anual de consumo se realizó la sumatoria mensual de acuerdo a las facturas de luz para cada regional a nivel nacional.
3. Consumo de Gases Refrigerantes: Para el dato total se realizó la sumatoria de consumo de cilindros anuales expresado en Kg.
4. Consumo de Energía en Equipos de Aire Acondicionado: Para el cálculo se requieren las especificaciones técnicas del equipo (potencia de entrada), este dato se multiplica por el consumo diario y el precio del KWh de la empresa pública de suministro de energía eléctrica, el cálculo se lo realiza proyectando para toda la gestión en base a la siguiente fórmula:

$$\text{Potencia Consumida} = \text{potencia del equipo} * \text{tiempo de uso en horas} * \text{precio de kWh}$$

✓ Fuente de los factores de conversión

Para el cálculo de datos del presente informe, se hizo uso del Sistema Internacional de Unidades de Medida S.I. constituido por siete unidades básicas: metro, kilogramo, segundo, kelvin, amperio, mol y candela.



AGUA

El presente indicador de porcentaje de agua reciclada y reutilizada aun no aplica, ya que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no recicla ni reutiliza el agua actualmente para ningún tipo de proceso. A partir de la gestión 2021 se analizará de implementar este indicador en los procesos de soporte de la cadena de valor agregado.

De forma referencial detallamos a continuación un cuadro comparativo, del consumo de agua a nivel nacional.



Tabla 14 Consumo de Agua a Nivel Nacional

EFLUENTES

En el marco del cumplimiento del RASIM (Reglamento Ambiental para el sector industrial Manufacturero) Decreto Supremo N 26736, la disposición de aguas residuales tiene que cumplir parámetros establecidos en su Anexo 13-C.

Dado que Municipio de La Paz no cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales, se atribuye a toda industria realizar los esfuerzos necesarios, para descargar sus aguas dentro de los parámetros establecidos.

Para el descargo dentro de los parámetros establecidos se implementaron a partir de la gestión 2016 medidas de producción más limpia, que consisten en realizar las limpiezas en seco.

Con esta acción la carga orgánica de los productos disminuye considerablemente. La disminución se comprueba realizando análisis de muestreo del agua.

Para la Planta de Fabricación Alto Obrajes se realizó el análisis del uso de agua potable, agua purificada y destilada usados en los procesos de fabricación (gestión 2020) para los siguientes productos: Jarabes, Gotas, Suspenciones, Gotas otológicas, Comprimidos recubiertos, Comprimidos No recubiertos, Granulados Inyectables y Polvo antibiótico.

Asimismo se detalla el uso de agua en lavados de ambientes, equipos y utensilios. A continuación se presentan los resultados de calidad del agua de descargas líquidas para la Planta de Fabricación y Planta de Envase y Empaque.

Nº	PARÁMETRO	UNIDADES	LIMITES PERMISIBLES	CAMARA PRINCIPAL
1	Temperatura	°C		20.30
2	pH (T=25,0 C)		6 a 9	8.01
3	Sólidos Suspendidos Totales	mg/l	60,00	5
4	Demanda Bioquímica de Oxígeno	mg O/l	80,00	8
5	Demanda Química de Oxígeno	mg O/l	250,00	14
6	Aceites y Grasas	mg/l	10	7.60
7	Amonio	mg N/l	4,00	0.22
8	Sulfuro	mg S/l	2,00	0.10
9	Cadmio	mg Cd/l	0,30	<0,05
10	Zinc	mg Zn/l	3,00	0.06
11	Cobre	mg Cu/l	1,00	<0,05
12	Arsénico	g/l	1,00	
13	Bacterias Coliformes Termoresistentes	U.F.C./100ml	1000,00	--

Tabla 15 Descargas Líquidas – Planta de Fabricación

Fuente: Informe de monitoreo de descargas líquidas - Laboratorio del Instituto de Ingenierías Sanitaria (IIS)

Nº	PARÁMETRO	UNIDADES	LIMITES PERMISIBLES	Cámara 1	Cámara 2
1	Temperatura	°C		21.40	23.10
2	pH (T=25,0 C)		6 a 9	8.21	7.56
3	Sólidos Suspendidos Totales	mg/l	60,00	4	12
4	Demanda Bioquímica de Oxígeno	mg O/l	80,00	6	10
5	Demanda Química de Oxígeno	mg O/l	250,00	11	18
6	Aceites y Grasas	mg/l	10	7.80	8.80
7	Amonio	mg N/l	4,00	0.28	0.22
8	Sulfuro	mg S/l	2,00	0.10	0.10
9	Cadmio	mg Cd/l	0,30	<0,05	<0,05
10	Zinc	mg Zn/l	3,00	<0,05	<0,05
11	Cobre	mg Cu/l	1,00	<0,05	<0,05
12	Arsénico	g/l	1,00	--	---
13	Bacterias Coliformes Termoresistentes	U.F.C./100ml	1000,00	--	---

Tabla 16 Descargas Líquidas – Planta de Envase y Empaque

Fuente: Informe de monitoreo de descargas líquidas - Laboratorio del Instituto de Ingenierías Sanitaria (IIS)

Los parámetros evaluados en ambos monitoreos no sobrepasan los límites permisibles de acuerdo al Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), por lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normativa ambiental vigente.

NORMATIVA AMBIENTAL

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2020 objeto del informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de las normativas relativas a requerimientos para producción limpia conforme al Reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM.

Es muy importante indicar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de cumplir con la normativa ambiental, realiza además controles periódicos a las emisiones de ruidos.

4.4.3 Medición de Emisiones GEI y prevención

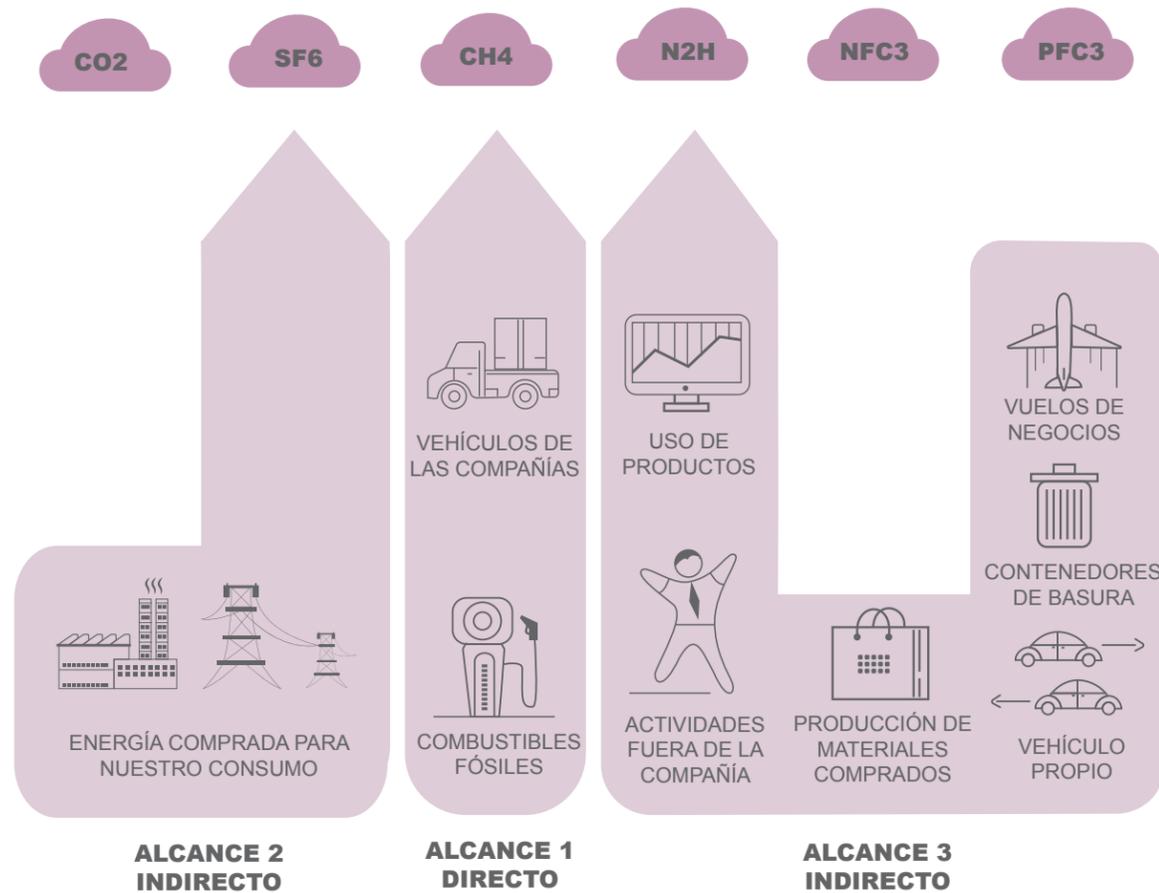
305-1 305-2 305-3 305-4 305-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos Diez Mandamientos	Gobernanza, Cambio climático	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa reducción de Huella de Carbono	Gestión de Meta 3: Medir emisiones GEI en cada unidad/ línea de producto, para prevenir la contaminación, contribuir a la mitigación del cambio climático y contener el calentamiento global.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 3
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Como organización de salud reconocemos los riesgos que plantea el cambio climático global, ya que conlleva eventos meteorológicos cada vez más severos, con consecuentes impactos adversos y negativos sobre la salud.

Por ello se contrató a SASA Servicios Ambientales S.A para la primera medición en la gestión 2016 como primera aproximación para conocer nuestras emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), dentro de un Alcance 1 y Alcance 2.



Clasificación de emisiones, según su alcance Fuente: Icaza. Obtenido de: <http://icaza.es/compromiso>

Las emisiones medidas bajo el Alcance 1 son de reporte obligatorio, no así la del Alcance 2; sin embargo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. realiza la medición inclusive bajo el Alcance 2, ya que nos permite medir de manera más completa nuestra Huella de Carbono HC, definida como: “la totalidad de los GEI emitidos por efecto directo y/o indirecto por un individuo, organización, evento o producto (UK Carbon Trust, 2008).

Es indicador nos ayuda a determinar las fuentes más importantes de emisiones de GEI, para posteriormente plantear estrategias de reducción de emisiones y finalmente tomar decisiones para compensar el impacto.

Los estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados fueron los lineamientos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-1:2006 y los lineamientos técnicos establecidos por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), a los cuales en las gestiones 2017, 2018, 2019 y 2020 dimos continuidad para la medición interna nacional obteniendo los siguientes resultados con variaciones conforme al aumento y/o disminución de unidades producidas.

Emisiones de CO₂ – Datos a nivel Nacional

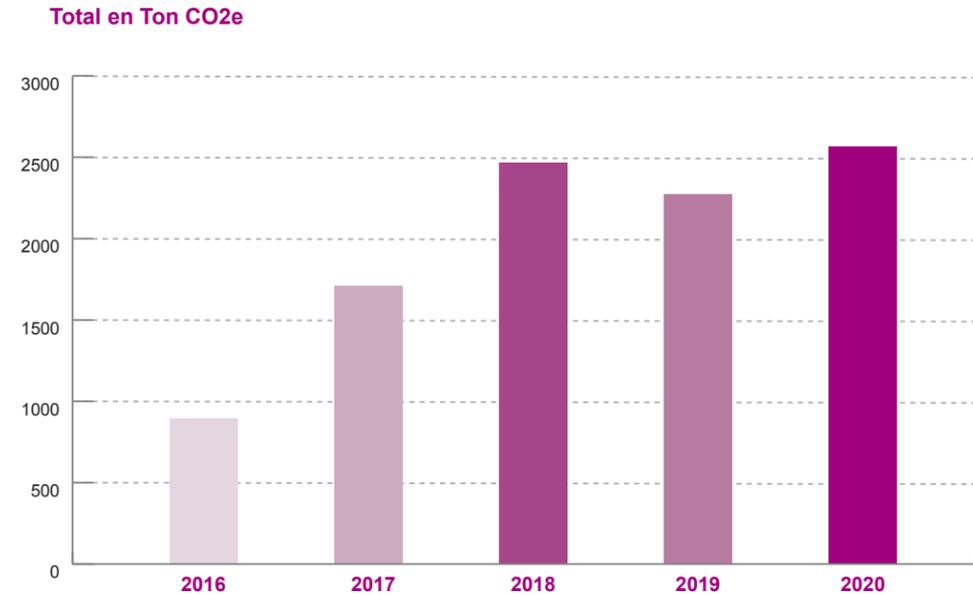


Tabla 17 Emisiones de CO₂

Siendo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. responsable de sus emisiones de GEI (de manera directa o indirecta) y a partir de la materia Medio Ambiente y el asunto „Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo”, definimos en el contexto del Modelo de Economía Circular el Programa de Reducción de Huella de Carbono, a ser implementado a partir de la gestión 2021.



El Programa para ser implementado a partir de la gestión 2021 tiene por objetivo, la reducción de emisiones con líneas de acción o medidas preventivas. Los pasos para la puesta en marcha de un Plan de Reducción de Huella de Carbono los exponemos en el siguiente modelo.



Para el Paso 2 ¿Cómo podemos reducir nuestras emisiones GEI? Identificamos lineamientos de acción y medidas preventivas en activos, que serán implementadas a partir de la gestión 2020 según necesidades regionales y avance de gobernanza, inversión de infraestructura y tecnología.

Es importante destacar que la implementación de estas medidas para la prevención, además de lograr reducir las emisiones de CO2, contribuirá mismas a reducir costos asociados al consumo energético bien, por una optimización del uso de las instalaciones o bien por la sustitución de equipamientos más eficientes en términos energéticos.

A partir de la gestión 2021 y en el contexto de la medición específica por producto, para prevenir la contaminación y la Planificación Estratégica Integral PEI, se determinará una reducción de emisiones proyectada al año 2030 (GRI 305-5) y se trabajará en los indicadores GRI 305-4 (Intensidad de las emisiones de GEI) y GRI 302-3 (Intensidad energética).

4.5 Salud y seguridad del consumidor

416-1 416-2 Gluten Free

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Asuntos del consumidor	Gobernanza, Seguridad y salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 7: Nuestro cumplimiento con leyes: Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas. PS 10: Nuestros consumidores: Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor. Políticas de Aseguramiento de Calidad	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores.	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procesos y procedimientos BPM	Aseguramiento de calidad de producto
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa Salud y Bienestar Bagó	Gestión de Meta1 1. Ofrecer medicamentos seguros y efectivos.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG



Si la I+D de medicamentos innovadores de alto valor era ya uno de nuestros pilares estratégicos, ahora durante Covid-19 cobra un especial valor.

Nuestros consumidores y clientes esperan que en la industria farmacéutica investiguemos y desarrollemos nuevos productos que puedan ayudar a todas aquellas personas que los necesiten, es así que desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y a pesar de Covid-19 hemos seguido invirtiendo y trabajando en la investigación y desarrollo de nuevas soluciones de salud para cumplimiento de las normas de seguridad y de calidad en los procesos de fabricación y de control.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

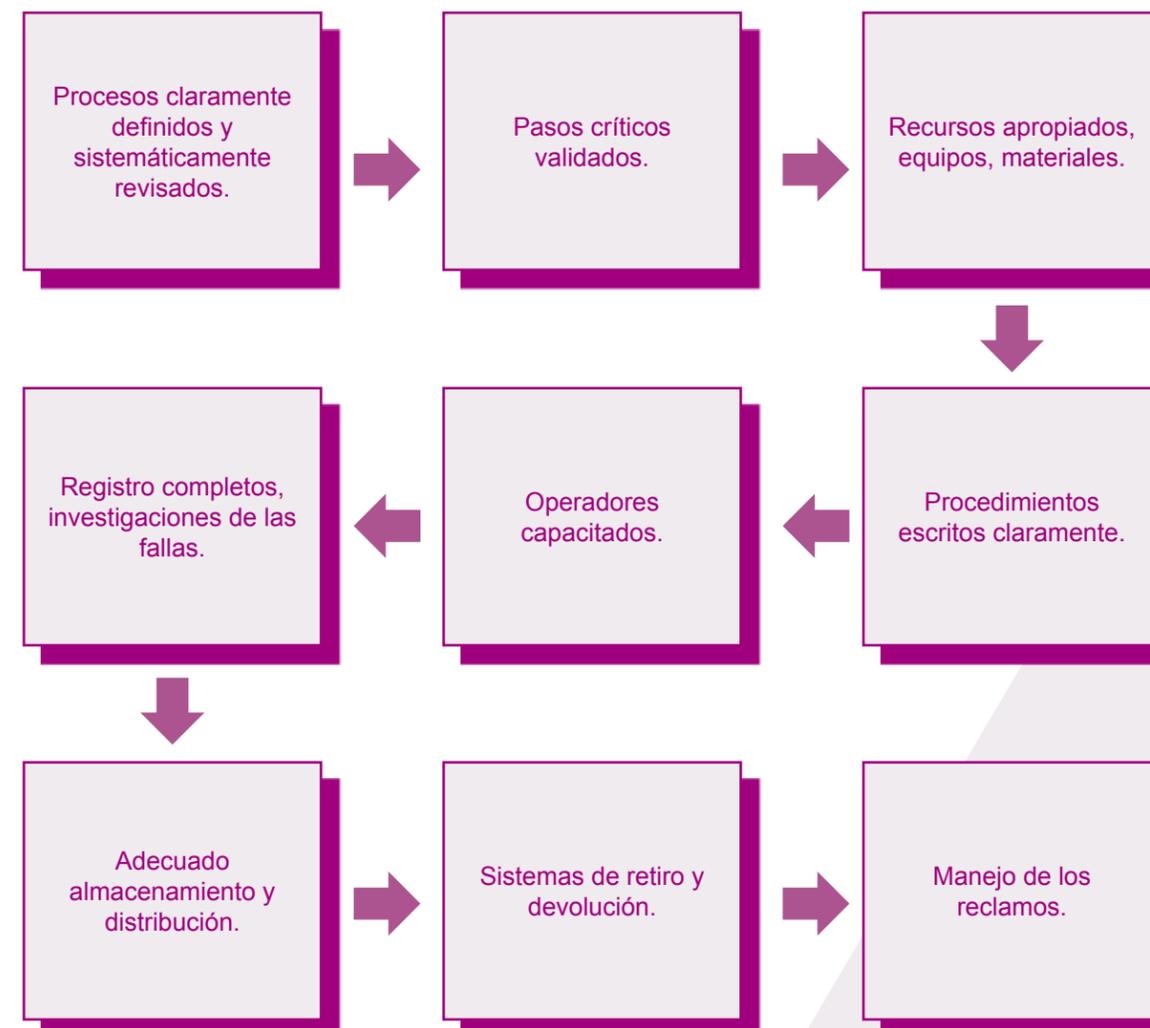


Imagen 14: Requisitos de BPM

Normativas de Salud y Seguridad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2020 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Igualmente se cumple con las disposiciones del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Industrial, para todo el personal y en el empleo de equipos de protección para la realización de sus actividades.

Durante la gestión 2020, se realizaron los siguientes registros de productos: 33 Inscripciones de Bagó, 1 de Octapharma, 1 de Industrial Farmacéutica Cantabria, 43 reinscripciones, 78 rectificaciones, 40 notificaciones, 4 calificaciones, 12 autorizaciones de publicidad, en cuanto a legalizaciones y certificaciones se realizaron 1,585 trámites.

Salud y Seguridad

Por normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM el 100% de las líneas y categorías de productos son significativas para la evaluación de sus impactos en la salud y seguridad; esto para de hacer mejoras en cada uno de sus procesos desde la recepción de mercaderías hasta la entrega al cliente o consumidor.

Dentro del concepto de garantía de calidad, las BPM constituyen para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. normas que aseguran que los productos sean fabricados en forma uniforme y controlada.

Las BPM además reducen los riesgos inherentes a toda la producción farmacéutica, evitando contaminación cruzada y confusión, que debe ser eliminada. Inclusive toda posible fuente de contaminación mediante un programa amplio de saneamiento e higiene. La siguiente imagen resume los requisitos.

El principal objetivo de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es producir medicamentos para el uso de pacientes mediante una combinación de materiales, que exige los siguientes requisitos en el tratamiento de material.



Imagen 15: Requisitos de BPM Tratamiento de material

Control de calidad BPM

El control de calidad es la parte de las normas BPM, que se refiere al muestreo, especificaciones y ensayo, como también a los procedimientos de organización, documentación y autorización que aseguren que los ensayos necesarios y pertinentes realmente se efectúen y que deben estar presentes en todas las decisiones concernientes a la calidad del producto.

Se considera de importancia fundamental que el control de calidad sea independiente de los procesos de producción. En este contexto establece la Jefatura de Aseguramiento de Calidad planes de acción para ayudar a mejorar los procesos e implementar auditorías a los demás departamentos y a proveedores.

Sus responsabilidades son además promover y verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, de Buenas Prácticas de Laboratorio BPL y el manejo de los reclamos, para evitar que algún factor pudiera afectar la seguridad y la eficacia del producto desde la recepción de la mercadería para la fabricación y almacenamiento con Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA y durante los procesos de desarrollo, fabricación, envasado y control de calidad de los medicamentos hasta su distribución.

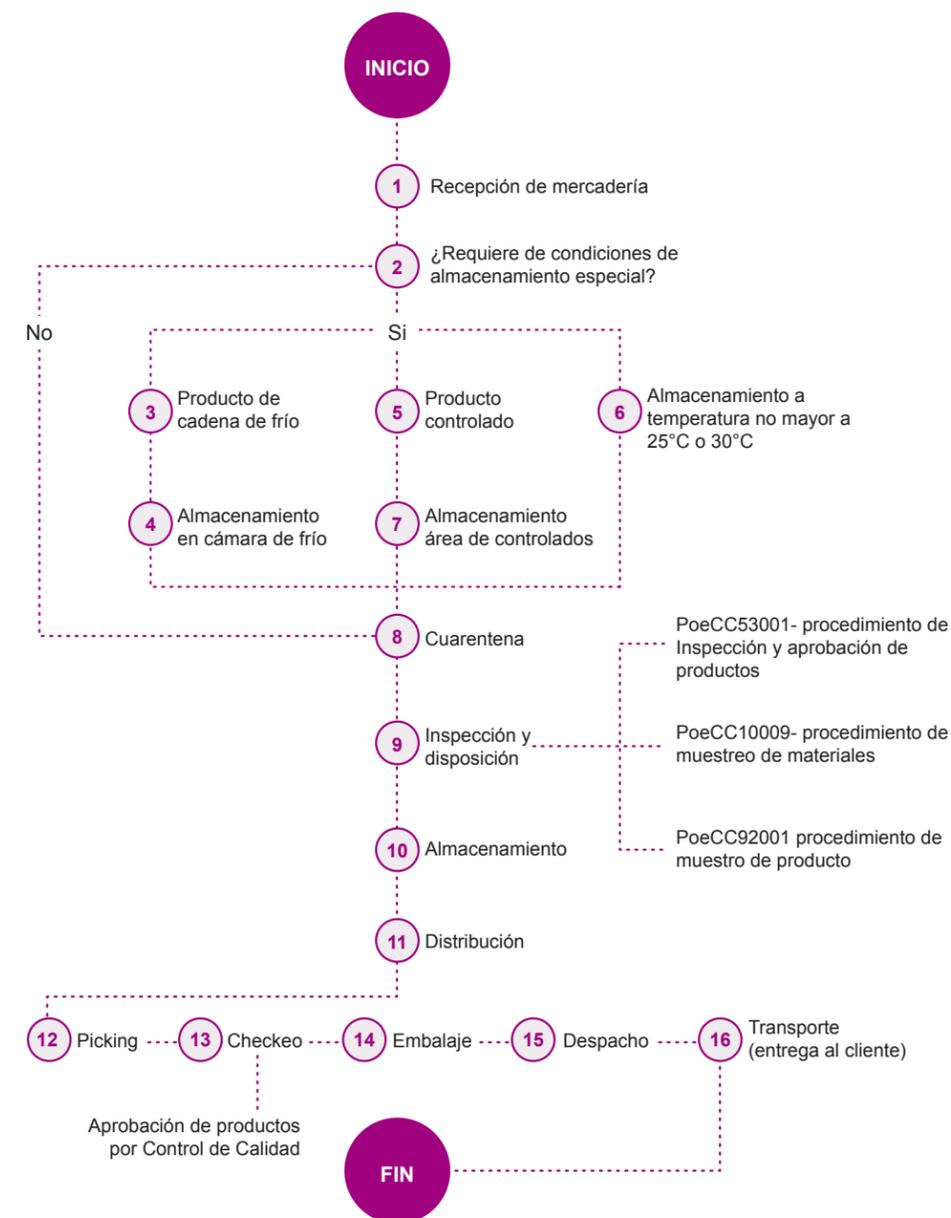


Imagen 16: Flujograma control de calidad BPA

Análisis realizados

Durante la gestión 2020 se realizaron 6,883 análisis cuali-cuantitativos correspondientes a todos los productos fabricados a nivel Nacional, cada uno de ellos con sus respectivos controles de calidad de Producto en proceso y Producto terminado, teniendo un 99.94% de análisis aprobados.

Es importante mencionar que en la planta de fabricación se continuaron con las transferencias tecnológicas (cambio en uso de equipos por equipos con nueva tecnología), escalonamientos (incremento en cantidades fabricadas por lote) además del importante desarrollo y fabricación de nuevos productos en cuatro diferentes formas farmacéuticas (comprimidos, inyectables, jarabes y granulados).

El aval a cada uno de los procesos de escalonamiento, transferencia y desarrollo de nuevos productos también fueron ejecutados acordes a las exigencias de calidad establecidas.

Validación de los procesos de producción

Se cumplió al 100% con el Plan de mantenimiento del estado validado de procesos para los productos estériles.

Calibración

Durante la Gestión 2020 se realizaron los procesos de calibración de: Balanzas Analíticas, Balanzas de Plataforma, Juegos de Masas, Termómetros IR, de Vidrio y termómetros bimetálicos, Higrotermómetros, Termocuplas, Manómetros, Válvulas de Alivio, Pie de Rey; Tacómetro, material de vidrio volumétrico, manteniendo el estado "calibrado" de los mismos, para ser utilizados en los diferentes procesos de producción y control de calidad.

Características de productos: Gluten Free

Los medicamentos pueden contener gluten ya que se usa para darle consistencia y forma a las pastillas, para darles sabor o un color en particular. Actualmente la mayoría de los medicamentos suelen indicar entre sus componentes almidón de maíz (libre de gluten).

La característica de Producto Gluten Free, obtuvimos a través del empleo de materia prima y excipientes libres de gluten, para la fabricación de todos nuestros productos.

Este hecho es una gran ayuda y ventaja para los pacientes que tienen la enfermedad celiaca. Nuestros productos son seguros y bien tolerados por estos pacientes, permitiéndoles el uso adecuado de los medicamentos con la confianza de obtener los beneficios del tratamiento, sin comprometer el estado del paciente y evitando de esta manera reacciones adversas y/o manifestaciones a la enfermedad celiaca.

Sistema de mejora continua

Se realizaron durante la gestión 2020 inspecciones de: Instalaciones, Proceso de fabricación, Procedimientos de limpieza para ajustes de Validación, control del proceso, Capacitación del personal y Documentación de Plantas de Alto Obrajes y Planta de Villa San Antonio.



Se realizaron autoinspecciones de Buenas Prácticas de Almacenamiento a Almacén 01 y Almacén 07; autoinspecciones virtuales a Regionales Cochabamba y Trinidad; con el posterior seguimiento de ejecución de acciones correctivas.

4.5.1 Asuntos del Consumidor

417-1 417-2 418-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Asuntos del consumidor	Gobernanza, Seguridad y salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 10: Nuestros consumidores: Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	
			PS 11: Nuestros Médicos Compromiso con el desarrollo profesional	
			PS 12: Instituciones del sistema de salud: Compromiso con la calidad, la excelencia comercial y la concientización	
			Política de Aseguramiento de calidad	
			Código de Ética y Conducta:	Compliance Normativo
			Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores.	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Sistema de Farmacovigilancia	Mecanismo de control de seguridad del consumidor
			POE Procesos y procedimientos BPM	Aseguramiento de calidad de producto
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa Salud y Bienestar Bagó	Gestión de Meta 3
			Programa Farmacovigilancia (DREA (Detección y Registro de Eventos Adversos))	
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 3
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Requerimientos para la información del producto

Para iniciar o mantener tratamientos para el cuidado de la salud dependen los pacientes de los médicos. Razón por la cual, es muy importante que estos profesionales, comprendan plenamente la gama de opciones de tratamientos disponibles y los riesgos y beneficios de cada uno.

De la misma manera deben los pacientes ser informados sobre las opciones de tratamiento disponibles y sobre cómo utilizar los productos de manera segura y efectiva, para que puedan tomar decisiones basadas exclusivamente en su bienestar.

Requerimientos para el etiquetado del producto y cumplimiento a la Ley de Medicamento No 1737

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se adhiere a las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, para asegurar que sus métodos de comunicación y marketing mantengan los más altos estándares.

Estos requerimientos son complementados con la exposición de iniciativas de promoción/marketing, contenidas en la Parte 1/ punto 1.4.2 del presente informe.

Sistema de Farmacovigilancia

En nuestro compromiso por ofrecer medicamentos seguros y efectivos, la implicación y responsabilidad con médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores, así como la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores también son clave.

Es así que nuestro Sistema de Farmacovigilancia posibilita la comunicación, recogida, registro y evaluación de las sospechas de reacciones adversas asociadas a nuestros medicamentos, tanto en fase de investigación como los ya comercializados.

A través de este Sistema, velamos por la protección de nuestros consumidores y pacientes, identificando las posibles alteraciones beneficio-riesgo de nuestras medicinas, cumpliendo con la legislación vigente.



Además, cualquier persona puede comunicarnos sospechas de reacciones adversas a través de nuestra página web corporativa (www.bago.com.bo), donde se encuentran disponibles los datos de contacto del área de Farmacovigilancia.

Nuestros colaboradores son fundamentales en este sistema, si uno de ellos tiene conocimiento de una posible reacción adversa relacionada con cualquier producto de la compañía, debe comunicarlo en 24 horas al área de Farmacovigilancia. Para agilizar este proceso, hemos puesto formularios y canales de denuncia a disposición de todo el público, que permiten la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores y pacientes.

Evento Adverso a medicamentos (EAM)

Como evento adverso a medicamentos comprendemos una respuesta nociva y no provocada a un fármaco que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano (reacción adversa) o es consecuencia de un error médico en la prescripción (error de medicación), dispensación (farmacia), administración (por parte de enfermería o los propios pacientes), pero que no tienen necesariamente relación causal.

Servicios de información al consumidor sobre productos de venta libre OTC

Los medios por los cuales nuestros clientes pueden realizar sus consultas son:

- Vía escrita.
- Vía telefónica.
- Vía Redes Sociales donde interactuamos bajo la marca "Salud y Bienestar Bagó", con información en Facebook, Twitter e Instagram.
- Vía Sitio Web.

A través de nuestra página web, brindamos a la comunidad información y orientación relacionada con nuestros productos farmacéuticos autorizados para venta libre OTC, destinados a prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que no exigen en la práctica una intervención médica y que además, su uso, en la forma, condiciones y dosis previstas no implican riesgo para el consumidor.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2020 objeto del informe, recibió reclamos por parte de consumidor/paciente, de los médicos, instituciones de salud o farmacias, relacionados a violaciones de privacidad o pérdida de datos.

Reclamos externos

En la gestión 2020 hubo 73 reclamos externos, realizando el análisis 45 corresponden a reclamos de calidad y 28 no corresponden a reclamo de calidad.

Los reclamos no son de calidad intrínseca del producto por lo que las medidas correctivas son de control en proceso de envase y empaque principalmente.

De los 73 reclamos reportados 48 corresponden a producto terminado de importación y 25 corresponden a producto terminado nacional.

La proporción de los reclamos externos, frente a la cantidad total de productos elaborados en la gestión 2020, corresponde a 0.001%.

Reclamos externos de productos terminados de exportación

De los 48 reclamos de producto terminado de exportación, 30 corresponden a reclamo de calidad y 18 no corresponden a reclamo de calidad, se atribuyen a la manipulación, transporte y almacenamiento del producto.

El origen de los 30 reclamos de calidad, corresponden a productos de diferentes laboratorios.

Reclamos externos de productos nacionales

De los 25 reclamos de productos terminados nacionales, por su análisis, 15 corresponden a reclamo de calidad y 10 no corresponden a reclamo de calidad (se relacionan con la manipulación, transporte y almacenamiento del producto).

Reclamos internos

En la Gestión 2020 se reportaron 59 reclamos internos, todos corresponden a reclamos de origen nacional.

Los reclamos no son de calidad intrínseca del producto por lo que las medidas correctivas son de control en proceso de dosificado y envase.



4.6 Compras sostenibles y responsables

204-1 308-1 308-2 414-1 414-2 102-9 102-10 102-21

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 8, 7, 12, 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Debida diligencia en la cadena de suministro: Creación de valor socioeconómico y prácticas justas de negocio, Desarrollo Sostenible en la cadena de suministro, Funcionamiento operativo.	Gobernanza, Cadena de suministro: Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores: Debida diligencia en la cadena de suministro. Política de Seguridad y anticorrupción	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta II. Nuestras responsabilidades frente a proveedores y socios comerciales Modelo de gestión en la cadena de VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos Comercio Internacional	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procesos y procedimientos BPM	Aseguramiento de calidad de producto
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6 Materia Programa Compras sostenibles y responsables	Gestión de Meta 1 Conocer para transformar y promover para comprometer.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

El rol de los proveedores en nuestra cadena de valor agregado durante Covid-19

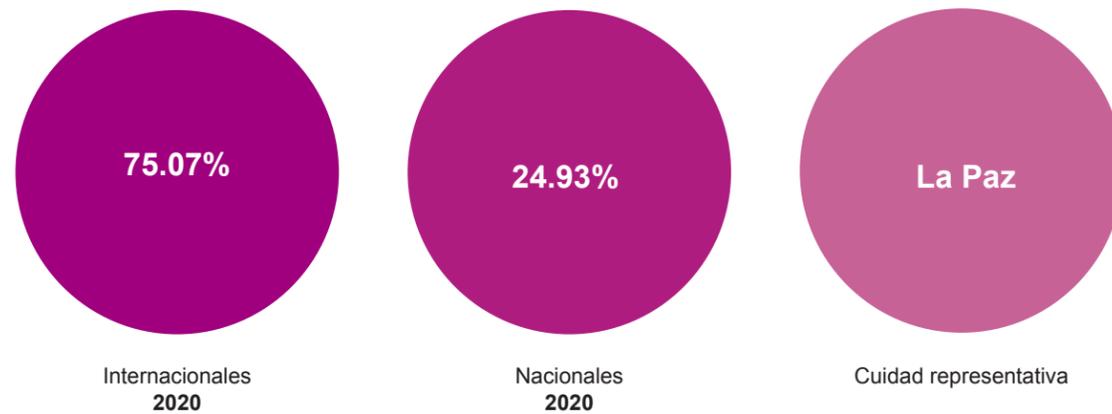


Durante la pandemia los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A demostraron ser parte vital de nuestra cadena de valor. Ellos contribuyeron tanto a nivel internacional como a nivel nacional al buen mantenimiento del suministro necesario, al cuidado de su entorno socio-económico y a la prevención de la anticorrupción.

A lo largo de la emergencia Covid-19 además, tuvieron los proveedores un rol fundamental como aliados, que mantuvieron la sostenibilidad de sus propias cadenas de suministro para nuestra producción.

RECUPERACIÓN VERDE Y SOCIAL

El **valor agregado y de negocio a pesar de la pandemia, se mantiene constante en relación a la gestión 2019**. Los indicadores de la gestión 2020 muestran los siguientes resultados.



La actividad desarrollada por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en el contexto de Covid-19 se considera esencial. Esta consideración se extiende también a los proveedores, para minimizar el riesgo de desabastecimiento; por esta razón se esperó también de los proveedores que elaboren un Plan de Continuidad de Negocio.

Asimismo se considera esencial integrar a los proveedores en la Agenda 2030 y a nuestro Modelo de Sostenibilidad a partir del Modelo de Compras Responsables y Sostenibles y de criterios de sostenibilidad y ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) y una debida diligencia con gestión de riesgos sociales/ ambientales en la cadena de suministro. A continuación describimos la conceptualización de esta iniciativa.

Gestiones de comercio exterior

A partir del 21 de marzo de 2020, en nuestro país se declaró Cuarentena Total contra el contagio y propagación de Covid-19, que incluía una serie de medidas restrictivas como ser: circulación de personas, ajustes de horarios laborales, suspensión de clases a nivel escolar y universitario, recorte y re definición de horarios de trabajo, restricciones en reuniones y concentraciones, entre otras medidas determinadas a nivel del Estado central y de los gobiernos autónomos de nivel departamental y municipal, se cerraron las fronteras, se suspendieron los vuelos, etc., hecho que dificultó la importación de productos.

Cuando se flexibilizaron las medidas tuvimos la oportunidad de retomar el tema de importaciones de productos de países vecinos bajo la modalidad de transporte terrestre, a través de empresas confiables y seguras. Tomamos la decisión de consolidar mercadería de uno o varios proveedores en furgones exclusivos, cuyo tránsito demoraba menos días de los habituales (4 a 5 días) y lo más importante bajamos los fletes en un porcentaje considerable.

Nuestro personal tuvo que ingeniarse la forma de trabajar creando archivos virtuales para facilitar a nuestras autoridades aduaneras la presentación de documentos y realizar la nacionalización de la mercadería importada, realizando las tareas en modalidad teletrabajo.

Almacén y distribución

El personal de almacenes y distribución continuó realizando el trabajo en forma presencial, los primeros apoyando al departamento de producción y empaque para proveer de productos al departamento de ventas y muestras médicas a marketing Los segundos llegando a los clientes con productos cumpliendo de esa manera con nuestra misión de prevenir y combatir las enfermedades de la población boliviana a través de los médicos y farmacias. Se pudo realizar esta operativa gracias al transporte exclusivo que Gerencia general autorizó para el personal, de recogerlos desde y hasta sus domicilios.

Tercerización de distribución en regional Norte

Uno de los departamentos de mayor vulnerabilidad respecto a la pandemia fue el departamento del Beni. Precautelando la salud de todo el personal de esa regional, se cerró la oficina y se tuvo que realizar la tercerización de distribución de productos para continuar la provisión a la población beniana. Este trabajo se realizó en coordinación entre el personal del almacén central y el almacén de la regional Santa Cruz, para el abastecimiento de productos.

Transporte limpio

Al haberse flexibilizado las medidas en nuestro país se hacía necesario retomar el tema de la visita médica. A requerimiento de marketing se planificó el preparado de muestra médicas denominado transporte limpio que fue realizado por personal de almacenes para que los representantes médicos efectúen su trabajo según la grilla correspondiente.

Gobernanza para criterios de sostenibilidad en las compras

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con la promoción del comportamiento ético y responsable de sus proveedores.

En este sentido, los proveedores, al aceptar las condiciones generales de contratación de la organización, se comprometerán a respetar y cumplir con las disposiciones contenidas en el Código de Ética que incluye medidas contra la corrupción, el soborno y de protección de la salud y el medio ambiente.

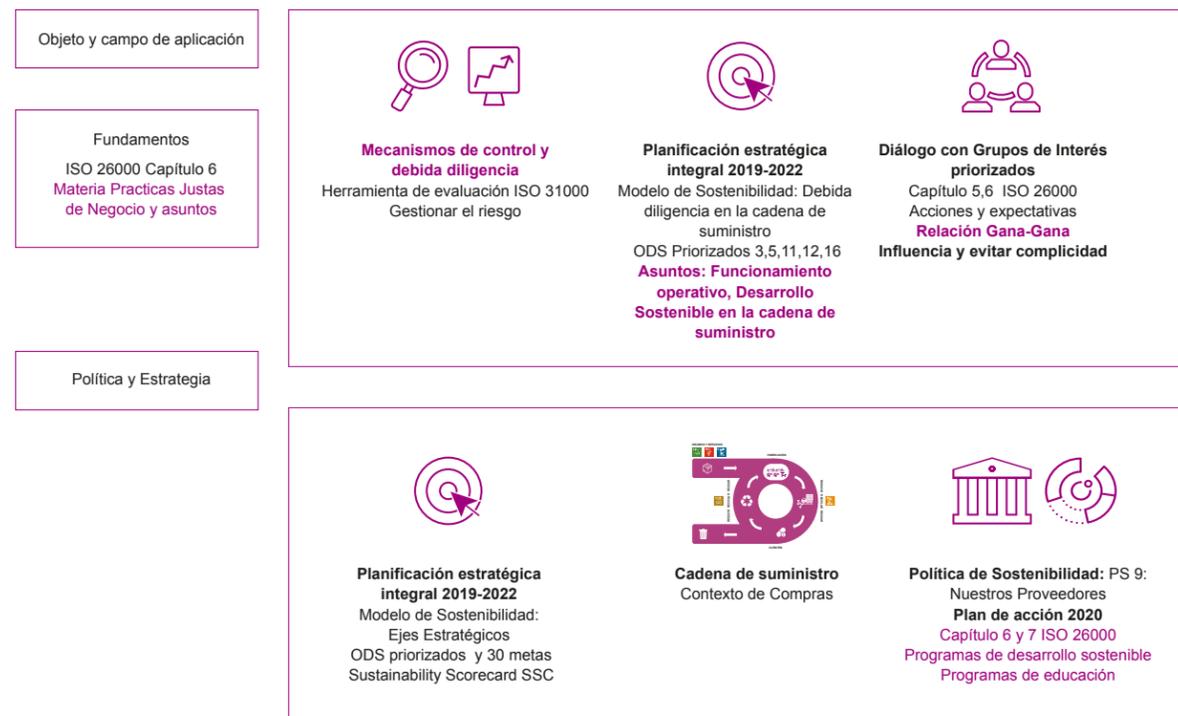
La Política de Compras de nuestra organización fomenta la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, tomando en consideración el cumplimiento de estos dos aspectos a mediano plazo para realizar la selección de los proveedores.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para esta selección cuenta con diferentes procedimientos de evaluación y homologación de proveedores. Estos procedimientos conforme a la imagen

expuesta a continuación tienen por objetivo garantizar un funcionamiento operativo y la integración de criterios de sostenibilidad en las compras con monitoreo en el contexto de debida diligencia; los mismos son definidos en base a las Normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro) e ISO 20400 Compras Sostenibles e ISO 31000 (Gestión del riesgo).

Este avance de identificación de riesgos sumará además al enfoque de gestión, una implementación más precisa de procesos, de perfiles de proveedores y de mecanismos formales para la prevención o en su caso implicación con sensibilización o capacitación para la cadena de suministro.

Compras sostenibles ISO 20400



Debida diligencia y compliance en la cadena de suministro

Al realizar las operaciones de adquisición, suministro y, en general, compra de bienes y/o servicios, debe Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde la gobernanza y la función de RSE:

- ✓ Seguir los procedimientos internos para la selección y gestión de las relaciones con los/as proveedores/as, y para los/as intermediarios/as. Se deberá seguir además el proceso de debida diligencia y de compliance para evaluar el grado de cumplimiento normativo y el potencial riesgo de incumplimiento en materia de anticorrupción del tercero. Para ello contamos con el siguiente Modelo de Compras Sostenibles y Responsables.

MODELO DE DEBIDA DILIGENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO



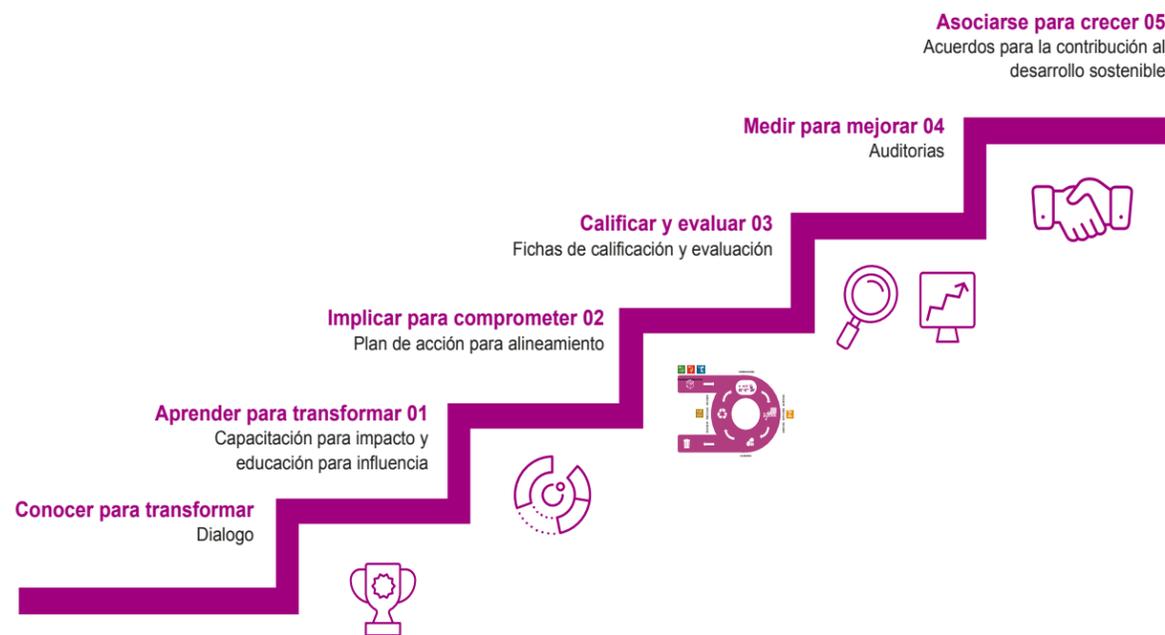
Materias Medio Ambiente / Proveedores aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: Medio ambiente / Anticorrupción

En todos los casos, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. debe seleccionar a los/las proveedores/as siguiendo los criterios basados en los principios de objetividad y transparencia.

Programa de Compras Responsables

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. posibilitará con este programa que cualquier organización en el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, tenga la posibilidad de suministrar bienes o servicios con las especificaciones técnicas y criterios ambientales o sociales requeridos.

En este contexto diseñamos el Programa Compras Responsables que complementa al Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Valor Agregado para cumplimiento de los criterios de desarrollo sostenible con las siguientes líneas de acciones escalables y expuestas a continuación.



A partir de la materia de prácticas justas de negocio con proveedores y socios comerciales y los asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se integrará al Programa de Compras Responsables las siguientes líneas de acción de los Programas de Desarrollo Sostenible, diferenciando el impacto directo de la influencia.

Programas de desarrollo sostenible (Impacto directo)

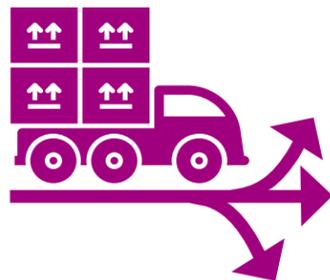
- Piensa Circular Cadena de Suministro**
Línea de Acción 3: Suministro Circular Proveedores y socios comerciales
Iconos: ODS 11, 12, 13, 15
- Programa Compras Responsables y Sostenibles**
Iconos: ODS 12, 13, 15
- Programa OEA Operador Económico Aduanero**
Proveedores y socios comerciales globales
Icono: ODS 16

Programas de educación (Influencia)

- Empoderamiento de la mujer**
Multivitaminas 20/30
Icono: ODS 5
- Contra la Violencia a la Mujer**
Violendoscopio "Protege tu corazón"
Icono: ODS 5

Programas de educación (Influencia)

- Derechos Humanos y Principios Rectores**
Icono: ODS 10
- Bagó Inclusivo**
Igualdad y no discriminación
Debida Diligencia



Evaluación y calificación de proveedores

A partir de la gestión 2021 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. mantendrá diálogo con los proveedores/as, de acuerdo con las buenas prácticas comerciales e implementará evaluaciones.

En el contexto de nuestra debida diligencia y diálogo con los proveedores esta iniciativa de evaluación de punto de partida por objetivo investigar, analizar y evaluar en qué estado se encuentra la inclusión de prácticas ambientales en las operaciones de la cadena de suministro y de los proveedores, todo con el fin de facilitar y maximizar su capacidad de actuación y colaboración en el ámbito de la responsabilidad y criterios ambientales (ODS 11, 12 y 13) y fomentar la creación de un marco de acción para la integración del desarrollo sostenible en las operaciones y actividades de los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a nivel nacional.

Estas iniciativas a partir de una evaluación del 100% de nuestros proveedores a nivel nacional tendrán por objetivos:

- Determinar el nivel de concientización acerca del concepto del desarrollo sostenible y temas de consumo y producción responsable, cambio climático y ciudades sustentables.
- Identificar las políticas, los sistemas, los productos y los servicios que ya existen para promover el desarrollo sostenible en la cadena de suministro.
- Identificar las necesidades en cuanto a concientización, capacitación, disponibilidad de información para nuestro programa de compras responsables según perfil y punto de partida.
- Establecer los pasos a seguir para la inclusión de lineamientos ambientales y sociales en las operaciones de la cadena de suministro de los proveedores nacionales.

4.6.1 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional

205-1 205-2 205-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 16

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Debida Diligencia Anticorrupción y soborno	Gobernanza, Cadena de suministro: Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores: Debida diligencia en la cadena de suministro. Política de Seguridad y anticorrupción	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta II. Nuestras responsabilidades frente a proveedores y socios comerciales Modelo de gestión en la cadena de suministro VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procedimientos de Seguridad y anticorrupción	Mecanismo de control de seguridad y anticorrupción
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Practicas justas de negocio, Medio Ambiente/ Cambio Climático, Prácticas Laborales / Derechos Humanos Programa Compras Responsables	Gestión de Meta 1 Conocer para transformar y promover para comprometer.
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

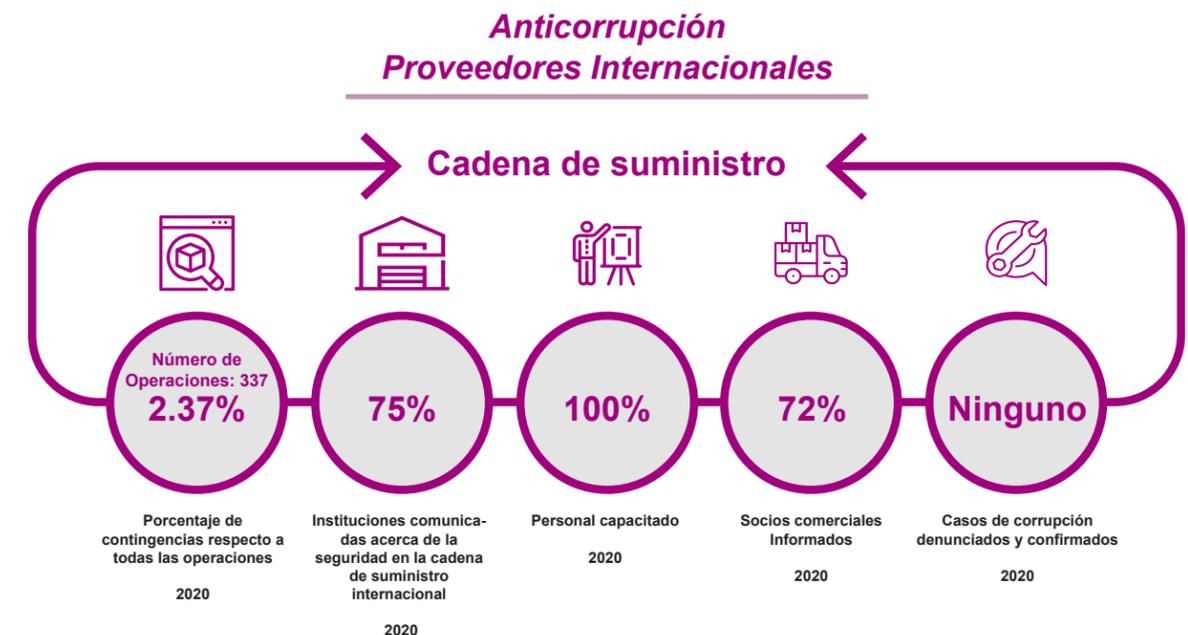
Somos Operador Económicamente Autorizado por la Aduana Nacional

En los años 2017, 2018, 2019 y 2020 obtuvimos la Certificación como Operador Económicamente Autorizado (OEA) a través de un riguroso procedimiento llevado a cabo por la Aduana Nacional de Bolivia.

Los siguientes contenidos complementan la debida diligencia en la cadena de valor agregado y proporcionan a partir del Certificado OEA (Operador Económico Autorizado), una descripción de la mejora continua emprendida en la prevención de riesgos para nuestras operaciones en la cadena de logística o suministro internacional mediante la implementación de un proceso de control con seguimiento a las órdenes de compra de importación, desde su confirmación como pedido hasta su arribo a almacenes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y según la modalidad de transporte de importación ya sea aérea, terrestre o marítima.

Los procedimientos de control en cada uno de nuestros procesos de importación de materia prima, producto semielaborado, producto terminado, material de envase y maquinaria, ayudan a fortalecer la cadena de suministro previniendo riesgos de contaminación de la mercadería con productos ilícitos.

A partir del contenido GRI 205 y de la Política de Sostenibilidad PS9, comprende Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la prevención del riesgo de contaminación de la mercadería con productos ilícitos o contingencias, como una prevención de corrupción en la cadena de suministro o logística internacional. En el contexto GRI 205 Anticorrupción comunicamos los principales avances y progreso de la gestión 2020.



✓ Número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que recibió formación sobre anticorrupción.

La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., comprende al órgano de gobierno como Gerencias de la estructura organizacional; las mismas fueron informadas, pero no capacitadas en los procedimientos y mecanismos de prevención.

✓ Número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.

No se han tenido casos ni denunciados ni confirmados.

✓ Número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.

No se han tenido casos confirmados.

✓ Casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuesta contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.

No se han presentado ese tipo de casos.

4.7 Valor para la comunidad: Inversión Social y Solidaridad Covid-19

413-1 413-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3,12 y 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Valor para la comunidad	Inversión en la comunidad	Gobernanza, Medio Ambiente, Cambio Climático, Salud, Igualdad y equidad de género, Violación Derechos Humanos	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 13 Nuestra comunidad: Compromiso socio económico y ambiental en las comunidades que operamos. PS 14 Alianzas: Compromiso de desarrollo de alianzas	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos -Medio ambiente y economía circular -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad -Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Participación activa y desarrollo en la comunidad Modelo de Valor pra la comunidad	Gestión de Meta 1, 2, 4, 5
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1,2,,4,5
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

A partir de la Política de Sostenibilidad PS13: Compromiso para una participación activa en la comunidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desempeña un papel relevante en el desarrollo de las comunidades en las que opera, enfocando esfuerzos desde una perspectiva de creación de valor compartido, impacto e inversión social.

Este enfoque pone énfasis en la generación de relaciones de largo plazo, que proporcionen beneficios tanto para nuestra organización como para las comunidades en educación de temas de salud y de asuntos del consumidor, brindando acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida de las familias bolivianas.

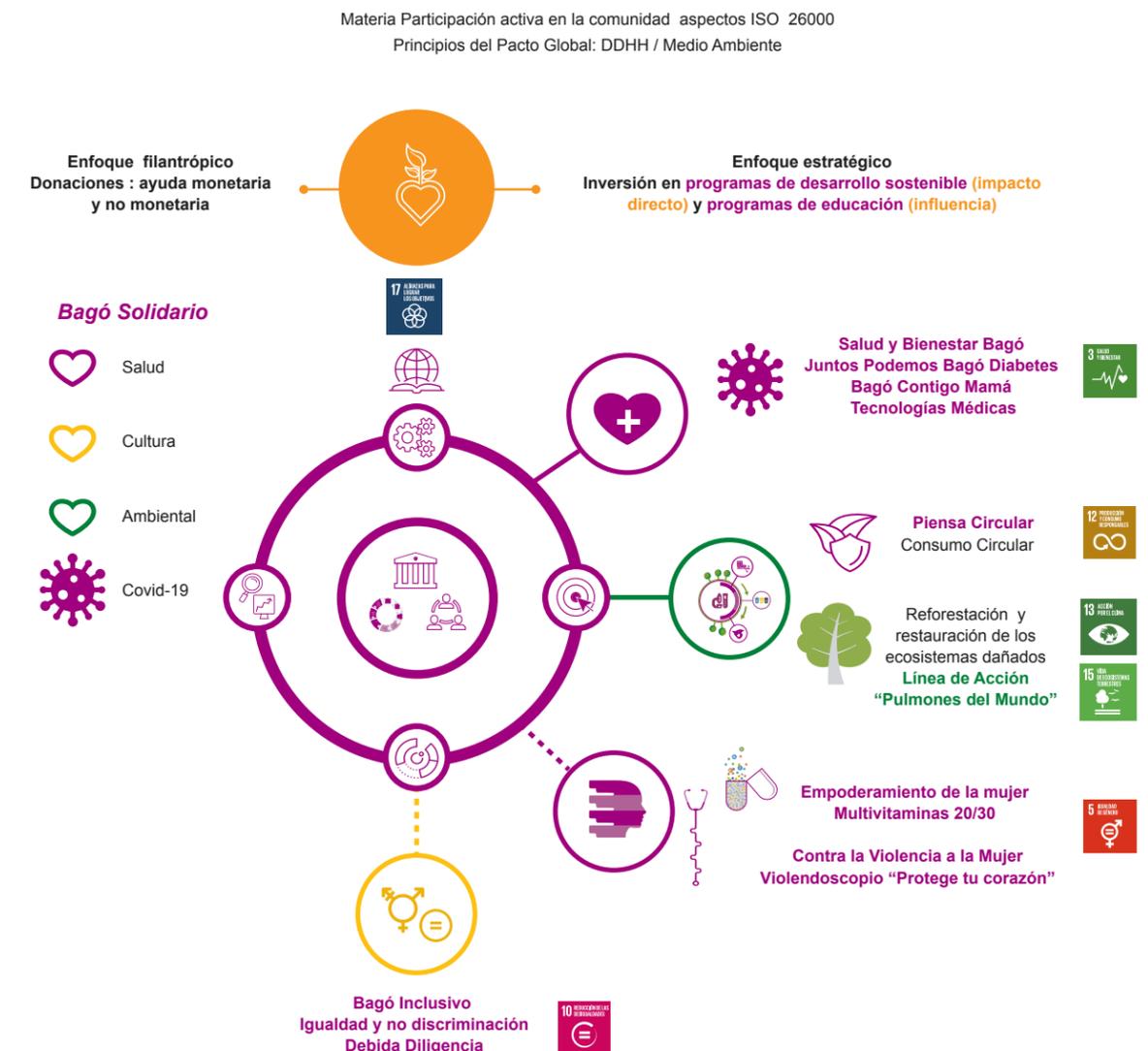
En este contexto y dentro de nuestras líneas de acción referidas a la educación de temas de salud y acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida, nos preocupamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por sensibilizar con información y educación preventiva en aspectos de salud y de tratamientos médicos.

A partir de la materia participación activa y desarrollo en la comunidad y 3 asuntos ISO 26000

Capítulo 6, se apoyará esta búsqueda y objetivo general del programa con cinco objetivos específicos o lineamientos estratégicos para programas y cinco metas expuestas en la Parte 5 de nuestro informe de sostenibilidad 2020.

Los pasos para la puesta en marcha del Modelo de Valor para la Comunidad incluye otras líneas de programas existentes con diferenciación del enfoque filantrópico y de inversión. A continuación exponemos el modelo.

MODELO DE VALOR PARA LA COMUNIDAD



Bajo esta línea de acción se realizan tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto Campañas de Salud y Bienestar. Las mismas son descritas en el siguiente punto.

La salud estando presente en nuestro Modelo de Sostenibilidad y en nuestra Agenda 2030 con el ODS 3 Salud y Bienestar que es el más importante desde nuestra misión, generará valor de

una manera transversal para la comunidad, que forma parte de nuestra cobertura y nuestro nivel de influencia.

Es así que la salud con el ODS 3, siendo además un Derecho Humano fundamental y para nosotros el indicador más importante para el desarrollo sostenible, estará conectada con otros aspectos de la Agenda 2030, incluyendo el cambio climático (integrado al programa adaptación al cambio climático), la igualdad de género (integrado en la materia y en el Programa Multivitaminas 20/30 para el empoderamiento) y Derechos Humanos (integrado en el Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente).

Bajo la consideración de para dónde queremos ir como organización y de ir más allá, buscan los Programas en el eje Valor para la comunidad a ser implementados en la gestión 2020 una participación activa en la comunidad. Esta participación para maximizará los beneficios desde la estrategia corporativa en materia de salud y de desarrollo sostenible, con impacto en el ODS 12 y 13 e influencia en el 5 y 10.

4.7.1 Programa Salud y Bienestar Bagó

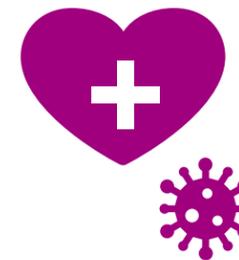
413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Valor para la comunidad	Inversión en la comunidad	Salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 13 Nuestra comunidad: Compromiso socio económico y ambiental en las comunidades que operamos.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Participación activa y desarrollo en la comunidad Modelo de Valor para la comunidad	Gestión de Meta 1 1. Mejorar la calidad de la salud, su cobertura y el acceso: Salud y Bienestar
		Covid -19	Plan Operativo POA 2020	Gestión Operativa Meta 1
		Covid -19	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la responsabilidad social se traduce en un firme compromiso en el ámbito de la salud.

Es por ello que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume compromisos sociales para conciliar los intereses y procesos de su actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad y, sobre todo, de nuestro entorno más cercano, trabajando con entidades locales en proyectos centrados en nuestro ámbito de actuación.



Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. pone su amplia experiencia en el sector farmacéutico al servicio de la comunidad para una educación, que permite a las familias bolivianas enfrentar los impactos negativos en la salud durante Covid-19.

RECUPERACIÓN SALUD Y BIENESTAR

Para evidenciar nuestro compromiso vinculado a este tema material, exponemos a continuación los resultados de la gestión 2020 y aclaramos que se excluye de los mismos, cualquier recurso monetarios relacionado con publicidad, material publicitario y/o de contenido comunicacional o de auspicios.

CAMPAÑAS 2020 - ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

CAMPAÑAS						CANTIDAD DE BENEFICIADOS	
REGION	FECHA	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	\$US	Bs.	MUJERES	VARONES
BENI	2020-01-28	CAMPAÑA OTORRINOLARINGOLOGÍA EN LA CIUDAD DE COBIJA	CAMPAÑA DE ATENCIÓN OTORRINOLARINGOLOGÍA EN COBIJA	187	1.302	60	90
COCHABAMBA	2020-11-26	CAMPAÑAS POR DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES	CAJA BANCARIA, CLÍNICA LOS ÁNGELES Y CENTRO MEDICO PROS FAMILIA CON LA DRA. ROXANA BARCAYA - ZONA HUAYRAKASA	218	1.517	50	70
	2020-10	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL.	HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN JUAN DE DIOS	200	1.392	45	35
	2020-10	CARAVANA DE BICICLETAS POR LA SALUD MENTAL	HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN JUAN DE DIOS	200	1.392	45	35
	2020-09	CAMPAÑA DE LIMPIEZA Y PINTADO DEL HOSP. PSIQUIATRICO.	HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN JUAN DE DIOS	170	1.183	100	120
	2020-09	CAMPAÑA SOLIDARIA SOBRE TRANSTORNOS DE DEPRESION Y ANSIEDAD VIRTUAL	DRA. GRACE CAMACHO	40	278	124	48
	2020-11	CAMPAÑA DOLOR NEUROPATICO VIA ZOOM ROTARI CLUB	DR. GONZALES LUCIO	110	766	30	12
	2020-02-10	CAMPAÑA GRATUITA DE DERMATOLOGIA HOSP. DEL SUR	DRA. SANDAGORDA Y DR. VEIZAGA	50	348	40	20
	2020-04-08	CAMPAÑA CONTRA LA INFLUEZA	CENTRO MEDICO PEDIATRICO NIÑO JESUS	100	696	30	28
	2020-07-31	CAMPAÑA SOLIDARIA DE DERMATOLOGIA - VIRTUAL	DRA. PAOLA TORDOYA	20	139	30	15
	2020-10-09	CAMPAÑA DIA MUNDIAL SIN DOLOR	APOYO A PACIENTES	230	1.601	64	42
	2020-10-13	CAMPAÑA DERMATOLOGICA- CLINICA COCHABAMBA	DRA. SANDAGORDA ELIZABETH	40	278	45	10
	2020-12-14	CAMPAÑA DE DERMATOLOGIA HOSP. COMBASE	DR. VEIZAGA	40	278	30	20
	2020-12-16	CAMPAÑA DERMATOLOGICA - VIRTUAL	DRA. CARMEN LOPEZ,	20	139	20	10
	2020-11-06	CAMPAÑA DETECCION DE DIABETES	APOYO A LA DRA. MARTHA VARGAS	100	696	69	32
	2020-11-13	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DE LA DIABETES	CAJA BANCARIA	80	557	40	50
	2020-11-13	CAMPAÑA DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES	CLINICA LOS ANGELES	100	696	50	70
	2020-11-16 al 2020-11-28	CAMPAÑA DETECCIÓN DE DIABETES ZONA HUAYRA KASSA	DRA. ROXANA BARCAYA	180	1.253	130	120
	2020-09-29	CARAVANA DE BICICLETAS POR EL DIA MUNDIAL DE CORAZÓN	SOCIEDAD DE CARDIOLOGIA	180	1.253	15	10
2020-12-10	CAMPAÑA SOLIDARIA AL HOGAR WASINCHEJ	DRA RUIZ CORAL	50	348	30		

CAMPAÑAS						CANTIDAD DE BENEFICIADOS		
REGION	FECHA	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	\$US	Bs.	MUJERES	VARONES	
EL ALTO	2020-01-16	CAMPAÑA DERMATOLOGICA EL ALTO	DR. QUIROGA CHRISTIAN	172	1.197	48	56	
	2020-01-29	CAMPAÑA DERMATOLOGICA EL ALTO	DR. QUIROGA CHRISTIAN	187	1.302	31	44	
	2020-02-18	CAMPAÑA DETECCIÓN DE CÁNCER DE PRÓSTATA	HOSPITAL AGRAMONT	129	898		50	
	2020-10-15	DIA MUNDIAL SIN DOLOR	ESPECIALIDAD DE NEUROLOGIA - TRAUMATOLOGIA	115	800	100	125	
	2020-11-13	CAMPAÑA DIA DE LA DIABETES	CLINICA FIDES	270	1.879	78	86	
	2020-11-13	CAMPAÑA DIA DE LA DIABETES	HOSPITAL KOREA	148	1.030	101	74	
	2020-11-13	CAMPAÑA DIA DE LA DIABETES	DRA. IBAÑEZ YESENIA	138	960	48	30	
	2020-11-19	CAMPAÑAS PSIQUIATRIA	DR. APAZA NELSON	115	800	73	55	
	2020-12-01	CAMPAÑA DERMATOLOGICA EL ALTO	DRA. TORREZ SUSANA	101	703	58	43	
LA PAZ	2020-11-18	CAMPAÑA DETECCION DE DIABETES HOSPITAL AROIRIS	HOSPITAL ARCOIRIS	179	1.246	40	70	
	2020-11-03	CAMPAÑA PIE DIABETICO	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	110	766	50	60	
	2020-10-31	CAMPAÑA ENDOVEN	CLINICA ENDIVEN	300	2.088	100	200	
	2020-10-31	CAMPAÑA DE DOLOR DR DENIS CRUZ	DR. DENIS CRUZ	60	418	30	30	
	2020-11-15	CAMPAÑA DETECCION DE DIABETES	CENTRO MEDICO CHAMOCHO CHICO	110	766	70	50	
ORURO	2020-11-10	DIA MUNDIAL DE LA DIABETES ORURO	CENTRO DIABETICO ORURO	79	550	40	20	
SANTA CRUZ	2020-03-10	CAMPAÑA RECONSTRUYENDO VIDAS - CIRUGIAS RECONSTRUCTIVAS	DRA. IRMA ROJAS	280	1.949	3	2	
	2020-08-25	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS COVID 19 HOSPITAL FRANCÉS	HOSPITAL FRANCÉS	172	1.197	300	200	
	2020-09-09	CAMPAÑA DOLOR REUMÁTICO-CENTRO MÉDICO BARUCH	DR. VALLE NICOLAS	147	1.023	87	70	
	2020-09-18	CAMPAÑA DE DETECCION DE ENFERMEDADES CARDIACAS	FUNDACOR	108	752	150	80	
	2020-09-21	CAMPAÑAS DE ATENCION GRATUITA	ESPECIALIDAD DE PEDIATRIA	287	1.998	110	90	
	2020-10-06	CAMPAÑA DOLOR REUMÁTICO	CENTRO MEDICO BARUCH	147	1.023	84	56	
	2020-10-23	CAMPAÑAS DE DIABETES E HIPERTENSIÓN - MEDICINA GENERAL	ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL	71	494	60	30	
			CAMPAÑA DE DETECCION DE DIABETES Y DEL DOLOR	ESPECIALIDAD DE ENDOCRINOLOGIA	71	494	30	10

CAMPAÑAS						CANTIDAD DE BENEFICIADOS	
REGION	FECHA	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	\$US	Bs.	MUJERES	VARONES
SANTA CRUZ	2020-11-03	CAMPAÑA DETECCIÓN DE DIABETES - DR. RICARDO CASTEDO	COMPRA DE LANCETAS, TIRAS REACTIVAS Y VOLANTE, MATERIAL EDUCATIVO	151	1.051	150	100
	2020-11-04	ACTIVIDADES DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES - REGIONAL SANTA CRUZ	DR. RICARDO CASTEDO	183	1.274	100	50
	2020-11-06	CAMPAÑA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y CONTROL DE DIABETES	DRA. NATALIA GUZMAN	86	599	30	20
		CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE DIABETES	ESPECIALIDAD DE ENDOCRINOLOGIA	70	487	20	15
	2020-11-11	ACTIVIDADES DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES - REGIONAL SANTA CRUZ	ESPECIALIDAD DE ENDOCRINOLOGIA	105	731	70	30
	2020-11-12	CAMPAÑA DEL DOLOR REUMÁTICO - CLÍNICA BARUCH	DR. VALLE NICOLAS	147	1.023	65	75
	2020-11-16	CAMPAÑAS DE ATENCIÓN GRATUITA	ESPECIALIDAD DE PEDIATRÍA	287	1.998	250	120
	2020-11-16	CAMPAÑA DE DIABETES, OBESIDAD Y TIROIDES	DR. EDDY BARRERA	79	550	30	20
2020-11-23	CAMPAÑA DEL DOLOR - DR. LUIS DIAZ	HOSPEDAJE, TRANSPORTE	144	1.002	15	10	
SUCRE	2020-11-12	CAMPAÑA DÍA DE LA DIABETES	ESPECIALIDAD DE ENDOCRINOLOGIA	216	1.503	60	40
TARIJA	2020-01-13	CAMPAÑA HELICOBACTER PYLORI	DR. DOUGLAS SALINAS	431	3.000	40	35
TOTALES				7,710	53.662	3,568	2,883

WEBINARS						CANTIDAD DE BENEFICIADOS	
REGION	FECHA	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	\$US	Bs.	MUJERES	VARONES
NACIONAL	2020-09-09	BOTONES DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN	BOTONES DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN	155	1.079	150	150
NACIONAL	2020-09-28	BOTONES DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL	BOTONES DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL	190	1.322	200	200
NACIONAL	2020-10-07	MANILLAS EN SILICONA "SOY DIABÉTICO"	MANILLAS EN SILICONA "SOY DIABÉTICO"	991	6.897	500	500
SANTA CRUZ	2020-11-16	CHARLA DIRIGIDA A PACIENTES CUIDA TU CORAZÓN	DR. URNA LUIS ALBERTO	0	0	120	80
SANTA CRUZ	2020-12-01	CHARLA VIRTUAL EDUCATIVA SOBRE SALUD MENTAL PARA PACIENTES	ZOOM, INVITACION	30	209	100	50

continúa en la siguiente página

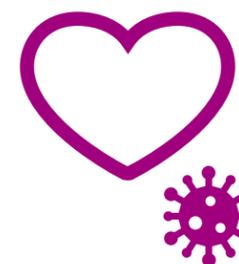
WEBINARS						CANTIDAD DE BENEFICIADOS	
REGION	FECHA	DESCRIPCION	BENEFICIARIO	\$US	Bs.	MUJERES	VARONES
TARIJA	2020-09-20	CONVERSATORIO DE SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID	SALA DE ZOOM PARA INTRAIID	30	209	40	30
TARIJA	2020-11-15	COMO ALIMENTARNOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA	SALA DE ZOOM DR SARAH RODRIGUEZ ENDOCRINOLOGA	30	209	20	15
TOTAL				1,426	9.925	6,496	1,119

4.7.2 Solidaridad frente a Covid-19

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3

En la gestión 2020 marcado por la crisis de la Covid-19, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha mostrado su compromiso y solidaridad para vencer esta pandemia con iniciativas como la donación y la financiación de la acción social.

En este contexto y habiendo materializado las donaciones durante la pandemia para mitigar impactos y riesgos de salud de la comunidad, gestionamos el tema material de Solidaridad Bagó durante la pandemia como indicador propio.



En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. somos conscientes de los momentos difíciles que vivimos a causa de esta emergencia sanitaria y el Covid-19. Por esta razón queremos asumir nuestra responsabilidad en esta complicada situación.

Tras ver internamente nuestra capacidad y posibilidades, hemos decidido contribuir de manera activa con donaciones para que, gracias al esfuerzo común, podamos vencer esta pandemia.

BAGÓ SOLIDARIO

Así, participó Laboratorios Bagó de Bolivia en las siguientes iniciativas, que fueron conceptualizadas e implementadas en el marco del Programa "PROTEGIENDO AL SECTOR DE SALUD".

El apoyo concreto a la Comunidad médica, se realizó una donación de Cámaras de desinfección total de 135 en La Paz, Santa Cruz y Cochabamba) y materiales de bioseguridad (barbijos y guantes) a servicios y hospitales.



Entre abril y mayo se atendieron además a las solicitudes de muestras médicas de los profesionales médicos que así lo requerían.

Por otra parte, se proporcionó máscaras de protección a odontólogos, neumólogos y otorrinolaringólogos y se brindó información sobre los avances en investigación acerca de Covid-19 extraído siempre desde fuentes científicas confiables.



Asimismo se realizó una alianza estratégica con la Academia Boliviana de Medicina, ATB, Droguería INTI y HP Medical para llevar adelante un reconocimiento a los médicos y profesionales de salud que luchan y lucharon en primera línea contra el Covid-19. El Premio Esculapio se entregó en 3 categorías, Esculapio Dorado, Esculapio de Plata y Esculapio Ángeles de Blanco.

- Esculapio Dorado se otorgó a 10 médicos representativos de todas las regiones del país nominados por los Colegios Médicos Departamentales.
- Esculapio de Plata a los presidentes de todas las Sociedades Médicas que trabajaron en la investigación, descripción e implementación de los Protocolos de Covid-19 aplicados en Bolivia.
- Esculapio ángeles de Blanco para los médicos que fallecieron por Covid-19, (se realizó una entrega simbólica a sus familias).



Diferente webinars denominados TEMAS NUTRICIONALES Y DE ACTUALIDAD EN COVID-19 a cargo de Mead Jhonson, CUIDADO DE PACIENTES DIABETICOS EN POST COVID-19 a cargo de Dr. Ricarfo Landivar y DIABETES EN TIEMPOS DE COVID-19 a cargo de Dr. Dereck Barragan, acompañaron a la comunidad en la red social Bagó Salud y Bienestar.

Entre otras iniciativas de Bagó Solidario a nivel tema ambiental durante la pandemia, podemos citar también a la alianza con el Bioparque Vesty Pakos, en la que se pudo gestionar el rescate y cuidados veterinarios de un puma hembra bebé, la cual actualmente ya se encuentra rehabilitada en el Bioparque.



Parte 5: SDG Ambition 2030

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales con rendición de cuentas, resultados y avances, recomendamos dar lectura en forma complementaria a los resultados del Sustainability Scorecard SSC que los denominamos "SDG Ambition 2030", contenidos en la parte 5 del Informe de Sostenibilidad 2020.

5.1. Lista de temas materiales y vinculación a asuntos Covid-19

102-47 103-1

Nuestro SSC o SDG Ambición 2030, comienza en forma anual por exponer resultados de los 4 pasos del Proceso de Materialidad, que son integrados de forma secuencial en la siguiente Tabla denominada "Lista de temas materiales" GRI 102-47.

En la gestión 2019 se integraron los temas materiales GRI 102-47 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno de nuestros componentes de gestión incluyendo una materialidad dinámica con identificación de riesgos ASG.

La gestión 2020 analizó los temas materiales y su vinculación a los asuntos Covid-19 para identificar las acciones/ medidas preventivas que fueron integradas/dos en los Planes de Contingencia y que garantizaron la continuidad a la Agenda 2030, al Modelo de Sostenibilidad y al desarrollo sostenible de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

A continuación exponemos la lista de temas materiales, la cobertura y su vinculación a los asuntos Covid-19, con la materialidad dinámica y principales resultados de nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020 descritos en la Parte 3 del presente informe.

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar						
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/medidas preventivas		
1. Cultura Ética e Integridad: Debida diligencia y compliance	PS1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y comportamiento ético.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Todas las metas.	Todos los indicadores ODS.	Todos los temas.	Positivo y negativo.	Debida diligencia	Todos los temas materiales.	Cobertura Nacional.	Mantener el cumplimiento de la Visión y de la Misión y complementar el valor ético de la marca con valor de sostenibilidad.	Todos los programas	Cumplimiento 100%	Cultura Ética y de Integridad, Componentes de gestión, Diálogo , Debida Diligencia	Cumplimiento 100%		
2. Inversión responsable ASG	PS 6 Nuestros accionistas e Inversionistas: Compromiso con la creación de valor, la rentabilidad y la economía circular.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Colaboradores		8.1, 8.2	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.	Crecimiento del Valor económico generado.	Normas Laborales, Medio Ambiente.	Positivo	Desempeño económico rentable y responsable.	GRI 201 Desempeño económico.	Todos los accionistas.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 2% la utilidad neta por unidad de producto.	Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Finanzas sostenibles	Cumplimiento 100%		
			Accionistas				8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándonos en el valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.						8.2.1 Tasa de crecimiento anual del Valor económico generado real, por persona empleada (mano de obra).	Mantener al 100% condiciones laborales dignas para los colaboradores en cuanto a una remuneración vital.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Inversión Responsable	Cumplimiento 100%	
3. Desarrollo Humano	"PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Desarrollo de iniciativas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		8.3	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación.	Crecimiento anual en I & D (Producto/ Modelo de Gestión).	Normas Laborales, Derechos Humanos.	Positivo	Desempeño económico rentable y responsable.	GRI 202 Presencia en el mercado.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% condiciones laborales dignas para los colaboradores en cuanto a una remuneración vital.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Compliance social, Salud	Cumplimiento 100%		
4. Riesgos de cambio Climáticos	PS 2 Nuestra innovación. Compromiso con la inversión e innovación tecnológica.	Innovación y desarrollo de producto con valor eco ambiental.	Todos los grupos de interés priorizados		9.1, 9.4 y 9.5	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en la infraestructura, en la tecnología, en la información y las comunicaciones.	Medio Ambiente.	Positivo	Inversión responsable	GRI 203 Impacto Económico Indirecto.	Cobertura Nacional.	Invertir un 15% anual de la utilidad neta en infraestructura, tecnología y digitalización	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%		
						9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando tomar medidas de acuerdo con nuestras apacidades-respectivas.	9.4.1 Reducción de Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido.						Reducir un 15% la emisión de CO2 por unidad de producto	Programa Huella de Carbono	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%		
						Modelo de Economía Circular.	30% producción						Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%			
						9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.	9.5.1 Gastos en investigación y desarrollo en proporción a la Unitidad Netta						Invertir un 15% anual en innovación y desarrollo a nivel producto	Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%		

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS											Paso 2: Medir y analizar							
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas											Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS	Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/medidas preventivas	
5. Debita diligencia cadena de suministro	PS 9 Nuestros Proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Nacionales	 	8.7, 11.6, 13.3	8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.	8.7 Cantidad de medidas implementadas en la cadena de suministro.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Debida diligencia en la cadena de suministro	GRI 204 Prácticas de adquisición.	Todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% con proveedores una relación fundamentada en criterios de sostenibilidad. Según perfil.	Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables	Cumplimiento 100%	
						11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad				GRI 307 Cumplimiento Ambiental proveedores			Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables	Cumplimiento 100%	
						13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para proveedores nacionales.				GRI 414 Cumplimiento social proveedores			Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables	Cumplimiento 100%	
6. Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y Nacionales / Comunidad		16.5	16.5 Prevenir la potencial corrupción y el soborno en todas sus formas (certificación OEA).	16.5 Implementación de un Código de Ética (Compliance), cláusulas en contratos y programas de prevención con los funcionarios y proveedores.	Anticorrupción	Negativo	Debida diligencia en la cadena de suministro	GRI 205 Anticorrupción	Todos los colaboradores, todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% una relación ética con los proveedores.	Programa compras responsable	Cumplimiento 100%	Anticorrupción y soborno	Cumplimiento 100%	
7. Economía circular	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad		1.2.2	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	12.2.2 Reducción del consumo material interno en términos absolutos, consumo material interno por funcionario y consumo material interno por producto.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Ecoeficiencia Institucional.	GRI 301 Materiales.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el uso de materiales: papel y cartón.	Programa Piensa Circular y Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%	
8. Eficiencia Energética	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad		7.2	7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	7.2.1 Proporción de energía renovable/alternativa en el consumo final total de energía	Medio Ambiente.	Positivo y negativo	Ecoeficiencia Institucional.	GRI 302 Energía.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo energía.	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 50%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%	
9. Cambio Climático	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad		6.3, 6.4	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajés.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Ecoeficiencia Institucional.	GRI 303 Agua.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo de agua.	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%	
						6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua.	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.										Cumplimiento 100%	

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar							
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas													Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS	Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/medidas preventivas			
10. Riesgos Cambio Climático	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes		13.2, 13.3, 13.b	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes empresariales.	13.2.1 La puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrado que aumente su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático y que promueva la resiliencia al clima y un desarrollo con bajas emisiones de gases de efecto invernadero.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Gestión de Emisiones.	GRI 305 Emisiones.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% nuestras emisiones por producto.	Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.	13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para la comunidad sobre la cual tenemos influencia.							Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						13.b Promover mecanismos para aumentar la capacidad para la planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático, haciendo particular hincapié los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.	13.b Dar apoyo e implementar mecanismos de desarrollo de la capacidad de planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático, incluidos los centrados en las mujeres, los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.							Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
11. Ecoeficiencia institucional	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad, Junta de Vecinos: Alto Obrajes	 	6.3, 11.6, 12.5	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Gestión de Residuos.	GRI 306 Efluentes y residuos	Todos los accionistas y zonas de influencia	Controlar en un 100% el vertido de agua/su destino y el método del eliminación de los residuos	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grados industria farmaceutica), en toneladas de material reciclado.							Programa Piensa Circular	Cumplimiento 50%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos, periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad							Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
12. Compliance	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Gobierno Municipal	 	6.3, 6.4, 12.5	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo	Cumplimiento de leyes y normativas.	GRI 307 Cumplimiento Ambiental.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Cumplir en un 100% los requerimientos del Reglamento RASIM.	Programa Piensa Circular y Huella de Carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua.	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.							Programa huella hídrica	Cumplimiento 100%	Cambio Climático	Cumplimiento 100%			
						12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grados industria farmaceutica), en toneladas de material reciclado.							Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%			

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar							
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas													Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS	Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/ medidas preventivas			
13. Influencia e Impacto en la comunidad. Nota: Diferenciado con enfoque filantrópico y donaciones, que son reportadas en el Disclosure Anexo	PS13 Nuestra comunidad. Compromiso socio – económico y ambiental en las comunidades en las que operamos.	Generación de valor compartido a través de participación activa en la comunidad.	Comunidad	   	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Inversión en la comunidad	GRI 413 Inversión en la comunidad.	Zonas de influencia.	Destinar % de la utilidad netta a inversión directa con la comunidad (a ser definido)	Programas Bagó 4.0 y de salud; Programa de adaptación al cambio climático: Pulmones del mundo, Programas de educación Bagó Inclusivo, Multivitaminas, Violendoscopia	Cumplimiento 100%	Asuntos del consumidor, Medio Ambiente	Cumplimiento 100%				
					12.6 Alentar a las empresas, del sector farmacéutico a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	12.6 Número de Informes de Sostenibilidad.						Alentar al sector farmacéutico a alinearse al desarrollo sostenible: 5 organizaciones	Programa de sensibilización sectorial (a ser conceptualizado en 2022)							
					17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilizan e intercambian conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo	17.16 Alianzas con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad.						Constituir un Fondo de Inversión Sectorial: 5 organizaciones	Programa de inclusión y aceleración: Laboratorios R+ (a ser conceptualizado en 2022)							
					17.17 Fomentar y promover la articulación entre las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones empresariales y los organismos públicos nacionales en la gestión de las políticas públicas.	17.16 Fomentar con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad.						Constituir un Fondo de Inversión Sectorial con articulación sector financiero: 2 organizaciones	Programa de inclusión y aceleración: Laboratorios R+ (a ser conceptualizado en 2022)							
15. Género y 14. Derechos Humanos	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Innovación y desarrollo de producto con valor socio-económico.	Colaboradores	  	3.2 De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, intentando reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos.	3.2 Porcentaje de Madres e hijos cubiertos por la seguridad social y bono de guardería (hasta 5 años).	Normas Laborales.	Positivo	Clima Laboral	GRI 401 Empleo, GRI 410 Prácticas de bono de seguridad	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% empleo pleno, productivo e inclusivo.	Programa Bagó Inclusivo	Cumplimiento 100%	Derechos Humanos	Cumplimiento 100%				
					8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad.						GRI 412 Derechos Humanos	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales	Cumplimiento 100%				
					8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación	8.6.1 Proporción de jóvenes (entre 15 y 24 años) que cursan estudios, que están empleados y reciben capacitación para mejorar su situación laboral.						GRI 406 No Discriminación	Programa Bagó Inclusivo: FPD	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales	Cumplimiento 100%				
					8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia nacional para el empleo de los jóvenes que contribuya al Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo	8.b.1 Existencia y participación de una estrategia nacional organizada y en marcha para el empleo de los jóvenes.							Programa Bagó Inclusivo: FPD	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales	Cumplimiento 100%				
16. Salario Vital	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad.	Normas Laborales.	Positivo	Clima Laboral.	GRI 402 Relaciones trabajador empresa.	Todos los colaboradores.	Mantener plazos de aviso de despidos previsto por ley e identificar casos en los que los cambios operativos pueden afectar al colaborador.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Condiciones de Trabajo y Protección Social	Cumplimiento 100%				

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar							
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas													Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS	Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/ medidas preventivas			
17. Calidad de vida y balance vida-trabajo	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	 	3.4, 8.3	3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento.	Programas de educación sobre enfermedades así como su prevención y tratamiento.	Normas Laborales.	Positivo	Clima Laboral.	GRI 403 Formación y enseñanza.	Todos los colaboradores.	100% de cobertura: En formación diferenciada para la sostenibilidad, para cumplimiento al Código de Ética, concientización y sensibilización en medioambiente, valor compartido con la comunidad y equilibrio vida laboral y familiar.	Programa de desarrollo humano y formación	Cumplimiento 100%	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Cumplimiento 100%			
						8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación	Crecimiento anual en I & D (Producto/ Modelo de Gestión).							Programa de desarrollo humano y formación	Cumplimiento 100%					
18. Calidad de vida y salario emocional	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	 	3.4, 8.8	3.4 De aquí a 2030, promover la salud mental y el bienestar.	Apoyar con programas corporativos enfocados a la salud y bienestar.	Normas Laborales.	Positivo	Clima Laboral.	GRI 404 Salud y seguridad en el trabajo.	Todos los colaboradores.	Implementar en un 100% los requisitos para una gestión de empresa saludable según NB 512001.	Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	Cumplimiento 100%			
						3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento.	Prevención a enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes o las enfermedades respiratorias crónicas							Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	Cumplimiento 100%			
						8.8.1 Tasas de frecuencia de las lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y estatus temporal.	8.8.1 Tasas de frecuencia de las lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y estatus temporal.							Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	Cumplimiento 100%			
						8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores temporales	8.8.2 Nivel de cumplimiento nacional de los derechos laborales (libertad de asociación y negociación colectiva) con arreglo a las fuentes textuales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la legislación interna, desglosado por sexo y estatus temporal.							Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	Cumplimiento 100%			
19. Género	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Ofrecer opciones de trabajo flexibles, oportunidades de permiso y reintegro a igual salario y condición.	Normas Laborales.	Positivo y negativo.	Clima Laboral.	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% la diversidad e igualdad de oportunidades para todas mujeres.	Programa de Empoderamiento de la mujer: Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género	Cumplimiento 100%			
						Implementar auditorías de género, e involucrar a las mujeres para comprender sus barreras respecto al empleo y adaptar los procesos de reclutamiento considerando los desafíos específicos que enfrentan.	Implementar auditorías de género, e involucrar a las mujeres para comprender sus barreras respecto al empleo y adaptar los procesos de reclutamiento considerando los desafíos específicos que enfrentan.							Programa de Empoderamiento de la mujer: Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género	Cumplimiento 100%			
						Incluir criterios específicos de género en los procesos de debida diligencia.	Incluir criterios específicos de género en los procesos de debida diligencia.							Programa Cero tolerancia a la violencia: Violendoscopia "Cuida tu corazón"	Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género	Cumplimiento 100%			
						Programas de empoderamiento para las trabajadoras e hijas y trabajadores e hijas (hasta 8 años).	Programas de empoderamiento para las trabajadoras e hijas y trabajadores e hijas (hasta 8 años).							Programa de Empoderamiento de la mujer: Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género	Cumplimiento 100%			

GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar						
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1. Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2020
Referencia Matriz de Materialidad y temas materiales	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	Vinculación asuntos Covid-19 y acciones/medidas preventivas		
20. Asuntos del Consumidor	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)		3.5, 3.8, 3.b	3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes.	3.5.1 Cobertura de los tratamientos (farmacológicos y psicosociales y servicios de rehabilitación y posttratamiento) de trastornos por abuso de sustancias adictivas.	Derechos Humanos.	Positivo y negativo.	Asuntos del consumidor.	GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% la Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación responsable de salud y bienestar en redes sociales.	Programa Farmacovigilancia y Programa Community Management: Salud	Cumplimiento 25%	Salud y seguridad	Cumplimiento 100%		
						3.8 Lograr el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.	Cumplimiento a Ley de Medicamentos.						Cumplir en un 100% la Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación responsable de salud y bienestar en redes sociales.	Programa Aseguramiento de Calidad y Programa de Producción	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad	Cumplimiento 100%		
						3.b Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo	3.b.2 Total neto de asistencia oficial para el desarrollo destinado a los sectores de la investigación médica y la atención sanitaria básica.						Programa Bagó 4.0	Cumplimiento 25%	Salud y seguridad	Cumplimiento 100%			
21. Asuntos del Consumidor	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)		3d	3.d Reforzar la capacidad de todos en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial	Cerificación Libre de Gluten	Derechos Humanos.	Positivo	Asuntos del consumidor.	Gluten Free.	Cobertura Nacional.	Consolidar en un 100% con proveedores internacionales una relación fundamentada en requerimientos Gluten Free.	Programa compras responsables	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad, compras responsables	Cumplimiento 100%		
22. Consumo Responsable y Género	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos, Consumidor (Paciente)	 	12.5	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grades industria farmacéutica), en toneladas de material reciclado.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	Asuntos del consumidor.	GRI 417 Marketing y etiquetado.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación para consumo responsable y sostenible en redes sociales que respete la igualdad de genero.	Programa consumo circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	Cumplimiento 100%		
					5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Garantizar que las actividades comerciales de productos respeten la dignidad de las mujeres y no refuercen los estereotipos de género dañino.	Derechos Humanos.					Programa Empoderamiento de la mujer Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igualdad y equidad de género	Cumplimiento 100%			
23. Inversión ASG	PS 11 Nuestros Médicos. Compromiso con la calidad y el desarrollo profesional. PS12 Farmacias e instituciones de salud Compromiso con la calidad y concientización ambiental.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Médicos, Consumidor (Paciente) y Clientes Priorizados (Farmacias e Instituciones de Salud)		9.1	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en los edificios y en la tecnología información y las comunicaciones.	Derechos Humanos.	Positivo.	Seguridad de Información.	GRI 418 Privacidad del Cliente.	Cobertura Nacional.	Implementar medidas preventivas de seguridad informática, que permiten resguardar y proteger la información de médicos, instituciones y farmacias, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de data/ información.	Programa Bagó 4.0	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad	Cumplimiento 100%		
24. Salario Vital	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Trabajo, Impuestos Nacionales		8.1	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.	Crecimiento del Valor económico generado.	Normas Laborales.	Positivo.	Cumplimiento de leyes y normativas.	GRI 419 Cumplimiento Socio Económico.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley Laboral y Tributaria.		Cumplimiento 100%	Condiciones de Trabajo y Protección Social	Cumplimiento 100%		
1 a 25	PS 3: Nuestro diálogo. Participación de los Grupos de interés.	Diálogo	Todos	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	Todos	Todos	Proceso de Materialidad 102-46 y GRI 102-54.	Cumplir al 100% con el proceso de materialidad .	Todos los programas	Cumplimiento 100%	Gobernanza y sistémico	Cumplimiento 100%		
1 a 25	PS 5 Nuestro Proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Compromiso con la transparencia y exhaustividad.	Sistematización y medición de desempeño económico, ambiental y social.	Todos	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	Todos	Todos	Gestión sistémica y estratégica integral.	Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Sostenibilidad con vinculación a ISO 9001:2015, para evidenciar y garantizar los principios sistémicos y de gestión de calidad.	Requerimientos a ser vinculados e integrados a ISO 9001:2015 (a ser implementado en la gestión 2022)		Sistémico			



Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030
Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2020	Plan de Acción 2020	
Ser una empresa económicamente sostenible y transparente.	Ser una empresa económicamente sostenible y transparente.	Cumplir con el 100% de indicadores no financieros de temas materiales ASG vinculados a la perspectiva financiera.	86% Nota 1	Elaboración del Informe de Sostenibilidad con cumplimiento a GRI 102-55 Verificación Externa de la calidad de toda información no financiera integrada al Informe de Sostenibilidad 2020, conforme a ISAE 3000 e ISO 9001.2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada). Elaboración Informe GRI opción esencial, implementación del Proceso de Materialidad GRI 102-46 con enfoque dinámico para identificar riesgos con vinculación a asuntos Covid-19 conforme a Modelo de gestión integral de riesgos .	
	Ser líderes en buen Gobierno Corporativo: compliance y debida diligencia ASG.	Cumplir al 100% con las prácticas enumeradas en Leyes Nacionales, Normas e Iniciativas Internacionales.	100%	Cumplimiento al Código Ética e Integridad: compliance y debida diligencia ASG. Control de riesgos ASG en el contexto de GRI 102-46 y la identificación de asuntos Covid-19 con identificación de acciones/ medidas preventivas, a partir del Modelo de gestión de Riesgo Integral.	
	Impulsar el modelo de inversión responsable y deber fiduciario con el clima y con impacto social positivo.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 15% la utilidad neta por línea de producto.		100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para cumplimiento de porcentaje de incremento de la utilidad neta, a partir de la eficiencia y ahorro en uso de material, ahorro en agua y ahorro energético.
		Invertir 5% anual de la utilidad neta en infraestructura y activos para el modelo de economía circular y producción ecoeficiente que incluye la cadena de suministro y el programa compras sostenibles y responsables.		100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para cumplimiento del % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y al financiamiento, para el modelo de economía circular que incluye cadena de suministro.
		Invertir 5% anual de la utilidad neta en gestión sistémica interna e integral del desarrollo sostenible, a partir de la Normas ISO, sus certificaciones y 4 portafolios con 40 programas a ser implementados. Nota 1, 2 y 3		100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para cumplimiento del % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y financiamiento, para proyectos y programas de desarrollo sostenible y su gestión sistémica.
	Emitir un bono verde conforme a principios ICMA, para financiar el proyecto de mitigación y adaptación al cambio climático.		100%	En el contexto de la definición y aprobación de la política de inversión responsable, la aprobación para la conceptualización del Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG en la gestión 2021.	
	Desarrollo de proveedores responsables social y medioambientalmente.	Consolidar en un 80% con proveedores una relación fundamentada en criterios de sostenibilidad y según perfil.		100%	En el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, aprobación para el diálogo y la medición de punto de partida de proveedores nacionales para implementar el Programa Compras Responsables y Sostenibles a partir de la gestión 2021. <small>Ref.: ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</small>
Implementar la debida diligencia y deber fiduciario en las donaciones.	Destinar en forma anual y forma solidaria para donaciones filantrópicas 0.5% anual de la utilidad neta Nota 4.		100%	En el contexto del Modelo de Valor para la comunidad diferenciando el enfoque estratégico del enfoque filantrópico y definición del Monto a ser destinado a éste enfoque, la Aprobación para dar una capacitación a las Alianzas ODS 17 en la gestión 2021. <small>Ref.: Código de Ética y Requerimientos de Informes.</small>	

Ser una empresa rentable y sostenible con rendición de cuentas transparente y fiable.

5.2. Sustainability Scorecard SSC: Nuestra contribución a la Agenda 2030

Desde nuestro Sistema de Gestión Integrada en adelante SGI y el Sustainability Scorecard SSC, reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2020 el desempeño e indicadores de impacto de los temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) y de temas materiales propios con vinculación:

- Al Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, ODS priorizados y metas priorizadas.
- A Componentes de gestión GRI 103-2 (Política de Sostenibilidad, Código de Ética, Tipo de Riesgo, Necesidades y expectativas de Grupos de Interés y Programas de Sostenibilidad).
- Al avance en los objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances en los objetivos operativos del Plan de Acción 2020.
- Al aprovechamiento de gestión dentro del SGI GRI 103-3 según gestión de desempeño y /o debida diligencia ASG y
- Al aprovechamiento de gestión dentro del SGI GRI 103-3 según gestión de desempeño y /o debida diligencia y los asuntos Covid-19 vinculados a riesgos ASG definidos desde la materialidad dinámica.

Desde las funciones de debida diligencia de Desarrollo Sostenible en Gerencia General y en coordinación de RSE, se definieron en el Plan de Acción POA 2020 las tareas de vinculación a los asuntos Covid-19 en los temas materiales y el control de la suficiencia de los Planes de Contingencia de otras gerencias, para evaluar de esta manera la continuidad de trabajo en criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) con cumplimiento de metas y objetivos del Modelo de Sostenibilidad, que los denominamos Hoja de Ruta 2030.

A continuación exponemos en cada eje estratégico los avances según el Modelo de Sostenibilidad u Hoja de Ruta 2030 y del Plan de Acción POA 2020.

Nota 1: El alcance del 86% y no 100%, se debe a la información e indicadores diferentes de temas materiales, que no fueron entregados para la elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Estas omisiones son comunicadas y registradas en la tabla de Índice GRI 102-55 conforme a GRI 101, expuesta en el siguiente punto de la Parte 6.
Nota 2: Dentro de la gestión sistémica integral se excluye del presupuesto anual a líneas de acción o programas preexistentes :Clima Laboral en la dimensión relacional; Programa OEA; Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo Mamá. Asimismo se excluye futuros programas o proyectos internos, que no tengan impacto directo en el Modelo de Sostenibilidad y/o desarrollo sostenible.
Nota 3: La inversión incluye Normas ISO sistémicas referidas a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. ISO 26000 para maximizar la contribución al desarrollo sostenible y otras referenciales como ISO 31000, ISO 37001 e ISO 19601.
Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad
Nota 5: El enfoque filantrópico y el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, incluye donaciones no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure, previa presentación del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive con respaldo de un informe de auditoría financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.



Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030
Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022
Eje estratégico: Desarrollo Humano

Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2020	Plan de Acción 2020
Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y salud laboral, favoreciendo en el contexto de un desarrollo humano la promoción del talento e impulsando una cultura colaborativa e innovadora	Igualdad y no discriminación: La organización debe velar porque las condiciones laborales sean las mismas para todos, independiente de la condición sexual, género, religión, etnia o raza.	Contribuir 100% a la inclusión laboral para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.	100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para cumplimiento de metas definidas para Modelo de Desarrollo Humano y del Programa para la Igualdad y no discriminación "Bagó Incluyente". Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal, ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Igualdad y equidad de género: La organización debe promover el desarrollo de las mujeres con iniciativas de igualdad de oportunidades y de equidad.	Disminuir brechas de desigualdad al 100% entre mujeres y hombres e impulsar el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia de Gestión de Personas en la gestión 2021. Aprobación para la conceptualización de Programas en redes sociales y planificación para generar contenidos educativos: Derechos Humanos, Multivitaminas 20/30 y Violoscopia. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Lugar Libre de Acoso; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano y de los Programas para la Igualdad y Equidad de Género: Bagó Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Salarios y otras formas de compensación: Las condiciones de trabajo incluyen salarios y jornada laboral, pero además otras formas de compensación y aspectos de bienestar, que van más allá de la ley y que son consideradas elementales para un salario vital y emocional.	Reducir la probabilidad de accidentes al 100%, el de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral al 80%.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia de Gestión de Personas en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Calidad de Vida y Seguridad: La organización debe garantizar que la distribución de trabajo va ser equitativa para todo colaborador según el cargo que desempeñe.	Aportar 100 % al equilibrio familiar.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia de Gestión de Personas en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Calidad de vida y seguridad: La organización promoverá espacios saludables para trabajar que no ponga en riesgo la vida de los colaboradores y que les permita tener un equilibrio entre su vida familiar y laboral.	Aportar 100 % a la conciliación familiar.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia de Gestión de Personas en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Desconexión Digital: La organización debe respetar las vacaciones y el tiempo libre de los colaboradores, incluyendo en el teletrabajo el derecho de desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.	Respetar al 100 % la desconexión digital, especialmente en el trabajo remoto.	100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para cumplimiento de la Política de Desconexión y la aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia de Gestión de Personas en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.



Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030
Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022
Eje estratégico: Innovación y desarrollo de productos sostenibles

Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2020	Plan de Acción 2020
Liderar la lucha contra el cambio climático, contribuyendo al objetivo mundial de limitar a 1,5°C el aumento de la temperatura global.	Conseguir reducir el impacto climático negativo a través de la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y de la Huella Hídrica.	Reducir un 20% las emisiones de CO2 de alcance 1 y 2, y reducir en un 5% las emisiones de CO2 de alcance 3 (meta con año base 2019-2020).	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: SISOMA en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Reducción de Huella de Carbono ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Conseguir la sostenibilidad energética, disminuyendo el consumo de energía en los procesos y maximizando la componente renovable en la matriz energética.	Incrementar el 30% en el porcentaje de energía eléctrica autogenerada respecto del total consumida. Reducir el consumo energético en un 20%.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: SISOMA en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Consumo Responsable (Mitigación y Adaptación a los riesgos del cambio climático) ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Conseguir 0 residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos que se convierten en materias primas secundarias.	Implementar en 80% en cada línea de productos, una gestión eco eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos desde toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: SISOMA en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Sensibilizar y Educar en los Diez Mandamientos.	Fortalecer 100% capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable 3 R en el contexto del cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.	100%	Aprobación para Entrenamiento según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Todos los colaboradores en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Consumo Responsable (Colaboradores) ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.

Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030
Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022
Eje estratégico: Consumo responsable



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2020	Plan de Acción 2020
Incorporar factores medioambientales en los criterios de consumo y junto a los de seguridad y salud.	Combatir el despilfarro alimentario.	Combatir el despilfarro alimentario en todos nuestros colaboradores, médicos instituciones de salud y farmacias.	100%	Aprobación para Capacitación según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia Promoción y Marketing en la gestión 2021. Ref.: Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Reducir el uso de plásticos.	Reducir el uso de plástico en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Aprobación para Capacitación según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia Promoción y Marketing en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Gestionar de forma sostenible los residuos.	Gestionar de forma sostenible en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Aprobación para Capacitación según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia Promoción y Marketing en la gestión 2021. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.
	Promover la no acumulación de medicamentos.	Promover la no acumulación de medicamentos en nuestra cadena de suministro y en todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Aprobación para Capacitación según ejes estratégicos y Programas, metas y líneas de acción: Gerencia Promoción y Marketing en la gestión 2021. Ref.: Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.

Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030
Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022
Eje estratégico: Valor para la comunidad



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2020	Plan de Acción 2020
Participación activa en la comunidad para conseguir maximizar los beneficios a partir de nuestro relacionamiento y desde la estrategia corporativa en materia de seguridad, salud y desarrollo sostenible.	Promover la salud y apoyar la educación en los niveles socio-económicos.	Promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores, conforme a requerimientos del Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030, del sistema de gestión integrada de desarrollo sostenible cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.	100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo.
	Contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras.	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 Comunidades Locales y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.	100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración del Programa Tecnologías Médicas.
	Realizar acciones de inversión en la comunidad en la que operamos, que deben ser aprobadas e informadas al Comité de Responsabilidad Social sobre sus resultados, de acuerdo a impacto/influencia social, ambiental y económica. Nota 4	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413 Comunidades Locales.	100%	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas del Plan de Contingencia para programas y campañas, que brindan información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Inversión y programas de desarrollo con la comunidad; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Piensa Circular (Consumo circular: consumidores), Mitigación y Adaptación al cambio climático :Línea de Acción "Pulmones del Mundo", Empoderamiento de la mujer / Multivitaminas 20/30, Violendoscopio Protege tu Corazón, Bagó Inclusivo.
	Involucramos con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria a la comunidad en la que influimos. Nota 5	Involucramos, con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria, a la comunidad en la que influimos y cumpliendo 100% de requerimientos de Código de Ética y Conducta.	100%	Donaciones y apoyo solidario durante Covid-19 Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad ; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas apoyados con donaciones transparentadas conforme al Disclosure: Donaciones y apoyo solidario, del presente Informe de Sostenibilidad.

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad.
Nota 5: El enfoque filantrópico y el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, incluye donaciones no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparente en el Disclosure, previa presentación del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive con respaldo de un informe de auditoría financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.



Información técnica del
Informe de Sostenibilidad 2020

Para concluir el Informe de Sostenibilidad 2020 y en el contexto de información técnica y prácticas para la elaboración de Reportes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, incluyen los siguientes contenidos el **Índice de Contenidos** cumpliendo los requerimientos de GRI 102-55, el **Informe de Verificación**, el **Informe de aseguramiento COP** y nuestro **Punto de Contacto** GRI 102-53 para preguntas y consultas sobre nuestro Informe y nuestros impactos y desempeño de sostenibilidad.

6.1 Índice de Contenidos

102-55

Estándar GRI 102 CONTENIDOS GENERALES

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP	
1. Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A			7.2	✓	✓	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	18				✓	✓	
	102-3 Ubicación de la sede	18, 24				✓	✓	
	102-4 Ubicación de las operaciones	24				✓	✓	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima				✓	✓	
	102-6 Mercados servidos	24,24				✓	✓	
	102-7 Tamaño de la organización	33				✓	✓	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	104,107			Normas Laborales	6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4	✓	✓
	102-9 Cadena de suministro	167			Anticorrupción	6.6	✓	✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	167			Anticorrupción	6.6.1, 6.6.2	✓	✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	97,1				6.5.5, 7.3.1	✓	✓
	102-12 Iniciativas externas	34,57,63	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.7, 7.8	✓	✓	
102-13 Afiliación a asociaciones	37				7.8	✓	✓	
2. Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7,8	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	5.2, 7.2, 7.4.2	✓	✓	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	56,57,59,63,97,100	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.3 , 7.3.1, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8	✓	✓	
3. Ética e Integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	52	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.2, 4.3,4.4,4.5,4.6,4.7,4.8,7.8	✓	✓	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	52			4.3, 7.3.1, ISO 19601 , ISO 31000	✓	✓	
4. Gobernanza	102-18 Estructura de gobernanza	46, 50			4.6 , 6.2	✓	✓	
	102-19 Delegación de autoridad	46			6.2	✓	✓	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	46, 50			6.2 , 7.3.1 ,7.2	✓	✓	

continúa en la siguiente página

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	71, 167				✓	✓
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités						
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno						
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno						
	102-25 Conflictos de intereses	46					
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	46			6.2, 7.3.1, 7.2, 7.4.3, 7.7.5	✓	✓
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	46, 50,63			6, 6.4.7	✓	✓
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	50,63					
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	46,56,59,73	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	6.2, 7.3.1, 6.4.5, 7.2, 7.4.1	✓	✓
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	56,73		7/3/01	6.2, 7.7,7.7.5	✓	✓
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	43,46,57,32,63,73, 80, 93,96			7.3.1, 7.2, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	46,71			6.2, 7.3.1, 7.4.1, 7.4.3, 7.7.5	✓	✓
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	52,71,73			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	71,73			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-35 Políticas de remuneración	50,97			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	50,97,107			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	50,97			7.2, 7.8	✓	✓
	102-38 Ratio de compensación total anual	No aplica					
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No aplica					
5. Participación de los Grupos de Interés	102-40 Lista de grupos de interés	71			4.5, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8	✓	✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	104			4.5, 5.2, 6.3.8 - 6.3.10	✓	✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	71			4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓

continúa en la siguiente página

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	71			4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	93	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓
6. Prácticas para la elaboración de Reportes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados					✓	✓
	GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad: Fiabilidad	70			4.2,4.3,4.5, 7.6.2	✓	✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	80	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.3.2, 7.3.3,7.3.4	✓	✓
	102-47 Lista de temas materiales	80, 189	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-48 Reexpresión de la información	No contiene reexpresiones			7.6.2	✓	✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	El Informe 2020, es realizado cumpliendo la opción exhaustiva			6.3.3	✓	✓
	102-50 Periodo objeto del informe	01.01.2020 a 31.12.2020			7.6.2	✓	✓
	102-51 Fecha del último informe	01.01.2019 a 31.12.2019			7.6.2	✓	✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual			5.2 - 6.3.3 - 7.5.3 - 7.6.2	✓	✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	232			7.5.3	✓	✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10			7.6.2	✓	✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	102-54			7.6.2	✓	✓
	102-56 Verificación externa	230			7.6.2	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 200 Económico

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96,167, 174			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.4.4, 6.5.3,6.4.3, 6.6.3, 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96, 167, 174			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 201: Desempeño económico	GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	17,97		Normas Laborales	6.2, 6.3,6.4,6.5,6.6,6.7,6.8	✓	✓
	GRI 201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático	73		Normas Laborales y Medio Ambiente	7.3.1, 6.5.3, 6.5.5	✓	✓
	GRI 201-3 :Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	97		Normas Laborales	6.4.4	✓	✓
GRI 202: Presencia en el Mercado	GRI 202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	97		Normas Laborales	6.4.4, 6.8.6	✓	✓
GRI 203 Impacto Económico Indirecto	GRI 203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	97		Medio Ambiente	7.3.1,6.5.3, 6.5.5, 6.8.5, 6.8.7	✓	✓
	GRI 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	97		Medio Ambiente	6.7.8	✓	✓
GRI 204: Prácticas de Adquisición	GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	167		Normas Laborales	6.4.3	✓	✓
GRI 205: Anticorrupción	GRI 205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	174		Anticorrupción	6.6.1,6.6.2, 6.6.3	✓	✓
	GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	174		Anticorrupción	6.6.3	✓	✓
	GRI 205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	174		Anticorrupción	6.6.3	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,7 3,93,96,136,144, 153, 167				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3,6.5.4,6.5.5 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,7 3,93,96,136,144, 153, 167				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 301: Materiales	GRI 301-1: Materiales por peso o volumen	136			Medio Ambiente	6.5.4, 6.7.5	✓	✓
	GRI 301-2: Insumos reciclados				Medio Ambiente	6.5.4, 6.7.5	✓	✓
GRI 302: Energia	GRI 302-1: Consumo Energético dentro de la organización	144			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 302-2: Consumo Energético fuera de la organización		No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 302-4: Reducción del Consumo Energético	144	No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
GRI 303: Agua y efluentes	"303-1: Interacción con el agua como recurso compartido"		No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	303-2 :Gestión de los impactos relacionados con los vertidos		No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 303-5: Consumo del agua	144			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
GRI 305: Emisiones	GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)				Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓

continúa en la siguiente página

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	GRI 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	153			Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)				Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-4: Intensidad de emisiones		No existe información		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-5: Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero	153			Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
GRI 306: Residuos	"GRI 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos"	144			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	136			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-3: Residuos generados	136			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-4: Residuos no destinados a eliminación		No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación		No existe información		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental : Ley 1333 RASIM	144			Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.4	✓	✓
GRI 308: Proveedores	"GRI 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales"	167		 	Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.4	✓	✓
	"GRI 308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas"	167			Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61, 104, 107, 114, 121, 125, 128				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4,6.4.5, 6.4.6, 6.4.7, 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61, 104,107,114, 121, 125,128				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 401: Empleo	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	104			Normas Laborales	6.4.3, 6.8.5, 6.8.6	✓	✓
	GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	104			Normas Laborales	6.4.3, 6.8.3	✓	✓
	GRI 401-3 Permiso parental	El permiso parental se rige según Ley y aplica al 100% de las colaboradoras en fase pre y post natal.			Normas Laborales	6.4.3	✓	✓
GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa	GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	104			Normas Laborales	6.4.5	✓	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	26, 104, 121, 125		 	Normas Laborales	6.4.6	✓	✓
GRI 404: Formación y enseñanza	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	128		 	Normas Laborales	6.4.7	✓	✓
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	128		 	Normas Laborales	6.4.7, 6.8.5	✓	✓
	GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	128		 	Normas Laborales	6.4.7	✓	✓
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	107		 	Derechos Humanos	6.3.10	✓	✓
	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	107,114		 	Derechos Humanos	6.3.10	✓	✓
GRI 419 Cumplimiento Socio Económico	GRI 419-1: Incumplimiento de la leyes normativas en el ámbito socio económico	104			Normas Laborales	6.4.3	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS (DDHH)

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96,111				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10, 7.3.1, 7.4.2, 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96,111				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 412 Derechos Humanos	"GRI 412-1 : Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos"	111			Normas Laborales	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓
	"412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos"	111			Normas Laborales	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓
	"412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos"		No existe información		Normas Laborales	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96, 162				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.6, 6.6.7, 7.3.1, 7.4.2, 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96, 162				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	GRI 414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	162			Derechos Humanos, Normas Laborales	6.6, 6.6.7	✓	✓
	GRI 414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	162			Derechos Humanos, Normas Laborales	6.6, 6.6.7	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96, 176, 178				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.8.4, 6.8.4, 6.8.8, 6.8.9, 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96, 176, 178				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 413 Comunidades Locales	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	176, 178			Derechos Humanos, Medio Ambiente	6.5.1, 6.5.2, 6.8.4, 6.8.4, 6.8.8, 6.8.9,	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189				5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96, 157,163				4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.6.7, 6.6.8, 6.6.9, 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96, 157,163				7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes	GRI 416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (BPM)	157			Derechos Humanos	6.7.4	✓	✓
	GRI 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	157			Derechos Humanos	6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.9	✓	✓
GRI 417 Marketing y etiquetado	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	29, 163			Derechos Humanos	6.5, 6.7.3, 6.7.8, 6.7.9	✓	✓

continúa en la siguiente página

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	163		 	Derechos Humanos	6.5, 6.7.3	✓	✓
GRI 418 Privacidad del Cliente	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	163			Derechos Humanos	6.7.7	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	189					✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	43,50,52,56,61,73,93,96,157					✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	43,50,52,56,61,73,93,96,157					✓	✓
Característica de Producto	Gluten Free	157			Derechos Humanos	6.7.4	✓	✓

6.2 Informe de verificación

102-56



INFORME DE VERIFICACIÓN

Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad de implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2020 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información fiable para implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2020, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad, proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de control de calidad externo e independiente.

El informe de control de calidad externo e independiente da respuesta a GRI 102-56 Verificación Externa y revisa a partir de los sistemas y procesos de gestión y control interno la fiabilidad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A. para la implementación del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020 elaborado en conformidad exhaustiva.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en un proceso de verificación con respectivos procedimientos, dentro de un Nivel Alto y Riguroso conforme a registro GRI Level of Assurance: Reasonable/high, que determine el cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con:

- ISO 9001:2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada), que complementa al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

Procedimientos

- Revisión y análisis de todo documento generado por las gerencias y jefaturas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A. como precisión del contenido del informe y comprobación de cumplimiento y conformidad requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.
- Como técnica complementaria se implementaron encuestas estructuradas al Recurso Humano, para revisar los controles internos y la gestión documental, que soporta la información a ser integrada al Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2022, vinculado en la materialidad GRI 102-46 a los asuntos COVID-19 y medidas preventivas.
- Igualmente se realizó una comprobación mediante pruebas de GRI 101 Principio de Calidad referidas a la fiabilidad,

Nota: Conforme a registro en Certipedia TÜV Rheinland –Alemania corresponde la codificación QR a la Auditora Dra.(Phd) Lilian María Arzabe Villanueva, responsable de la política de control de calidad en la implementación del Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2020 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.



La Paz, 07 de Diciembre de 2021

para excluir del Informe de Sostenibilidad 2020 contenidos relativos a los impactos o desempeño de la organización informante, que no están corroborados mediante evidencias, componentes de gestión o según el caso auditorías o verificaciones suficientes.

El Alcance de esta verificación es sustancialmente superior al trabajo de seguridad limitada, por tanto es la seguridad proporcionada también superior. El presente informe puede entenderse por tanto como un informe de auditoría.

Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética de la Norma Internacional ISO 19011:2018 (Sección 4) y excluimos del alcance de nuestro informe de control de calidad al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad.

Nuestra firma aplica la Norma ISO 9001:2015 y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad y de Riesgos, que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de auditorías de segunda y tercera parte conforme a Norma Internacional ISO 19011:2018.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión concluimos y determinamos en base a evidencias suficientes, que en el contexto del cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad Laboratorios Bago de Bolivia S.A.:

- Referencia los datos originales de los propietarios de la información, para garantizar su precisión dentro de los márgenes aceptables de error,
- Identifica las fuentes originales para control interno y gestión documental de toda la información a ser integrada al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2022 y
- Proporciona evidencias fiables, que respaldan los supuestos o los cálculos complejos de indicadores y de su desempeño.

6.3 Informe de aseguramiento COP



INFORME DE ASEGURAMIENTO COP

Alcance del trabajo

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad dentro del Plan de Acción 2020, de conceptualizar e implementar componentes de gestión y de gobernanza, para evidenciar el cumplimiento necesario a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel Avanzado) y el compromiso con ODS y los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información exacta y exhaustiva para la conceptualización e implementación de estos componentes de gestión, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de aseguramiento externo e independiente.

El informe de aseguramiento externo e independiente se basa en un proceso de aseguramiento con respectivos procedimientos, que revisan a partir de los sistemas de gestión y de control interno la credibilidad, la exactitud y la exhaustividad de toda la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la implementación de los componentes de gestión y de gobernanza GRI 103, enunciados en el Plan de Acción 2020 y la exactitud de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A. para la implementación del consiguiente Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020 elaborado en conformidad exhaustiva GRI y vinculado a Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel Avanzado).

El Informe de Sostenibilidad 2020 es registrado dando respuesta a la nueva estructura de registro COP dividida en las siguientes secciones: Gobernanza, Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción y su desempeño con respecto a los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Cada sección con nomenclatura correspondiente para el registro, está vinculada en el presente informe a los contenidos GRI 101, GRI 102, GRI 103 y temas materiales GRI 200, 300 y 400, que evidencian el progreso.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB), con un alcance de aseguramiento limitado.

Procedimientos

- Revisión y determinación con gerencia general del alcance actual del marco de políticas de sostenibilidad y otras complementarias a ser conceptualizadas e implementadas para el Plan de Acción 2020 y el Código de Ética con enfoque de compliance, que integra fundamentalmente normas nacionales e internacionales, a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y a la debida diligencia.
- Validación con Gerencia General de la exhaustividad de contenidos materiales incluidos en el Informe de Sostenibilidad GRI 2020, a partir del proceso de la materialidad dinámica descrito en el contenido GRI 102-46 y vinculado a asuntos COVID-19 con medidas preventivas implementadas durante la pandemia.

Revisión con gerencias y jefaturas del alcance actual del enfoque de la gestión sistémica, para identificar riesgos en la implementación del Modelo de Sostenibilidad, los ejes estratégicos y los temas materiales ASG.

Comprobación de la exactitud de una selección de muestra de información histórica y de la gestión en curso, que es integrada a los contenidos generales y temas materiales del Informe de Sostenibilidad GRI 2020 y a GRI 103, que integra para la gobernanza modelos específicos para los ejes estratégicos de la Hoja de Ruta 2030 y los programas de desarrollo sostenible conforme a ISO 26000 Capítulo 6 con respectivas materias, asuntos, temas.

El Alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al trabajo de seguridad razonable, por tanto es la seguridad proporcionada también inferior. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y Control de Calidad

En el contexto de nuestra revisión, hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/procedimientos de verificación) y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión con alcance indicado en el apartado procedimientos realizados, concluimos que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de credibilidad de los sistemas y procesos de gestión y control interno o la falta de exactitud y exhaustividad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A. para la conceptualización de componentes de gestión e implementación de la gobernanza y del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2020. Lo verificado evidencia el cumplimiento suficiente a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel Avanzado), su registro en la nueva estructura y el progreso en el contexto de los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas conforme a Plan de Acción 2020.

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

ICR Systems & Management SRL



Joana Carla Peña y Lillo P. (Socia)
Matrícula Profesional: CAULP 8455
CAUB 23260

La Paz, 11 de Mayo 2022

Queremos escucharlo

102-53



Invitamos tanto a nuestros grupos de interés priorizados internos y externos, como a nuestros grupos de interés contextualizados Universidades y Medios de Comunicación y a la sociedad a enviarnos sus consultas y sugerencias a la siguiente dirección electrónica:

informesostenibilidad@bago.com.bo

ANEXO: Nota 4**Enfoque filantrópico y donaciones 2020**

Programa	Articulador	Beneficiarios	Monto en Bs.
ADOPTA UNA PLAZA	EMAVerde	Revitalización de la Plaza San Miguel, Rotonda Ramiro Castillo y Plaza de Derechos Humanos para la comunidad.	194.257
DONACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS	ALDEAS INFANTILES SOS	Niñez en riesgo social	49.000
COLAB. SISTEMA AGUA COMUNIDAD SALINAS	VISION MUNDIAL	Habitantes, familias, estudiantes.	35.000
PLATAFORMA PIENSA VERDE	PIENSA VERDE	Guardaparques, bosques afectados por los incendios y la comunidad de redes sociales a nivel sensibilización	250.560
COLAB. ROTARY CLUB CAMP. AUDIFONOS	ROTARY CLUB	Personas que no tienen posibilidad de adquirir audífonos.	15.000
COLAB. EMPRESA MUNICIPAL ASEO DE ORURO PARA GESTIÓN DE RESIDUOS EN ORURO	EMAO	Comunidad en Oruro.	4.620
COLAB. PREMIO ESCULAPIO	ACADEMIA BOLIVIANA DE MEDICINA	Profesionales en salud.	35.100
APOYO PLAN FENIX	PLAN FENIX	Víctimas de conflictos sociales 2019-2020	34.800
REVISIÓN Y ALIMENTACIÓN RESCATE PUMA NUNA	BIOPARQUE VESTY PAKOS	Puma "Nuna"	3.443
		TOTAL:	621.780

TOTAL APOORTE FILANTRÓPICO/ DONACIONES: Bs. 621.780



Ética al servicio de la salud

Informe de Sostenibilidad 2020